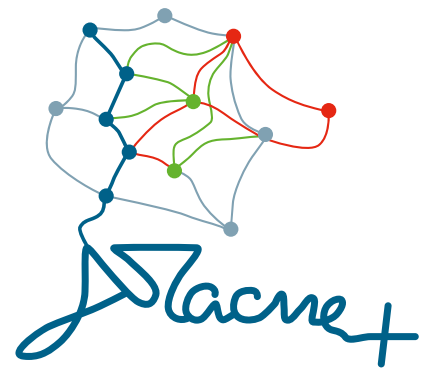


Υλοποίηση του μοντέλου ARACNE+: ΠΡΑΚΤΙΚΟΣ ΟΔΗΓΟΣ



Συγγραφείς: María Zapata - FAM Y LIAS,
Recursos para la Diversidad (Ισπανία).
Contacto: maria.zapata@familias.org

Laura Uixera - FAM Y LIAS,
Recursos para la Diversidad (Ισπανία).
Contacto: laura.uixera@familias.org

Laura Parra - Agencia para el Empleo (Ισπανία).
Contacto: parrasl@madrid.es

Begoña Calderón - Agencia para el Empleo (Ισπανία).
Contacto: calderonsb@madrid.es

Greta Bilanzola - CSCS (Ιταλία).
Contacto: director@italymobility.org

Giovanni Crisonà - CSCS (Ιταλία).
Contacto: giovanni.crisona@cscs.it

Alexandra Baldaque - UPT (Πορτογαλία).
Contacto: baldaque@upt.pt

Diana de Vallescar Palanca - UPT (Πορτογαλία).
Contacto: dianap@upt.pt / interpontos.project@gmail.com

Συνεργάτης: Xenia Chronopoulou - IDEC (Ελλάδα).
Contacto: xenia@idec.gr

Συντονισμός: FAM Y LIAS

Εταίροι έργου: - AGENCIA PARA EL EMPLEO
- RECURSOS PARA LA DIVERSIDAD
- UNIVERSIDADE PORTUCALENSE INFANTE D. HENRIQUE
- IDEC
- GRUPO CSCS

Συγχρηματοδότηση: Πρόγραμμα Erasmus+ της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στην παραγωγή της παρούσας έκδοσης δεν συνιστά αποδοχή του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών, και η Επιτροπή δεν μπορεί να αναλάβει την ευθύνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.



Έγγραφο υπό την άδεια Creative Commons CC BY-NC-ND,
«Αναφορά Δημιουργού-Μη Εμπορική Χρήση-Όχι Παράγωγα Έργα»

Γενικά ΠΕΡΙΕΧΌΜΕΝΑ

Εισαγωγή	5
Η ομάδα του ARACNE+	6
Ο Πρακτικός Οδηγός	8
Αποτελέσματα του προγράμματος ARACNE+	9
1. Πρόγραμμα για εκπαιδευτές/τριες ARACNE+	9
2. Πλατφόρμα δράσεων ARACNE+	10
3. Υλοποιημένες εκπαιδευτικές δραστηριότητες	10
Εκπαιδευτικές δραστηριότητες που υλοποιήθηκαν στην Ισπανία. Μαδρίτη	11
Εκπαιδευτικές δραστηριότητες που υλοποιήθηκαν στην Πορτογαλία. Πόρτο	27
Εκπαιδευτικές δραστηριότητες που υλοποιήθηκαν στην Ιταλία. Πιστόια	39
Εκπαιδευτικές δραστηριότητες που υλοποιήθηκαν στην Ελλάδα. Αθήνα	55
Συμπεράσματα: η εφαρμοσιμότητα του μοντέλου ARACNE	71





ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το **ARACNE+** είναι ένα Ευρωπαϊκό πρόγραμμα, συγχρηματοδοτούμενο από το πρόγραμμα Erasmus+ - Κύρια Δραστηριότητα 2: Στρατηγικές Συνεργασίες στον τομέα της εκπαίδευσης ενηλίκων. Κύριος στόχος του **ARACNE+** είναι η επιβεβαίωση, ανάπτυξη και εδραίωση του εκπαιδευτικού μοντέλου **ARACNE** για κοινωνική και εργασιακή ένταξη. Το πρόγραμμα υλοποιήθηκε στο διάστημα μεταξύ του Σεπτεμβρίου 2017 και του Φεβρουαρίου 2020.

Το **ARACNE+** προέκυψε από ένα προηγούμενο εγχείρημα Erasmus+, το “**ARACNE**: κατάρτιση, ενίσχυση, επιχειρηματικότητα”. Κύριο αποτέλεσμα του προγράμματος ήταν η ανάπτυξη ενός Μεθοδολογικού Οδηγού για το μοντέλο **ARACNE**.

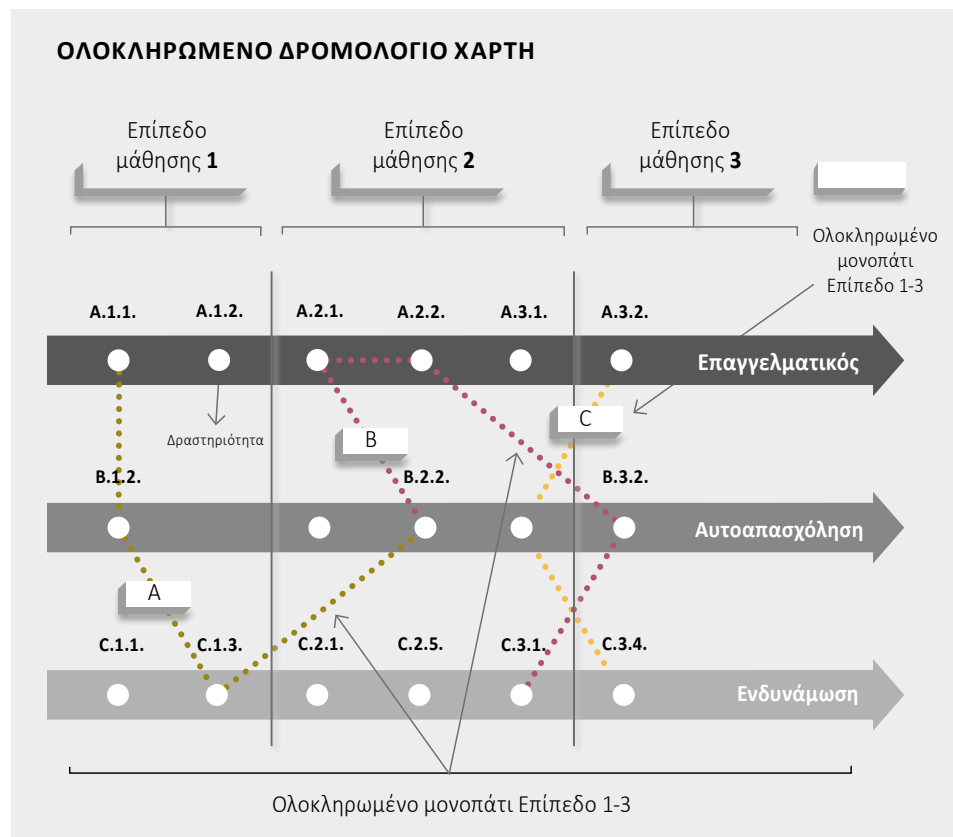
Το **ARACNE** εισάγει ένα μοντέλο για κοινωνική και εργασιακή ένταξη που στηρίζεται σε τρεις άξονες: ενδυνάμωση, αυτό-απασχόληση και επαγγελματική κατάρτιση. Οι εκπαιδευτές που επιθυμούν να εργαστούν με αυτό το μοντέλο, πρέπει να σχεδιάσουν εκπαιδευτικές δραστηριότητες που περιλαμβάνουν δράσεις σχετικές με τον κάθε άξονα, έτσι ώστε η εκπαίδευση να οδηγεί προς μια συνολική αλλαγή στον εκπαιδευόμενο (χρήστη). Με άλλα λόγια, πρόκειται για ένα μοντέλο που αποφεύγει την παραδοσιακή εστίαση σε μια απομονωμένη και περιοριστική εκπαίδευση. Αντιθέτως, το μοντέλο λειτουργεί στη βάση των γνώσεων και των ικανοτήτων που οι χρήστες έχουν ήδη αποκτήσει, ενώ συνεχίζει να τις αναπτύσσει, σύμφωνα με τα προσωπικά ενδιαφέροντα και τους επαγγελματικούς στόχους τους.

Μπορείτε να συμβουλευτείτε έναν σύντομο οδηγό πάνω στη διαδικασία παρέμβασης, η οποία περιγράφεται από το μοντέλο **ARACNE+** σε αυτό το σύνδεσμο:

<https://prezi.com/view/VNJZuoIVagl21nZ3CqoA/>

Με το πέρας του εγχειρήματος **ARACNE**, ορισμένα από τα συμμετέχοντα ιδρύματα, καθοδηγούμενα από τη FAM Y LIAS, συντονίστρια και προωθήτρια του εγχειρήματος, αποφάσισαν να συνεχίσουν να αναπτύσσουν το μοντέλο και τα σχετικά εργαλεία που επιτρέπουν την εφαρμογή του σε διαφορετικές περιπτώσεις. Έτσι προέκυψε η γέννηση του **ARACNE+**.

Το **ARACNE+** προχωρά στην υλοποίηση του μοντέλου **ARACNE** σε διαφορετικές ομάδες στόχους και χώρες (Ισπανία, Ιταλία, Ελλάδα και Πορτογαλία), πέραν του σχεδιασμού και της υλοποίησης ενός προγράμματος για εκπαιδευτές. Έχει εκπαιδεύσει 18 εκπαιδευτές σε διαφορετικά μέρη του κόσμου, συμπεριλαμβανομένης της Βόρειας και Νότιας Αμερικής.



Η ομάδα του ARACNE+

Το πρόγραμμα ARACNE+ υλοποιήθηκε από 6 οργανισμούς σε 5 διαφορετικές χώρες:

- Η FAM Y LIAS Πόροι για τη Διαφορετικότητα, SCM (Μαδρίτη, Ισπανία). Είναι μια μη-κερδοσκοπική Κοινωνική Συνεταιριστική Πρωτοβουλία που εργάζεται για να φέρει στην επιφάνεια και να δώσει αξία σε διαφορετικά μοντέλα οικογένειας, τα οποία συναντώνται εντός της κοινωνίας μας. Ο οργανισμός καθιστά ορατή τη διαφορετικότητα σε όλους τους τομείς της ζωής, παρουσιάζοντάς την ως μια πηγή πλούτου, με το να παράγει πόρους για οικογένειες και επαγγελματίες. Την ίδια στιγμή, αναπτύσσει πρωτοβουλίες για κοινωνική καινοτομία όπως προϊόντα, υπηρεσίες και διαδικασίες που δημιουργούν αξία για την κοινωνία και:

- _ Ανταποκρίνονται στις ανάγκες των οικογενειών που είναι ανεκπλήρωτες, καθώς δεν συμβαδίζουν με τα κοινωνικό-πολιτισμικά πρότυπα που επικρατούν.
- _ Αξιοποιούν τις δυνατότητες και τις ευκαιρίες για διαφορετικές εκφράσεις της διαφορετικότητας, οι οποίες συνεισφέρουν στη δημιουργία κοινωνιών χωρίς αποκλεισμούς.
- _ Αντιμετωπίζουν χρόνια προβλήματα της κοινωνίας μας, προσφέροντας νέες μεθοδολογίες παρέμβασης και νέες οπτικές γωνίες.

<http://www.famylia.org/>

- **ΓΡΑΦΕΙΟ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ (Μαδρίτη, Ισπανία)** Το Γραφείο Απασχόλησης της Μαδρίτης αποτελεί ένα αυτόνομο όργανο του Δημοτικού Συμβουλίου της Μαδρίτης με περισσότερους από 300 εργαζόμενους, που διαχειρίζονται τις πολιτικές απασχόλησης στην Πόλη της Μαδρίτης. Το Γραφείο Απασχόλησης της Μαδρίτης εκτελεί μια σειρά από δράσεις και μέτρα για να καθοδηγεί, απασχολεί και καταρτίζει ανέργους, καθώς και για να διευκολύνει την πρόσβασή τους στην αγορά εργασίας, είτε μέσω της αυτό-απασχόλησης, είτε μέσω της εργασίας για άλλους.
<https://www.madrid.es/portales/munimadrid/es/Inicio/Educacion-y-empleo/Empleo/Agencia-para-el-Empleo-de-Madrid?vnextfmt=default&vnextoid=c65815fa10294110VgnVCM1000000b205a0aRCRD&vnextchannel=3f50c5dee78fe410VgnVCM1000000b205a0aRCRD>
- **UNIVERSIDADE PORTUGALENSE INFANTE D. HENRIQUE (Πόρτο, Πορτογαλία).** Είναι ένα ιδιωτικό ίδρυμα ανώτερης εκπαίδευσης, ιδρυθέν τον Ιούνιο του 1986, το οποίο χωρίζεται σε τέσσερα τμήματα: 1) Νομικής, 2) Ψυχολογίας και Εκπαίδευσης, 3) Τουρισμού, κληρονομιάς και πολιτισμού, και 4) Οικονομίας, Διοίκησης και Πληροφορικής. Αποστολή του είναι να προσφέρει ποιοτική εκπαίδευση που πληροί τα υψηλότερα πρότυπα αριστείας σε διαφορετικές επιστήμες, με στόχο την ανάδειξη υψηλά καταρτισμένων επαγγελματιών και κοινωνικά υπεύθυνων πολιτών. Οι φοιτητές αποτελούν την κύρια προτεραιότητά μας, ενώ η πνευματική εκπαίδευση που προσφέρεται, αποσκοπεί στο να παρέχει στους αποφοίτους μας μια υψηλού επιπέδου επαγγελματική εκπαίδευση, αναπτύσσοντας τα προσωπικά δυνατά τους σημεία, καθώς και τις προσωπικές και επαγγελματικές ικανότητές τους. Για την επίτευξη των παραπάνω στόχων, τα προγράμματα έχουν σχεδιαστεί, ώστε να προσφέρουν μια ευέλικτη ανταπόκριση στις μεταβαλλόμενες ανάγκες της αγοράς εργασίας, μέσω διαφορετικών μεθόδων διδασκαλίας, εφαρμόζοντας, όπου είναι εφικτό, εμπειρικές μεθόδους βασιζόμενες σε περιπτωσιολογικές μελέτες.
<https://www.upt.pt/>
- **IDEC (Πειραιάς, Ελλάδα).** Αυτή η συμβουλευτική εταιρία βασίζει τις δραστηριότητές της στην κατάρτιση, τη διοίκηση, τη συμβουλευτική, καθώς και την ανάπτυξη λύσεων Τεχνολογίας Πληροφορικής και Επικοινωνιών, τόσο για το δημόσιο, όσο και για τον ιδιωτικό τομέα. Οι πελάτες της IDEC είναι εταιρίες που δραστηριοποιούνται σε μια ευρεία γκάμα κλάδων, από σχολεία και ΜΚΟ μέχρι πανεπιστήμια, κλπ. Συνεργάζεται με περισσότερα από 800 ιδρύματα σε όλη την Ευρώπη με σχεδόν 300 ειδικούς σε διάφορους κλάδους. Η IDEC διαθέτει ένα πιστοποιημένο εκπαιδευτικό κέντρο και οργανώνει προγράμματα συνεχούς εκπαίδευσης για καθηγητές και εκπαιδευτές, εκπαιδευτικές επισκέψεις και εκπαιδευτικές δραστηριότητες για μαθητές/φοιτητές στα πρώτα στάδια της εκπαίδευσης και της κατάρτισής τους. Προσφέρει, επίσης, εκπαιδευτικά προγράμματα και ευκαιρίες πρακτικής άσκησης και μαθητείας σε μαθητές/φοιτητές και σε άτομα που ήδη βρίσκονται στην αγορά εργασίας. .
<https://www.idec.gr/>
- **CSCS Group (Πιστόια, Ιταλία).** Ο οργανισμός CSCS είναι ένας πάροχος επαγγελματικής εκπαίδευσης, ενεργός στον τομέα της έρευνας στην αγορά εργασίας και στην παιδαγωγική καινοτομία, καθώς και στην προώθηση των

διεθνικών συνεργασιών στους τομείς της τεχνικής εκπαίδευσης και κατάρτισης. Με έδρα στην καρδιά της Τοσκάνης, στο βόρειο κέντρο της Ιταλίας, το CSCS είναι ένα Κέντρο Επαγγελματικής Κατάρτισης και Έρευνας, πιστοποιημένο από την Περιφερειακή Κυβέρνηση και επίσημα διορισμένο από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, ως ενδιάμεσος φορέας του Δικτύου Erasmus για Νέους Επιχειρηματίες, το πιο πρόσφατο Ευρωπαϊκό πρόγραμμα για διασυνοριακή επιχειρηματική ανταλλαγή.

<http://www.cscs.it/>

Ο Πρακτικός Οδηγός

Ο Πρακτικός Οδηγός καταγράφει τις εμπειρίες μετά την υλοποίηση του μοντέλου ARACNE σε τέσσερις Ευρωπαϊκές χώρες και παρουσιάζει τα εργαλεία που χρησιμοποιήθηκαν. Ο Οδηγός περιλαμβάνει επίσης τα κύρια ευρήματα που προέκυψαν από την υλοποίηση του μοντέλου.

Τα αποτελέσματα αυτά μπορούν να χρησιμοποιηθούν από τους/τις εκπαιδευτές/τριες ενηλίκων και από οργανώσεις που εργάζονται με μετανάστες. Δεδομένης της ποικιλομορφίας του μοντέλου, μπορεί να εφαρμοστεί με διαφορετικές ομάδες ατόμων:

- Μετανάστες ή πολίτες
- Με διαφορετικά επίπεδα επαγγελματικών προσόντων
- Με διαφορετικές ικανότητες και προηγούμενες γνώσεις

Προτείνεται στους/στις εκπαιδευτές/τριες που επιθυμούν να χρησιμοποιήσουν το μοντέλο, να παρακολουθήσουν το δωρεάν εκπαιδευτικό πρόγραμμα, το οποίο περιγράφει όλες τις διαστάσεις που απαιτούνται για την υλοποίηση του μοντέλου ARACNE.

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ARACNE+

Το πρόγραμμα ARACNE+ έχει παράξει τρία κύρια προϊόντα, τα οποία όλα απευθύνονται σε εκπαιδευτές/τριες ενηλίκων:

1. Πρόγραμμα για Εκπαιδευτές/τριες
2. Πλατφόρμα Δράσεων ARACNE+
3. Μελέτες περίπτωσης της εφαρμογής του μοντέλου ARACNE+ σε 4 ευρωπαϊκές χώρες

Τα υποκεφάλαια 1 και 2 εστιάζουν την υλοποίηση του μοντέλου ARACNE+ σε διαφορετικά πλαίσια, η οποία αναλύεται διεξοδικότερα στη συνέχεια αυτού του οδηγού.

1. Πρόγραμμα για Εκπαιδευτές/τριες του ARACNE

Για να ελεγχθεί το μοντέλο ARACNE σε διαφορετικά πλαίσια, ήταν απαραίτητη η κατάρτιση της ομάδας των εκπαιδευτών/τριών που θα αναλάμβαναν τη διεργασία αυτή.

Ο ομάδα των συμμετεχόντων οργανισμών του ARACNE+ έχει αναπτύξει συλλογικά ένα εκπαιδευτικό πρόγραμμα που εξερευνά τις διαφορετικές διαστάσεις που πρέπει να ληφθούν υπόψη κατά την υλοποίηση του μοντέλου.

Πρόκειται για ένα δωρεάν διαδικτυακό πρόγραμμα e-learning, που αποτελείται από 6 ενότητες:

1. Θεμελίωση της μεθοδολογίας ARACNE
2. Δημιουργική σκέψη κατά το σχεδιασμό δραστηριοτήτων που απαρτίζουν την εκπαιδευτική δραστηριότητα ARACNE//Ολοκληρωμένες διαδικασίες (πορείες) εύρεσης εργασίας
3. Κοινωνικές επιχειρήσεις
4. Ενεργητικές μεθοδολογίες για το χτίσιμο των εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων ARACNE
5. Διάγνωση - Ορισμός επαγγελματικών καριερών και ορισμός των ολοκληρωμένων προγραμμάτων ένταξης
6. Σχεδιασμός της εκπαιδευτικής δραστηριότητας ARACNE, Σχεδιασμός Δραστηριοτήτων

Το πρόγραμμα ξεκινά με τις πιο γενικές διαστάσεις του μοντέλου, ενότητα προς ενότητα, και εξερευνά τις κύριες διαστάσεις για την επιτυχημένη υλοποίησή του. Επιπλέον, προσφέρει διαφορετικά εργαλεία που αποτελούν σημαντική βοήθεια για τους εκπαιδευτές, κατά την εφαρμογή του μοντέλου στα προσωπικά τους πλαίσια.

Μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μέσω αυτού του συνδέσμου:

<https://thalys.gr/course/index.php?categoryid=11>

2. Πλατφόρμα Πόρων του ARACNE+

Ως συμπλήρωμα στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα για εκπαιδευτές, έχει αναπτυχθεί μια διαδικτυακή πλατφόρμα, η οποία φιλοξενεί δραστηριότητες, πόρους, εργαλεία και άλλα υποστηρικτικά υλικά για το σχεδιασμό εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων. Αποτελεί, λοιπόν, μια αποθήκη δραστηριοτήτων του ARACNE, η οποία μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως πηγή έμπνευσης από τον/την εκπαιδευτή/τρια, κατά το σχεδιασμό των εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων για τις ομάδες χρηστών του.

Η πλατφόρμα περιλαμβάνει:

- Εργασίες
- Εκπαιδευτικές δραστηριότητες
- Χρήσιμα εργαλεία για το σχεδιασμό των προγραμμάτων των χρηστών

Αυτή η πλατφόρμα προσφέρεται δωρεάν για χρήση και είναι προσβάσιμη σε όλους. Η φιλοσοφία είναι ότι όλοι/ες οι εκπαιδευτές/τριες του ARACNE συνεισφέρουν στη διατήρηση της πλατφόρμας με το να προσθέτουν τις εκπαιδευτικές δραστηριότητες που έχουν σχεδιαστεί για τις ομάδες χρηστών τους. Έτσι, με τη συνεχή τροφοδότηση της πλατφόρμας με δραστηριότητες, η ποσότητα των διαθέσιμων πόρων θα αυξάνεται συνεχώς.

Η πλατφόρμα παρέχει επίσης λειτουργία αναζήτησης και εμφάνιση δραστηριοτήτων βάσει των επιλεγμένων κριτηρίων.

Μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στην πλατφόρμα μέσω αυτού του συνδέσμου:

www.aracnetool.eu.

3. Υλοποιημένες εκπαιδευτικές δραστηριότητες

Το παρακάτω κεφάλαιο του Οδηγού παρουσιάζει τις εκπαιδευτικές δραστηριότητες που υλοποιήθηκαν σε κάθε μία από τις χώρες και τους οργανισμούς που συμμετείχαν στο πρόγραμμα ARACNE+.

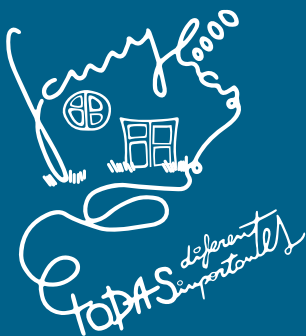
Κάθε εκπαιδευτική δραστηριότητα συνοδεύεται από μια περιγραφή της ομάδας στόχου, των εκπαιδευτών/τριών που εργάστηκαν με αυτό το μοντέλο, τις ασκήσεις που έχουν αναπτυχθεί, τους πόρους που απαιτήθηκαν, τις συμμαχίες που αναπτύχθηκαν, κλπ.

Το κεφάλαιο χωρίζεται σε διάφορα υποκεφάλαια, τα οποία παρουσιάζουν ανεξάρτητα την κάθε πιλοτική εφαρμογή του μοντέλου ARACNE+.

Ελπίζουμε ο οδηγός, καθώς και όλα τα αποτελέσματα του προγράμματος, να σας φανούν ενδιαφέροντα.

Ειδικά ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Πλαίσιο	13
Στόχοι του εκπαιδευτικού προγράμματος	14
Ομάδα εργασίας	14
Εκπαιδεύτριες	15
Μεθοδολογική κατεύθυνση	15
Προφίλ συμμετεχόντων	16
Επιλογή συμμετεχόντων	16
Εκπαιδευτικά αποτελέσματα	18
Αξιολόγηση της εκπαίδευσης	19
Αξιολόγηση του αρχικού και του τελικού επιπέδου των συμμετεχόντων	19
Αξιολόγηση από τον εκπαιδευτή/τρια	21
Επιλογή δραστηριοτήτων	23
Δείκτες αξιολόγησης	24
Συμπεράσματα σχετικά με την υλοποίηση του μοντέλου ARACNE για το Γραφείο Απασχόλησης του Δημοτικού Συμβουλίου της Μαδρίτης	24



ae AGENCIA
PARA EL EMPLEO
Agencia de Colocación autorizada 13-2

Εκπαιδευτικές δραστηριότητες που διενεργήθηκαν στην Ισπανία. Μαδρίτη

Γραφείο Απασχόλησης, Δημοτικό Συμβούλιο Μαδρίτης
Fam y Lias. Πόροι για τη Διαφορετικότητα.

Πλαίσιο

Το Γραφείο Απασχόλησης (ΓΑ) είναι ένα όργανο υπό την αιγίδα του Δημοτικού Συμβουλίου της Μαδρίτης, υπεύθυνο για την ανάπτυξη και τη διαχείριση των ενεργών πολιτικών απασχόλησης που σχετίζονται με τον επαγγελματικό προσανατολισμό, την εργασιακή διαμεσολάβηση με εταιρίες και την επαγγελματική κατάρτιση των πολιτών της Μαδρίτης.

Από τις 140 εκπαιδευτικές δραστηριότητες που είχαν σχεδιαστεί για το 2019, οι 120 διενεργήθηκαν σε δημοτικά κέντρα, με τις συνολικές ώρες εκπαίδευσης να ξεπερνούν τις 25.430 και τους συμμετέχοντες να ανέρχονται στους 1.376.

50% των εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων που υλοποιήθηκαν αντιστοιχούν σε πιστοποιημένα επαγγελματικά προσόντα.

Η εστίαση του ΓΑ στην προώθηση της απασχόλησης κατέστησε εφικτή τη συνεργασία μεταξύ της εκπαιδευτικής δομής και του τμήματος των Ευρωπαϊκών προγραμμάτων, ώστε να υλοποιηθεί η μεθοδολογική εφαρμογή του μοντέλου ARACNE+, μέσω της εκπαιδευτικής δραστηριότητας Βοηθητικές Επιχειρηματικές Δραστηριότητες. Πρόκειται για μια επαγγελματική πιστοποίηση Επιπέδου 1 (COMT0211) ΒΟΗΘΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ (Βασιλικό Διάταγμα 1694/2011, της 18ης Νοεμβρίου), που σχετίζεται με τον επαγγελματικό κλάδο του Εμπορίου και του Μάρκετινγκ.

Η συνολική διάρκεια του προγράμματος είναι 270 ώρες, κατανομημένες σε περισσότερες από 230 ώρες σε εκπαίδευση στην τάξη και σε 40 ώρες εργασιακής εμπειρίας σε εταιρίες.

Το Γραφείο Απασχόλησης και ο οργανισμός FAMYLIAS συνεργάστηκαν στη σύλληψη, τον προγραμματισμό και τη μεθοδολογική κατεύθυνση. .

Στόχοι του εκπαιδευτικού προγράμματος

Πρέπει να ξεχωρίσουμε μεταξύ των στρατηγικών και των εκπαιδευτικών στόχων του προγράμματος.

Στρατηγικοί στόχοι στο πλαίσιο του προγράμματος ARACNE+:

Αποσκοπεί στο να επικυρώσει τη μεθοδολογία που σχεδιάστηκε στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού προγράμματος. Για να το κάνει αυτό, τόσο οι εκπαιδευτές/τριες του FAMILIAS όσο και αυτοί/ες του Γραφείου Απασχόλησης, παρακολούθησαν εκπαίδευση εκπαιδευτών πάνω στη μεθοδολογία ARACNE, που αναπτύχθηκε στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού προγράμματος ARACNE.

Η πιλοτική εφαρμογή του μοντέλου αποτελεί λοιπόν και την προσωπική εργασιακή εμπειρία τους ως εκπαιδευτές/τριες του ARACNE.

Επίσης, σχεδιάστηκε ένα σύστημα αξιολόγησης, μέσω του οποίου οι εκπαιδευτές/τριες αξιολογούν την ποιότητα αυτού του μεθοδολογικού σχεδιασμού.

Στρατηγικοί στόχοι του Γραφείου Απασχόλησης του Δημοτικού Συμβουλίου της Μαδρίτης

“Η υλοποίηση του μοντέλου ARACNE σε αυτό το πιστοποιημένο εκπαιδευτικό πρόγραμμα αποσκοπεί όχι μόνο στη βελτίωση των επαγγελματικών δεξιοτήτων των εκπαιδευομένων, σε αυτή την περίπτωση, 13 γυναικών, αλλά και στην αύξηση του ηθικού τους και στη διευκόλυνση της διαδικασίας απασχόλησής τους”. (Αναφορά σχετικά με την υλοποίηση της εκπαιδευτικής άσκησης του ARACNE, σελίδα...)

Εκπαιδευτικοί στόχοι

Ο γενικός στόχος της εκπαιδευτικής δραστηριότητας είναι η *διενέργεια βοηθητικών δραστηριοτήτων ανεφοδιασμού και αναπλήρωσης σε σημεία πωλήσεων και διανομής προς λιανοπωλητές, ακολουθώντας καθιερωμένες οδηγίες και κριτήρια, χρησιμοποιώντας τις απαραίτητες ομάδες, σε συμφωνία με τους κανονισμούς για την υγεία και την ασφάλεια, και όπου χρειάζεται, προσφέροντας δομημένη και βασισμένη σε πρωτόκολλα πληροφόρηση, καθώς και τη δέουσα προσοχή προς τον πελάτη στο σημείο πώλησης ή διανομής προς λιανοπωλητές.*

Ομάδα εργασίας

Η ομάδα που δημιουργήθηκε ήταν πολυεπιστημονική, αποτελούμενη από εκπαιδύτριες, τεχνικούς απασχόλησης και εξειδικευμένες καθοδηγητές:

Εκπαιδύτριες



Laura Parra

Υπεύθυνη Απασχόλησης
Ανάπτυξη μεθοδολογικού περιεχομένου ARACNE
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ



Eva Ortúñez

Καθοδήγηση στην κοινωνική επιχειρηματικότητα
FAM Y LIAS. ΠΟΡΟΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ



M^a Carmen Enguita

Εκπαιδύτρια – Επαγγελματική Πιστοποίηση (CdP)
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ



Carmen López

Καθοδήγηση στην ενδυνάμωση
FAM Y LIAS. ΠΟΡΟΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ



Begoña Calderón

Υπεύθυνη Εκπαίδευσης – μεθοδολογική υποστήριξη για την
επαγγελματική πιστοποίηση (CdP) - εκπαιδύτρια
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ

Μεθοδολογική κατεύθυνση of



Laura Parra

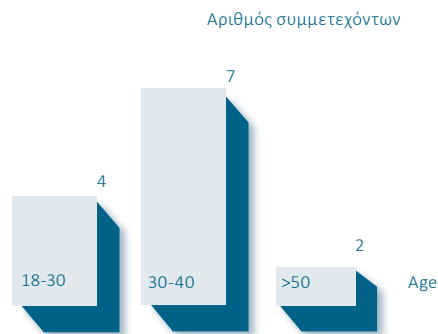
Υπεύθυνη Απασχόλησης
Ανάπτυξη μεθοδολογικού περιεχομένου ARACNE
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ



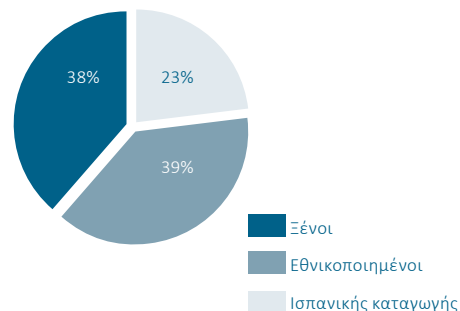
María Zapata

Μεθοδολογική υποστήριξη ARACNE+
FAM Y LIAS. ΠΟΡΟΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ

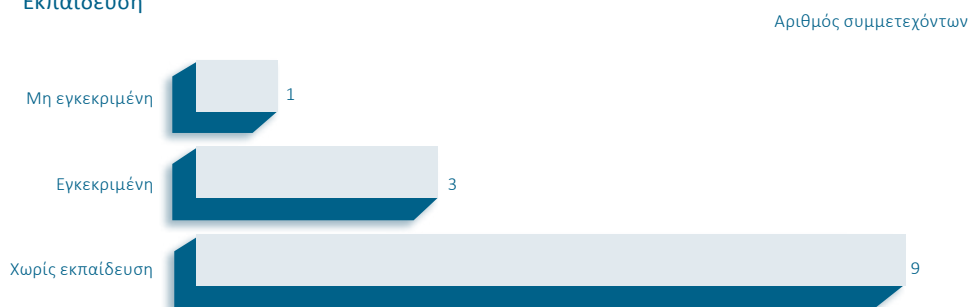
Ηλικίες συμμετεχόντων



Προέλευση



Εκπαίδευση



Προφίλ συμμετεχόντων

Δεκατρείς εκπαιδευόμενες, όλες γυναίκες, κατά κύριο λόγο μεταξύ 30 και 40 ετών, αν και υπήρχε και μια υπό-ομάδα 4 πολύ νέων γυναικών και 2 γυναικών ηλικίας άνω των 50 ετών. Οι περισσότερες από αυτές προέρχονται από χώρες της Νότιας Αμερικής, τρεις έχουν ολοκληρώσει πανεπιστημιακή εκπαίδευση και οι υπόλοιπες έχουν ολοκληρώσει σπουδές που εξισώνονται με έναν Ισπανικό προπτυχιακό τίτλο. Οι περισσότερες από αυτές έχουν αποκτήσει την Ισπανική ιθαγένεια, η ακαδημαϊκή τους όμως κατάσταση εξακολουθεί να είναι μην έχει επισημοποιηθεί. Πρόκειται για μια ομάδα ποικίλων ταυτοτήτων και προσωπικών ενδιαφερόντων.

Ωστόσο, η εργασιακή τους εμπειρία στην Ισπανία, σε όλες τις περιπτώσεις, αποτελείται από εργασίες χαμηλών προσόντων, όπως καθαρίστριες, αλλά και δουλειές στον τομέα εστίασης και φιλοξενίας.

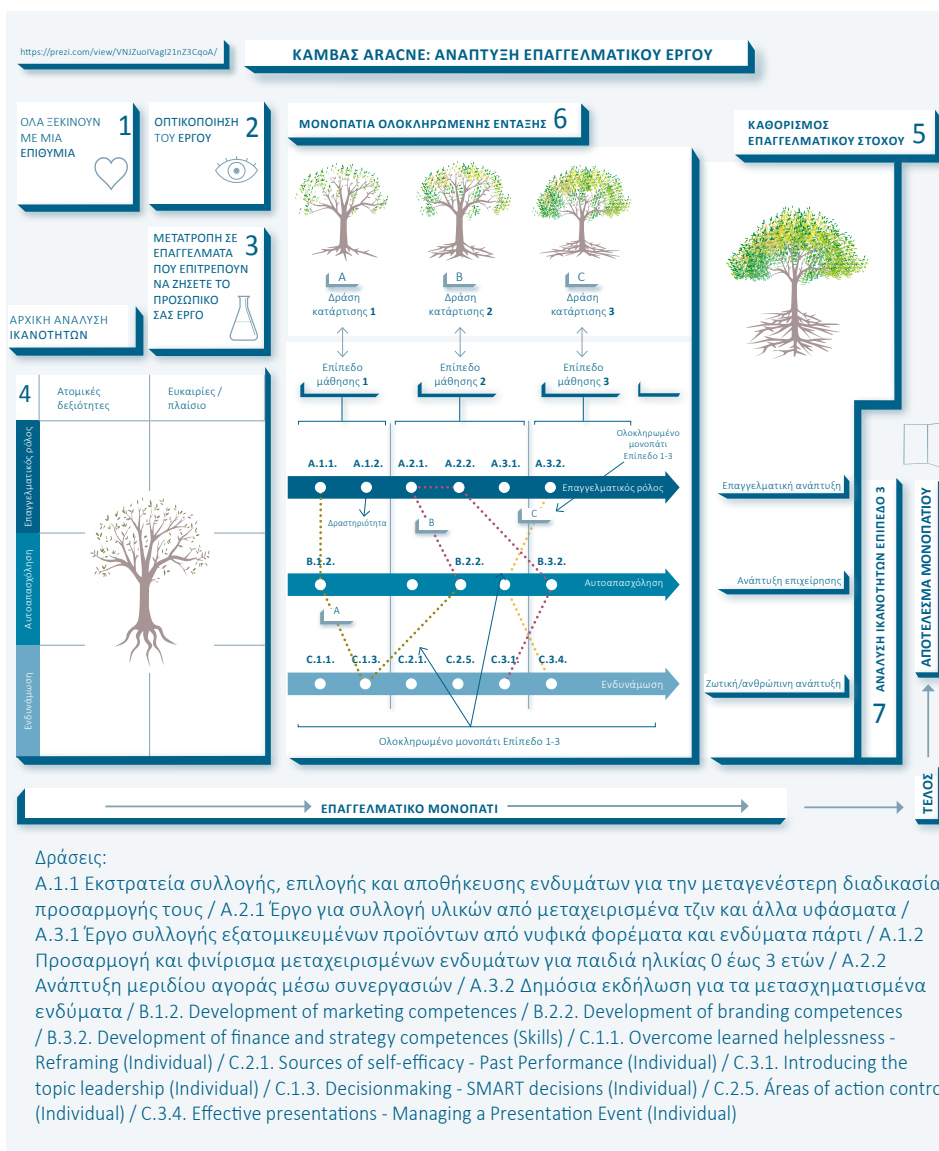
Επιλογή συμμετεχόντων

Τα πρωτόκολλα επιλογής που καθορίστηκαν από το Γραφείο Απασχόλησης σκιαγραφούν μια διαδικασία βασιζόμενη στις δεξιότητες που προσφέρουν πρόσβαση στην απασχόληση και τη μάθηση, με άλλα λόγια: προτροπή για ξεκίνηση μιας εκπαιδευτικής δραστηριότητας και ελέγχου δεξιοτήτων. Οι εκπαιδευόμενες πρέπει, συνεπώς, να έχουν αξιολογήσει τα κίνητρά τους για τη συμμετοχή στην επαγγελματική εκπαίδευση, καθώς και να έχουν από πριν έναν επαγγελματικό στόχο.

Αυτό το πρωτόκολλο συμβαδίζει λοιπόν με ένα από τα βασικά προαπαιτούμενα του μοντέλου ARACNE, σύμφωνα με το οποίο, η εκπαιδευτική δραστηριότητα αποτελεί μέρος της πορείας, που έχει επιλέξει συνειδητά ο/η κάθε συμμετέχοντας/ουσα.

Εξαιτίας ορισμένων παραγόντων, η διαδικασία της αυτό-ανάλυσης για την επιλογή του/της κάθε συμμετέχοντα/ουσας, δεν μπόρεσε να διενεργηθεί.

Αργότερα, κατά τη διάρκεια της εκπαιδευτικής δραστηριότητας, ανακαλύφθηκε ότι οι περισσότερες από τις εκπαιδευόμενες επιθυμούσαν να αποκτήσουν το πιστοποιητικό επαγγελματικών προσόντων, καθώς παρείχε ευκολότερη πρόσβαση στην αγορά εργασίας, παρόλο που δεν υπήρχαν ενδείξεις προόδου στον επαγγελματισμό των μελών της ομάδας. Εάν παρακαμφθούν τα στάδια αυτά, όπως περιγράφεται στον παρακάτω καμβά, οι στόχοι της εκπαιδευτικής δραστηριότητας διακυβεύονται και η υλοποίηση ενός επαγγελματικού εγχειρήματος επιβραδύνεται σημαντικά.



Με μια ματιά στον καμβά του ARACNE, αντιλαμβανόμαστε ότι τα Στάδια 1 με 5 πριν την εκκίνηση της εκπαιδευτικής δραστηριότητας, παρακάμφθηκαν σε αυτή τη περίπτωση. (Μπορείτε να συμβουλευτείτε τον οδηγό της διαδικασίας εδώ: <https://prezi.com/view/VNJZuoIVagI21nZ3CqoA/>)

Εκπαιδευτικά αποτελέσματα

Δεξιότητες επαγγελματικής κατάρτισης

Η πιστοποίηση επαγγελματικών προσόντων χωρίζεται σε 4 κεφάλαια δεξιοτήτων, τα οποία αντιπροσωπεύουν τέσσερις εκπαιδευτικές ενότητες. Κάθε κεφάλαιο ΔΕΞΙΟΤΗΤΑΣ περιλαμβάνει επαγγελματική τεχνογνωσία, την οποία πρέπει να κατέχουν οι εκπαιδευόμενες, ώστε να ολοκληρώσουν το πρόγραμμα, σύμφωνα με την πρωτότυπη έκδοση της πιστοποίησης.

Στην περίπτωση της Ισπανίας, η επαγγελματική τεχνογνωσία αποτελείται από τις παρακάτω δεξιότητες:

Κεφάλαια δεξιοτήτων			
1. Διενέργεια βοηθητικού ανεφοδιασμού, προμήθειας και εξοπλισμού στο σημείο πώλησης	2. Προετοιμασία παραγγελιών	3. Χειρισμός και μετακίνηση του κλαρκ και των χειραμαξών	4. Βασική εξυπηρέτηση πελατών
Επαγγελματική τεχνογνωσία			
1. Δομές και τύποι εμπορικών εγκαταστάσεων	1. Εργασίες προετοιμασίας παραγγελιών	1. Εργασίες διακίνησης και διανομής, καθώς και οδηγίες προς τους λιανοπωλητές	1. Τεχνικές επικοινωνίας με τον πελάτη
2. Οργάνωση και διανομή προϊόντος	2. Συστήματα και ομάδες για προετοιμασία παραγγελιών	2. Οδήγηση κλαρκ και χειραμαξών	2. Τεχνικές βασικής εξυπηρέτησης πελατών
3. Τεχνικές παρουσίασης στο σημείο πώλησης	3. Συσκευασία	3. Πρώτου επιπέδου συντήρηση των κλαρκ και των χειραμαξών	3. Ποιότητα εξυπηρέτησης πελατών
4. Στοιχεία επίπλωσης και έκθεσης	4. Ασφάλεια και πρόληψη εργατικών ατυχημάτων και κινδύνων κατά το χειρισμό και την προετοιμασία παραγγελιών	4. Ασφάλεια και πρόληψη εργατικών ατυχημάτων και κινδύνων κατά το χειρισμό φορητού εργατικού εξοπλισμού	
5. Τοποθέτηση προϊόντος			
6. Τεχνικές συσκευασίας εμπορικού προϊόντος			

7. Πρόληψη εργατικών ατυχημάτων και κινδύνων κατά της βοηθητικές λειτουργίες στο σημείο πώλησης

Βάσει κριτηρίων επίτευξης, οι καθηγητές βαθμολόγησαν τις δεξιότητες από το 0 μέχρι το 4, όπου το 0 υπονοεί την πλήρη απουσία μιας δεξιότητας και το τέσσερα την αυτόνομη και ικανοποιητική εκτέλεση της ίδιας.

Όλες οι δεξιότητες της επαγγελματικής κατάρτισης, της ενίσχυσης και της αυτό-απασχόλησης έχουν αξιολογηθεί στην αρχή και στο τέλος του κάθε κεφαλαίου δεξιοτήτων.

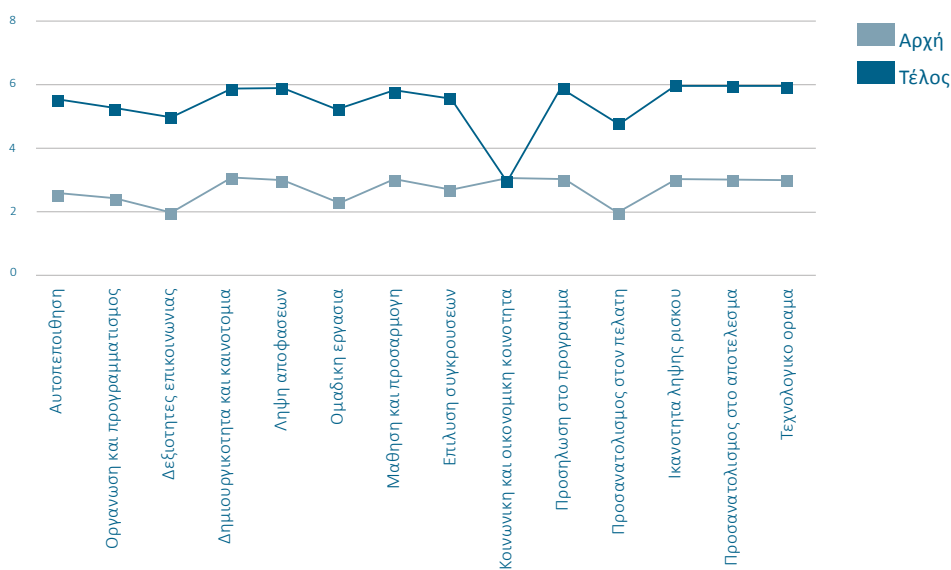
Το βασικό έγγραφο που χρησιμοποιήθηκε είναι το: **ΜΟΝΤΕΛΟ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ARACNE**
https://drive.google.com/file/d/1W1l_26Je-G_mJdmVwlnBBxIRPp1XxfwI/view

Αξιολόγηση του αρχικού και του τελικού επιπέδου των συμμετεχόντων

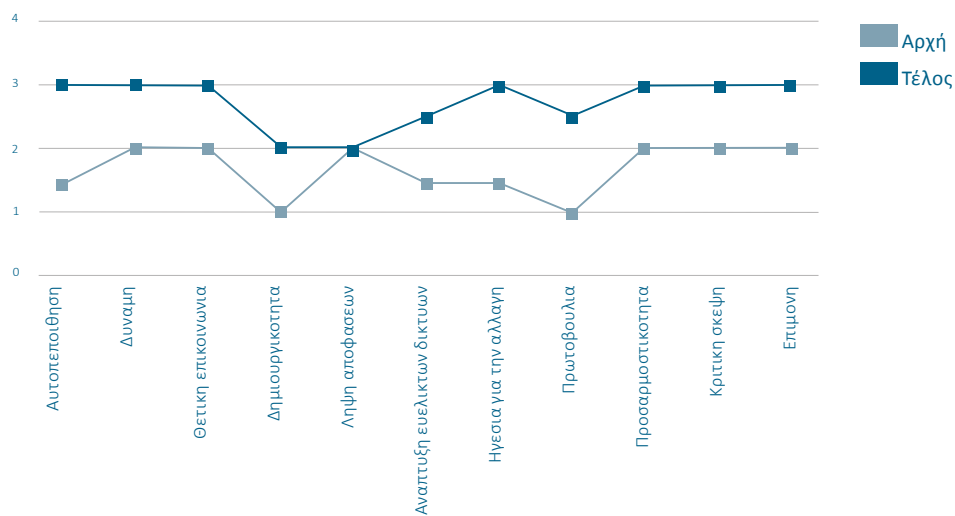
Αυτό-αξιολόγηση των εκπαιδευομένων

Κάθε εκπαιδευόμενη έκανε τη δική της αυτό-αξιολόγηση, για κάθε εκπαιδευτικό αποτέλεσμα, καθώς και για τις κατηγορίες της αυτό-απασχόλησης και ενδυνάμωσης, τόσο στα αρχικά όσο και στα τελικά στάδια της εκπαίδευσης, γνωρίζοντας συνεπώς τις δεξιότητες που αποκτήθηκαν χάρη στην εκπαιδευτική δραστηριότητα:

Αυτοαξιολόγηση δεξιοτήτων ΑΥΤΟ-ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ

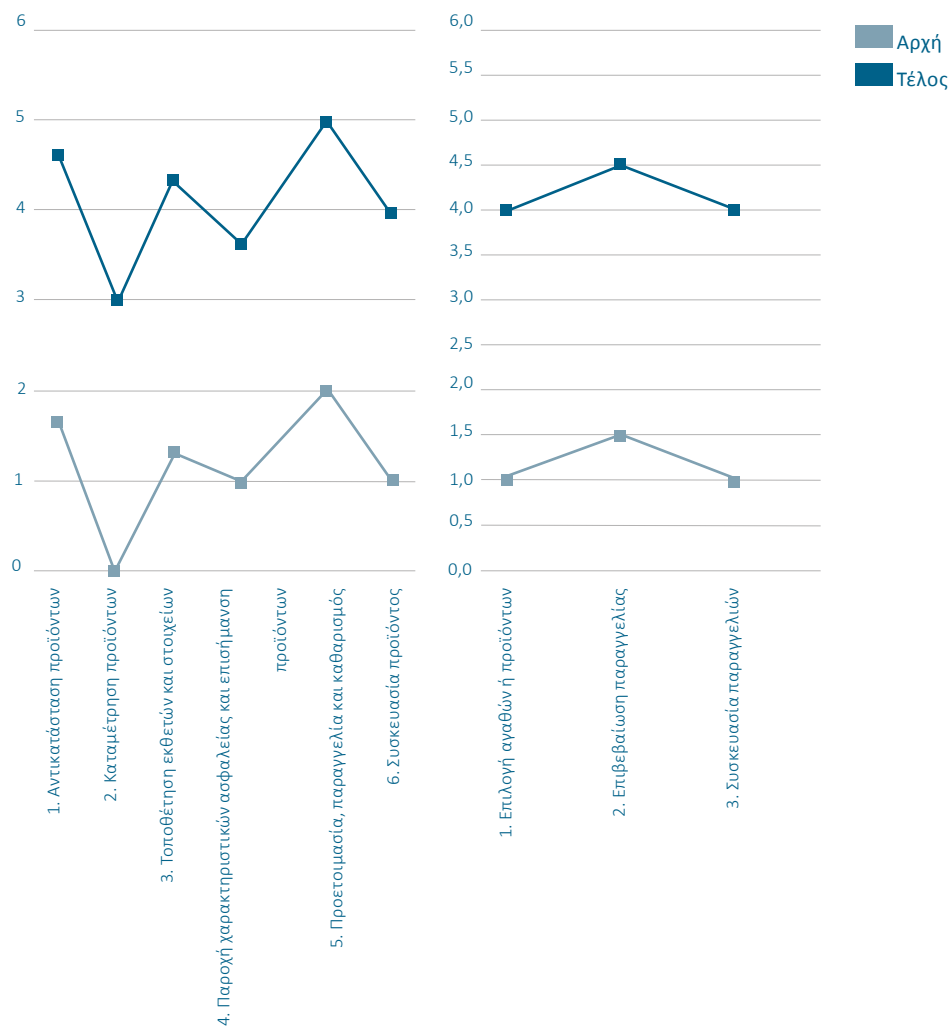


Αυτοαξιολόγηση δεξιοτήτων ΕΝΔΥΝΑΜΩΣΗΣ

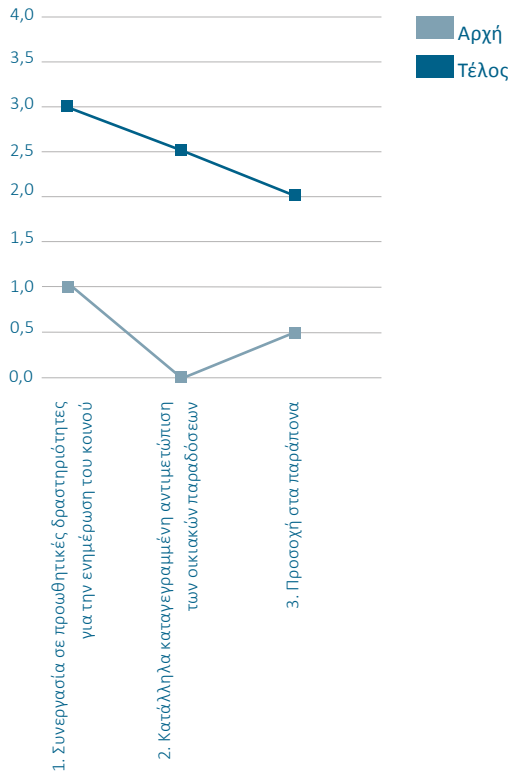


U.C.1 Διεξαγωγή βοηθητικών εργασιών αντικατάστασης, ρύθμισης και μετατροπής του σημείου πώλησης

U.C.2 Προετοιμασία παραγγελιών με αποτελεσματικό και αποδοτικό τρόπο, ακολουθώντας καθιερωμένες διαδικασίες



U.C.4 Να παρέχει λειτουργική, δομημένη και κατάλληλα καταγεγραμμένη προσοχή και πληροφορίες στον πελάτη



Γραφικό παράδειγμα του αποτελέσματος της αυτό-αξιολόγησης μιας εκ των εκπαιδευομένων

Αξιολόγηση από τον εκπαιδευτή/τρια:

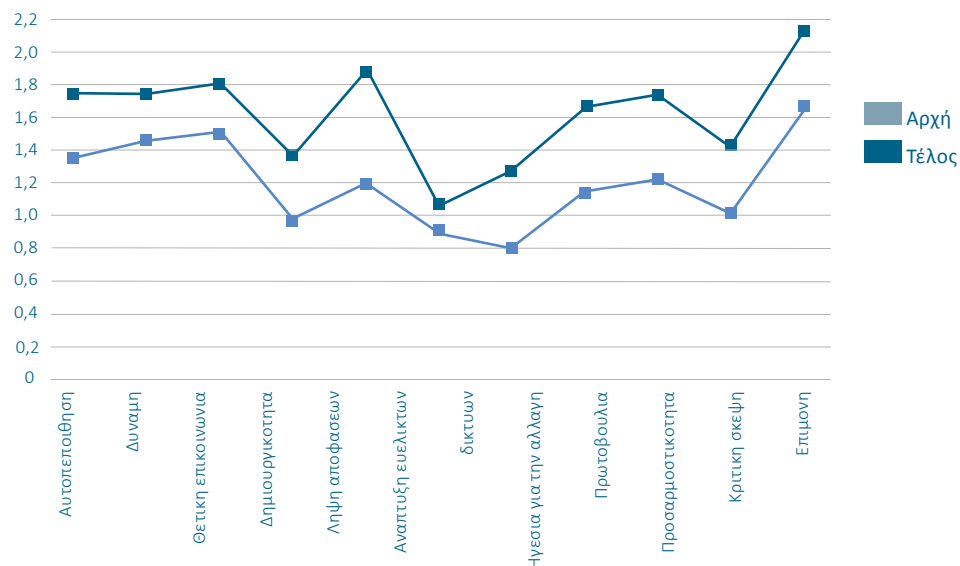
Οι εκπαιδευτές/τριες αξιολογούν κι αυτοί τις δεξιότητες που αποκτήθηκαν από κάθε εκπαιδευόμενη στην αρχή και στο τέλος της εκπαιδευτικής δραστηριότητας. Για τη διενέργεια αυτής της αξιολόγησης, οι εκπαιδευτριες χρησιμοποίησαν τις παρακάτω τεχνικές:

- Παρατήρηση στην τάξη
- Αξιολόγηση των δραστηριοτήτων που εισηγήθηκαν
- Αξιολόγηση κατά τη διάρκεια της ατομικής διδασκαλίας των εκπαιδευομένων.

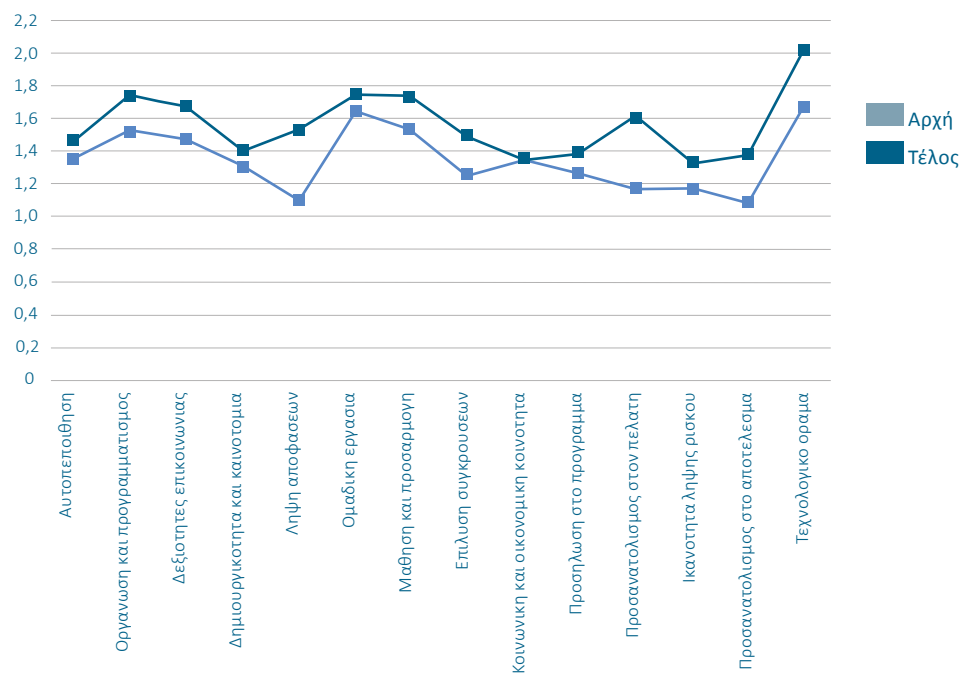


Τα αποτελέσματα φαίνονται στα παρακάτω γραφήματα:

Αρχικές και τελικές ικανότητες ΟΜΑΔΑ ΕΝΔΥΝΑΜΩΣΗ









Αρχικές και τελικές ικανότητες ΟΜΑΔΑ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ



Γραφικά παραδείγματα των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης που έγινε από τους εκπαιδευτές, ομαδοποιημένο αποτέλεσμα.

Επιλογή δραστηριοτήτων

Επαγγελματική κατάρτιση	Ενισχυση	Αυτο-απασχοληση
<p>Μάντεψε ποιο Σουπερμάρκετ είμαι Δημιουργία γλωσσαρίου όρων http://aracne.codefactory.mobi:18080/content/adivina-que-supermercado-soy</p>	<p>Πίνακες συνεργασίας http://aracne.codefactory.mobi:18080/content/los-cuadros-cooperativos</p>	<p>Θερμόμετρο δεξιοτήτων http://aracne.codefactory.mobi:18080/content/termometro-de-competencias</p>
<p>Δημιουργία γλωσσαρίου όρων http://aracne.codefactory.mobi:18080/content/el-glosario</p>	<p>Λαγοκλουβί http://aracne.codefactory.mobi:18080/content/conejo-conejera</p>	<p>ΚΑΜΒΑΣ link: http://aracne.codefactory.mobi:18080/content/lienzo-canvas</p>
<p>Είμαι εκπαιδευτικός http://aracne.codefactory.mobi:18080/content/soy-profesora</p>	<p>Πόσα τετράγωνα βλέπεις http://aracne.codefactory.mobi:18080/content/cuantos-cuadros-ves</p>	<p>Κοινωνική οικονομία http://aracne.codefactory.mobi:18080/content/economia-social</p>
<p>Είμαι εκπαιδευτικός: προετοιμασία παραγγελιών http://aracne.codefactory.mobi:18080/content/soy-profesora-preparar-pedidos</p>	<p>Λογότυπο http://aracne.codefactory.mobi:18080/content/logo</p>	<p>Το πάθος χρειάζεται τάσεις http://aracne.codefactory.mobi:18080/content/pasiones-necesidades-sociales-tendencias</p>
<p>Σχέδιο πρόληψης των κινδύνων απασχόλησης http://aracne.codefactory.mobi:18080/content/plan-de-prevencion-de-riesgos-laborales-en-comercio</p>	<p>ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΕΓΧΕΙΡΗΜΑ 1 Ανάλυση αγοράς http://aracne.codefactory.mobi:18080/content/proyecto-profesional-primera-parte-analisis-del-mercado</p>	<p>Τα όριά μας http://aracne.codefactory.mobi:18080/content/pasiones-necesidades-sociales-tendencias</p>
	<p>ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΕΓΧΕΙΡΗΜΑ 2 Δέντρο δεξιοτήτων http://aracne.codefactory.mobi:18080/content/proyecto-profesional-segunda-parte-arbol-de-competencias</p>	
	<p>ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΕΓΧΕΙΡΗΜΑ 3 Βιογραφικό σημείωμα http://aracne.codefactory.mobi:18080/content/proyecto-profesional-tercera-parte-curriculum-vitae</p>	
	<p>ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΕΓΧΕΙΡΗΜΑ 4 Συνεντεύξεις http://aracne.codefactory.mobi:18080/content/proyecto-profesional-cuarta-parte-entrevista</p>	

Δείκτες αξιολόγησης

Η εκπαιδευτική δραστηριότητα αξιολογήθηκε από τις εκπαιδευόμενες. Από τις απαντήσεις των 13 εκπαιδευομένων, οι 11 περιείχαν υψηλούς βαθμούς στο 100% των αξιολογημένων αντικειμένων, αν και πρέπει να επισημάνουμε τις παρακάτω διαστάσεις, ως τις πιο υψηλά βαθμολογημένες (80% των απαντήσεων τους έδωσαν τον υψηλότερο δυνατό βαθμό):

Αναφορικά με την ποιότητα του Σχεδιασμού της επαγγελματικής κατάρτισης, η αυτό-αξιολόγηση των φοιτητριών κέρδισε, ως δείκτης μάθησης, την υψηλότερη βαθμολογία, επιπροσθέτως της εκτέλεσης των εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων και της προσαρμογής των περιεχομένων σε πραγματικά περιβάλλοντα εργασίας.

Αναφορικά με την ποιότητα της Διδασκαλίας, η μεθοδολογία συγκέντρωσε υψηλή βαθμολογία, καθώς προσέφερε ευρύ πεδίο μάθησης. Ιδιαίτερα ικανοποιητική ήταν και η ικανότητα της εκπαιδευτριας να προσαρμόζει το πρόγραμμα στις συγκεκριμένες ανάγκες της ομάδας των εκπαιδευομένων.

Αξίζει να αναφερθεί ο αριθμός των εξαιρετικά θετικών αξιολογήσεων, αναφορικά με τον αντίκτυπο της εκπαιδευτικής δραστηριότητας στην κάθε εκπαιδευόμενη: διαβεβαιώνουν ότι οι επαγγελματικές και επιχειρηματικές τους δεξιότητες έχουν αναπτυχθεί, ενώ έχουν ενδυναμωθεί σε μεγάλο βαθμό. Πλέον θεωρούν πιθανό να αλλάξουν την τωρινή τους απασχόληση ή να ξεκινήσουν να αυτό-απασχολούνται. Επιδεικνύουν ένα αναπτυγμένο προσωπικό και επαγγελματικό δίκτυο. Πιστεύουν ότι μπορούν να εφαρμόσουν αυτές τις γνώσεις σε ένα πραγματικό εργασιακό περιβάλλον.

Κατά τη στιγμή της αξιολόγησης, οι εκπαιδευόμενες δεν είχαν ολοκληρώσει ακόμα το μέρος της εργασιακής εμπειρίας σε εταιρίες.

Συμπεράσματα σχετικά με την υλοποίηση του μοντέλου Arasne για το Γραφείο Απασχόλησης του Δημοτικού Συμβουλίου της Μαδρίτης

Η ενεργητική και συμμετοχική μεθοδολογία θεωρεί τον/την εκπαιδευόμενο/η ως το κύριο σημείο εστίασης της εκπαιδευτικής διαδικασίας και έχει διαδραστικό χαρακτήρα, καθώς παίρνει τη μορφή ενός διαλόγου και συζήτησης, με σκοπό τη σύγκριση ιδεών, ενώ έχει δημιουργικό και ευέλικτο χαρακτήρα, καθώς δεν υφίσταται κάποιο πάγιο και άκαμπτο μοντέλο.

Και τα δύο κριτήρια έχουν χρησιμοποιηθεί και εφαρμοστεί στην τάξη, όπου το πρόγραμμα πιστοποίησης επαγγελματικών προσόντων στις Βοηθητικές Επιχειρηματικές Δραστηριότητες ολοκληρώθηκε με πολύ ικανοποιητικά αποτελέσματα, τόσο αναφορικά με το μαθησιακό μοντέλο, όσο και με την εμπύχωση και την ενίσχυση των εκπαιδευομένων. Η πρόοδος και η βελτίωση των εκπαιδευομένων φαίνεται από τις αυτό-αξιολογήσεις τους, καθώς και από τις αξιολογήσεις που έκανε η τεχνική ομάδα.

Όμως, η εργασία με αυτά τα κριτήρια ενέχει ορισμένα πλεονεκτήματα, προβλήματα, συνεισφορές και περιορισμούς:

Πλεονεκτήματα	Προβλήματα
Αποδοτική μάθηση.	Εντατικότερος ρυθμός εντός τάξης για τον/την εκπαιδευτή/τρια.
Νοητική αλλαγή μέσω δέσμωσης και συμμετοχής.	Δυσκολία στην κάλυψη ολόκληρης της ύλης.
Συνολική κατάρτιση.	Αντίσταση από τους εκπαιδευόμενους, ειδικά στην αρχή, έναντι μιας ενεργητικής μεθοδολογίας.
Αυτόνομη δημιουργία και/ή παραγωγή γνώσεων.	Αλλαγή στο μοντέλο αξιολόγησης.
Βελτιωμένος ενσταντισμός των εννοιών.	
Οι εκπαιδευόμενοι/ες αποκτούν τα δικά τους κριτήρια.	
Πρωθεί την ενθάρρυνση.	
Ανάπτυξη χαρακτηριστικών όπως η αυτονομία, η κριτική σκέψη και οι συνεργατικές στάσεις.	

Συμβολη

Η υλοποίηση του μοντέλου **ARACNE** συμπεριέλαβε:

- Ενσωμάτωση των δεξιοτήτων που αντιστοιχούν στο επάγγελμα, και παράλληλα, ενίσχυση της προσωπικής ενδυνάμωσης και των επιχειρηματικών δεξιοτήτων.
- Χάρη στα παραπάνω, οι άνθρωποι αντιλαμβάνονται ότι συμμετέχουν σε ένα κρίσιμο και επαγγελματικό εγχείρημα, το οποίο αποσκοπεί στο να σπάσει τον φαύλο κύκλο της ανεργίας.
- Μεθοδολογική καινοτομία: ενσωμάτωση δεξιοτήτων μέσω ενεργών μεθοδολογιών που επιτρέπουν την απόκτηση ικανοτήτων με ένα διαδραστικό, δημιουργικό και αποδοτικό τρόπο.
- Ενεργή συμμετοχή των εκπαιδευομένων, η οποία αναγνωρίζει το τι ξέρουν, τι θα ήθελαν να καταφέρουν, το λόγο συμμετοχής τους και το πως θα επιτύχουν τους στόχους τους.
- Η συλλογική εργασία της τεχνικής ομάδας αποτέλεσε κύριο υποστηρικτικό παράγοντα στην ανάπτυξη του εγχειρήματος και στην επίτευξη επιτυχών αποτελεσμάτων.



Περιορισμοί

Παρατηρήθηκαν ορισμένοι περιορισμοί κατά την υλοποίηση του μοντέλου **ARACNE**, οι οποίοι ενδέχεται να επιβραδύνουν τη διαδικασία υλοποίησης του εγχειρήματος:

- Η ομάδα πρέπει να παρακολουθήσει ένα εκπαιδευτικό πρόγραμμα για να αποκτήσει τις ειδικές γνώσεις περί του μοντέλου **ARACNE**. Αυτό γίνεται με τη δωρεάν πρόσβαση στο διαδικτυακό πρόγραμμα, το οποίο εξερευνά τα περιεχόμενα του μοντέλου.
- Απαιτείται μια συνεκτική ομάδα που θα διευκολύνει την ανάπτυξη των περιεχομένων και στα τρία επίπεδα, αλλά με τον ίδιο σκοπό σε όλα τα επίπεδα. Επαγγελματίες που έχουν όρεξη και είναι ανοιχτοί προς νέες μεθοδολογίες και συλλογική εργασία.
- Απαιτείται χρόνος για την ανάπτυξη και την προετοιμασία των σχετικών εγγράφων, καθώς και το σχεδιασμό του προγράμματος.
- Οι επιπλέον ώρες μελέτης που απαιτούνται για την υλοποίηση του μοντέλου, πρέπει να συμπεριληφθούν στο συνολικό υπολογισμό του χρόνου.
- Οι εκπαιδευόμενοι/ες πρέπει να επιλεχθούν στη βάση του επαγγελματικού προφίλ της πιστοποίησης επαγγελματικών προσόντων που θα παρακολουθήσουν, κάτι που απαιτεί την αναθεώρηση των διαδικασιών και μεθόδων επιλογής τους.
- Οι πιστοποιήσεις προσαρμόστηκαν στον αριθμό ωρών που απαιτούνται, ώστε να επιτραπεί η επέκταση των ωρών που απαιτούνται για τους τρεις άξονες.
- Ο/Η εκπαιδευτής/τρια πρέπει να έχει μια ομάδα που υποστηρίζει τις δραστηριότητές του/της.

Προκλήσεις του μοντέλου

- Η επιβεβαίωση του μοντέλου μέσω της μεγάλης-κλίμακας αναπαραγωγής του σε διαφορετικά πολιτισμικά, οικονομικά και κοινωνικά πλαίσια, καθώς και η πιστοποιημένη κατάρτιση της εκπαιδευτικής ομάδας πάνω στο ίδιο μοντέλο.
- Η δημιουργία μιας ψηφιακής πλατφόρμας που επιτρέπει την ανταλλαγή πόρων και εμπειριών σχετικά με την υλοποίηση του μοντέλου **ARACNE**, και που συνεισφέρει σημαντικά στη συλλογική ανάπτυξη και επιβεβαίωσή του εντός Ευρώπης.



- Εκπαιδευτικές
- δραστηριότητες
- που διενεργήθηκαν
- στην Πορτογαλία. Πορτο

Ειδικά ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Εισαγωγή	29
Εκπαιδευτικά αποτελέσματα:	29
Αιτιολογία της υλοποίησης του ARACNE+	30
Στόχοι	30
Μεθοδολογία	30
Χρονολόγιο	31
Αξιολόγηση	31
Πόροι	31
Παρατηρήσεις / σχετικά αντικείμενα /	
αποτελέσματα αξιολόγησης	32
Σχεδιασμός - Εκπαιδευτικό Πλάνο	32
Ενότητες / αποτελέσματα	32
Τα ευρεία θέματα που επιλέχθηκαν από το ARACNE+	33
Ομάδα-στόχος	33
Υλικά	34
Αξιολόγηση	35
Συμπεράσματα	37
Πηγές	38



Εκπαιδευτικές δραστηριότητες που διενεργήθηκαν στην Πορτογαλία. Πορτο

Portucalense University Infante D. Henrique.

Εισαγωγή

Αυτή η έκθεση περιγράφει την ανάπτυξη/αποτελέσματα της εκπαίδευσης ARACNE+ στο Πανεπιστήμιο Portucalense. Συμμορφώνεται με το πλαίσιο δραστηριοτήτων του προγράμματος ARACNE+, και πιο συγκεκριμένα: 02/A1 - Κατευθυντήριες γραμμές για την υλοποίηση των εκπαιδευτικών δράσεων σε διαφορετικά συγκείμενα, 02/A2 – Έλεγχος και εφαρμογή της πειραματικής εκπαίδευσης, 03/A3-Συμπεράσματα.

Τίτλος προγράμματος: Εκπαίδευση ARACNE+ - UPT (EA+UPT)

Τοποθεσία: Πανεπιστήμιο Portucalense, Πορτογαλία. Ιστοσελίδα:

<https://www.upt.pt/>

Πλαίσιο: Ανώτερη εκπαίδευση

Εγκρίθηκε από: Διευθύντρια: Καθ. Paula Vagos· Συντονίστρια: Καθ. Marta Avelha

Ιθύνοντα μέρη:

Εκτελεστική διαχείριση: Καθ. Alejandra Baldaque

Εκπαιδευτική διαχείριση / Εκπαιδύτρια: Καθ. Diana de Vallescar P.

Πανεπιστημιακό Τμήμα εφαρμογής: Τμήμα Ψυχολογίας και Εκπαίδευσης (ΤΨΕ)

Κλάδος: Προπτυχιακός τίτλος στην Κοινωνική Εκπαίδευση (ΠΤ-ΚΕ)

Κύριες Καθηγήτριες / εκπαιδευτικές ενότητες: Οργάνωση και Διοίκηση

Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων / Καθ. Cristina C. Lobo· και Εκπαίδευση και Διαδικασίες

Απόκτησης Δεξιοτήτων / Καθ. Sandra Fernandes

Ομάδα-στόχος: Ζοετείς φοιτήτριες

Εκτιμώμενη χρονική διάρκεια: Μάρτιος – Μάιος 2019 (30 ώρες)

Εκπαιδευτικά αποτελέσματα:

- Γνώσεις / προώθηση του Εγχειρήματος ARACNE+ στην ανώτερη εκπαίδευση - Προπτυχιακός τίτλος στην Κοινωνική Εκπαίδευση
- Ανάπτυξη μιας διαδικασίας ενεργοποίησης του επιχειρηματικού τρόπου σκέψης των φοιτητριών
- Δημιουργία πρωτοτύπου μιας κοινωνικής εταιρίας

Αιτιολογία της υλοποίησης του ARACNE+

Ο σχεδιασμός του EA+UPT στο ΠΤ-ΚΕ αντιπροσωπεύει μια αποτελεσματική ανταπόκριση για την α) προώθηση και διάδοση της επιχειρηματικής

πανεπιστημιακής κουλτούρας, β) παροχή δυνατότητας ενεργούς συμμετοχής σε ένα εν εξελίξει Ευρωπαϊκό πρόγραμμα, και γ) δημιουργία ενός χώρου για ανασκόπηση των ταλέντων και δεξιοτήτων που μπορούν να εντοπιστούν, για μάθηση των κύριων εννοιών και των δρόμων προς τον επαγγελματισμό, καθώς και για νέα εργαλεία και τεχνικές. Συνοπτικά, αποτελεί άλλο ένα πολύτιμο μέσο για τη μεταλαμπάδευση της κληρονομιάς των γυναικών-φοιτητριών που αποτελείται από εμπειρίες, βιογραφικά και επαγγελματικές δυνατότητες, κατευθύνοντας έτσι το UPT προς την καινοτομία και τη διεθνοποίηση.

Το σχέδιο αναπτύχθηκε σε δύο εκπαιδευτικές ενότητες.

Στόχοι

1. Γνώσεις/έλεγχος/προώθηση του Εγχειρήματος **ARACNE+**
2. Επαγγελματική κατάρτιση των φοιτητριών πάνω στην κοινωνική επιχειρηματικότητα
3. Παροχή κύριων εννοιών, εργαλείων και τεχνικών για τη δημιουργία μιας κοινωνικής επιχείρησης με προνόμια

Μεθοδολογία

Οι μέθοδοι που χρησιμοποιήθηκαν ήταν α) η μεθοδολογία του προγράμματος **ARACNE+**, η οποία περιλαμβάνει ένα ευρύ φάσμα υλικών και πόρων· β) η μάθηση βάσει εγχειρήματος, της οποίας ο στόχος είναι η προετοιμασία των φοιτητριών για την αγορά εργασίας, μέσω ελκυστικών εμπειριών ενεργητικής μάθησης που είναι χρήσιμες, πραγματικές και σχετικές, και περιλαμβάνουν την ανάπτυξη των προσωπικών, ακαδημαϊκών και επαγγελματικών δεξιοτήτων.

Οι συνεδρίες στην τάξη είναι θεωρητικές-πρακτικές, υπό την καθοδήγηση του εκπαιδευτή. Ο εκπαιδευτής και οι ανώτεροι καθηγητές θα είναι παρόντες.

Οι συνεδρίες θα ακολουθούν μια ενεργητική, συμμετοχική και διαλογο-κεντρική μεθοδολογία, χρησιμοποιώντας μια ευρεία γκάμα πόρων (περιπτωσιολογικές μελέτες και ιστορίες που εμπνέουν, ασκήσεις αυτό-ανασκόπησης, βίντεοκλιπ, φύλλα εργασίας, κλπ.), οι οποίοι θα είναι διαθέσιμοι μέσω αυτών των συνδέσμων: Google Drive (οργανωτές) και πλατφόρμα Moodle του UPT (φοιτήτριες).

Η εκκίνηση της εκπαίδευσης θα γίνει μέσω τηλεδιάσκεψης από την FAM Y LIAS Association (Μαδρίτη).

Χρονολόγιο

Διάρκεια	Αριθμός συνεδριών	Ώρες στην τάξη	Ώρες	Εκπαιδευτικές Ενότητες
25 Μαρτίου έως 29 Μαΐου 2019 30 ώρες	12 (1-2 ώρες)	19	4	1. Εκπαίδευση και διαδικασίες απόκτησης δεξιοτήτων
			15	2. Οργάνωση και διοίκηση εκπαιδευτικών ιδρυμάτων
			11	3. Ατομική και ομαδική εργασία των μαθητριών

Αξιολόγηση

Η κύρια αξιολόγηση θα αποτελεί ευθύνη του Προγράμματος “Οργάνωση και Διοίκηση Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων”, και θα είναι διαγνωστική, εκπαιδευτική, και συνοπτική.

Πόροι

α) Ανθρώπινοι

- Εκπαιδευτής/τρια ARACNE+ και οι καθηγητές/τριες των Εκπαιδευτικών Ενοτήτων
- Υποστήριξη από τους τεχνικούς λογιστικής και επικοινωνίας του UPT

β) Υλικά

- Εγκαταστάσεις: τάξεις, τηλεδιασκέψεις και δωμάτια για τις τελικές παρουσιάσεις
- Εξοπλισμός πληροφορικής: προτζέκτορας, ηλεκτρονικός υπολογιστής, ηχεία, σύνδεση στο διαδίκτυο, μαυροπίνακας
- Υποστήριξη για δημοσιοποίηση του δρωμένου (Facebook, φωτογραφίες...)
- Επιλογή/προσαρμογή του εκπαιδευτικού υλικού στα χαρακτηριστικά των φοιτητριών, μέσω της πλατφόρμας Airtable
- Ψηφιακές πλατφόρμες αποθήκευσης: Moodle και Google Drive

Σημείο αναφοράς για καθοδήγηση

ARACNE+ Εγχείρημα υπ’ αριθμόν: 2017-1-ES01-KA204-038207¹ και το πρόγραμμα σπουδών του προπτυχιακού τίτλου στην Κοινωνική Εκπαίδευση².

1 Cf. *Εγχείρημα Aracne: Μεθοδολογικός Οδηγός: Κατάρτιση, Ενίσχυση & Επιχειρηματικότητα* (2016). Ευρωπαϊκή Ένωση, 46.

2 Cf. <https://www.upt.pt/curso.php?e=856>

Παρατηρήσεις / σχετικά αντικείμενα / αποτελέσματα αξιολόγησης

Ξεκινώντας από τον σχεδιασμό του EA+UPT, μπορούμε να επιβεβαιώσουμε ότι τα περιεχόμενα που αναπτύχθηκαν, τα αποτελέσματα και η σημασία τους, καθώς και οι στόχοι του προγράμματος ήταν επιτυχείς, ενώ αποτέλεσαν μια ενδιαφέρουσα και πολύτιμη εκπαιδευτική εμπειρία, τόσο για τις φοιτήτριες, όσο και για το ίδιο το πανεπιστήμιο.

Ενότητες / αποτελέσματα

Ακαδημαϊκό στοιχείο				
Ακαδημαϊκό έτος / Ημερομηνίες	Έτος / Πτυχίο	Ενότητα / καθηγητής	Περιεχόμενα	Συνολικά αποτελέσματα ³
2018-19 εκπαίδευση: Μάρτιος-Μάιος	3ο Έτος ΠΤ-ΚΕ	Οργάνωση και Διοίκηση Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων / Καθ. Cristina C. Lobo	Κοινωνικά εγχειρήματα, καριέρα, επαγγελματικές σταδιοδρομίες Σκοπός: προετοιμασία των φοιτητριών για τη δημιουργία μιας κοινωνικής επιχείρησης εντός του Πορτογαλικού και Ευρωπαϊκού συγκεκριμένου	Οι τελικές βαθμολογίες ποικίλουν από 15.6 έως 18.3 Μέσος όρος: 17.3
		Εκπαίδευση και διαδικασίες απόκτησης δεξιοτήτων / Καθ. Sandra Fernandes	Παρουσίαση του εγχειρήματος ARACNE+, Επαγγελματισμός, Ικανότητες, Διαχείριση βάσει ικανοτήτων	Συνολικά θετική αξιολόγηση

Σχεδιασμός - Εκπαιδευτικό Πλάνο⁴

Ο σχεδιασμός/υλοποίηση του σχεδίου του EA+ UPT αποτέλεσε μια ιδιαίτερα περίπλοκη πρόκληση, δεδομένου του ότι απαιτούντο οργάνωση μεταξύ δύο εκπαιδευτικών ενοτήτων και οργάνωση από το ίδιο το πανεπιστήμιο, η οποία ενέχει τις δικές της παραμέτρους, καθώς και την ανάμειξη διαφόρων ενδιαφερόμενων μερών (αντιπρύτανης, διοίκηση, συντονισμός, εκπαιδύτρια, καθηγητές, φοιτήτριες κ.ο.κ.). Η μεταφορά των περιεχομένων στα Πορτογαλικά υπήρξε επίσης σημαντική, δεδομένου πως πέρα της μετάφρασης έπρεπε να προσαρμοστεί στην ομάδα-στόχο, να γίνει η κατάλληλη μορφοποίηση και να ενσωματωθεί στις δύο ψηφιακές πλατφόρμες του προγράμματος ARACNE+.

³ Τα αποτελέσματα εκφράζονται σε αριθμητική κλίμακα από το 0 έως 20, βάσει ποιοτικής αναφοράς σε τέσσερα επίπεδα α) 10 έως 13 – Προαγωγή· β) 14 ή 15 – Καλά· γ) 16 έως 17 – Πολύ Καλά· δ) 18 έως 20 – Άριστα.

⁴ Cf. Εκπαιδευτικό Σχέδιο ARACNE + - Χρονολόγιο UPT, Παράρτημα 1 και το πλάνο δραστηριοτήτων ανά συνεδρία στο τέλος, Παράρτημα 2...

Τα ευρεία θέματα που επιλέχθηκαν από το ARACNE+

1. Αρχές της μεθοδολογίας του ARACNE+

Εκπαιδευτικά αποτελέσματα: Αναγνώριση των χαρακτηριστικών του μοντέλου ARACNE+

2. Κοινωνική επιχειρηματικότητα

Εκπαιδευτικά αποτελέσματα: Ανάλυση των τύπων κοινωνικών εταιριών και των συγκεκριμένων χαρακτηριστικών τους στην Πορτογαλία

3. Καριέρες και σταδιοδρομίες απασχόλησης

Εκπαιδευτικά αποτελέσματα: Δημιουργία μιας κοινωνικής επιχείρησης

Το σχέδιο υλοποιήθηκε σε 12 συνεδρίες διαφορετικής διάρκειας (1-3 ωρών), με 19 ώρες συνολικά εντός τάξης και 11 ώρες ατομικής/ομαδικής εργασίας.

Εγκαταστάσεις που χρησιμοποιήθηκαν: δωμάτιο τηλεδιασκέψεων και οι τάξεις 313, 312 και 504 (τελική παρουσίαση). Για λογιστική τεχνική υποστήριξη: Κύριος Constâncio Gaspar, φωτογράφος: Κύριος Fernando Leitão και εκπαιδεύτρια Κυρία Diana de Vallescar P.

Ομάδα-στόχος

Η εκπαίδευση απευθύνθηκε σε μια ομάδα εννέα 3οετών φοιτητριών, ηλικίας μεταξύ 18 με 25 ετών⁵. Εν γένει, πρόκειται για φοιτήτριες πλήρους φοίτησης που κάνουν την πρακτική τους σε διάφορα μέρη της περιοχής (γηροκομεία, σχολεία, κοινωνικές επιχειρήσεις, κλπ.). Συμμετείχαν τόσο για επαγγελματικούς όσο και για ακαδημαϊκούς σκοπούς⁶.

Τα μέλη της ομάδα στόχου γνωρίζουν για τις δυσκολίες του εργασιακού βίου, χωρίς όμως να έχουν έρθει ποτέ αντιμέτωπα με την αναζήτηση, διατήρηση και επίλυση προβλημάτων που σχετίζονται με την ένταξη στην αγορά εργασίας. Ήταν απαραίτητη η βήμα προς βήμα προσαρμογή, επεξήγηση και καθοδήγηση τους, ώστε να διευρύνουν τους ορίζοντές τους προς νέα επαγγελματικά μονοπάτια, δεξιότητες και προσόντα. Αυτό επέδρασε στη ροή και την πρόοδο της εκπαίδευσης. Η επικρατούσα άποψη ανάμεσά τους, τους ήθελε να τελειώνουν τις σπουδές τους και στη συνέχεια να αναζητήσουν εργασία ή να συνεχίσουν τις σπουδές τους. Στη δεύτερη συνεδρία και αφού αξιολογήθηκε η δουλειά που έγινε από τη FamYlias Association, πολλές από αυτές ανέφεραν ότι ποτέ δεν είχαν σκεφτεί το ενδεχόμενο να ξεκινήσουν τη δική τους επιχείρηση.

Τα χαρακτηριστικά αυτής της ομάδας στόχου διαφέρουν από τους ενήλικες για τους οποίους δημιουργήθηκε το ARACNE+, οι οποίοι ήθελαν να ξέρουν το γιατί, να διαχειρίζονται μόνοι τους την εργασία τους και βάσει των εμπειριών τους, ενώ έπρεπε να ξεμάθουν ορισμένα πράγματα, ώστε να αποκτήσουν γνώσεις και τεχνογνωσία που σχετίζονται άμεσα με τον πραγματικό κόσμο.

⁵ Η ομάδα αποτελείτο από 10 φοιτήτριες, αν και μια εξ αυτών ήταν φοιτήτρια Erasmus+.

⁶ Εξετάστηκε το ενδεχόμενο πρόσκλησης φοιτητριών από το Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα στις Εκπαιδευτικές Σπουδές, όμως, τα ωράρια και η διαθεσιμότητά τους δεν τους επέτρεψαν να συμμετάσχουν.

Συνεπώς, και βάσει των παρατηρήσεων/αντιδράσεων των φοιτητριών, το σχέδιο σταδιακά προσαρμόστηκε, παρουσιάζοντας όλα τα περιεχόμενά του. Στο τέλος, η ομάδα στόχος δεν αμφιταλαντευόταν, καθώς αναγκάστηκε να αποφασίσει μεταξύ του επιθυμητού και του εφικτού.

Υλικά

Οι δραστηριότητες που πάρθηκαν από το Airtable ήταν ατομικές, σε ζεύγη και μικρές ομάδες, ενώ αυτές με το σημαντικότερο αντίκτυπο ήταν:

Καινοτόμες δραστηριότητες	Ημερομηνία	Σχόλια
Τηλεδιάσκεψη από την ena gallo από την famylas association	Συνεδρία 1 27.03.2019	Η έννοια της τροποποίησης: μελετήστε την FamYlias Association και τα προϊόντα της στην ιστοσελίδα της
Χάρτης ενσυναίσθησης	Συνεδρία 2 28.03.2019	Τους φάνηκε δύσκολο στην αρχή να μπου στη θέση του επιχειρηματία, καθώς ήταν κάτι που ποτέ τους δεν είχαν φανταστεί
Δρόμος προς την απασχόληση, Γραφείο Απασχόλησης (Μαδρίτη, Ισπανία)	Συνεδρία 3 9.04.2019	Τους άρεσε και ξαφνιάστηκαν από το βίντεο, καθώς ποτέ τους δεν είχαν φανταστεί όλα τα βήματα που απαιτεί ο δρόμος προς την απασχόληση. Θεωρούσαν ότι χρειαζόταν απλά ένα βιογραφικό, κάποιες διαδικτυακές αιτήσεις και μετά υπομονή.....
Βίντεο για το μοντέλο του Καμβά	Συνεδρία 9 14.05.2019	Γνώριζαν για το μοντέλο, χωρίς όμως να το έχουν εφαρμόσει σε κοινωνικές διαστάσεις
Δραστηριότητες ενδοσκόπησης	Ημερομηνία	Σχόλια
Φύλλο εργασίας για ανασκόπηση: Ανακάλυψε το ταλέντο σο	Συνεδρία 4 10.04.2019	Στόχος ήταν η ανασκόπηση και μια πρώτη προσπάθεια αναγνώρισης των προσωπικών, επαγγελματικών και οριζόντιων δεξιοτήτων και προσόντων. Ήταν δύσκολο γι' αυτές. Όπως ήταν και το να κατανοήσουν τη σύνδεση μεταξύ προσόντων και επαγγελματισμού στα Ευρωπαϊκά και Πορτογαλικά εργασιακά περιβάλλοντα
Φύλλο εργασίας 2. Επαγγελματικές δεξιότητες για την ΕΕ και την Πορτογαλία	Συνεδρία 6 23.04.2019	Η μεγαλύτερη δυσκολία αντιμετωπίστηκε στον οραματισμό της οικονομικής επένδυσης. Αφού έκαναν έναν καθοδηγούμενο συνολικό υπολογισμό, επαλήθευσαν την μεγάλη επένδυση που είχαν κάνει. Μία φοιτήτρια σχολίασε ότι ήταν 'μια μεγάλη επένδυση, αλλά άξιζε'...



Αξιολόγηση⁷

Η αξιολόγηση του EA+UPT διενεργήθηκε από κοινού με τις δύο εκπαιδευτικές ενότητες, των οποίων το πρόγραμμα περιγράφεται στα αντίστοιχα πρακτικά και ορίζεται στο ισχύον πρόγραμμα σπουδών για τον Προπτυχιακό Τίτλο στην Κοινωνική Εκπαίδευση του UPT, κατά την περίοδο της σχετικής αξιολόγησης.

Η κύρια αξιολόγηση έγινε από την εκπαιδευτική ενότητα Οργάνωση και Διοίκηση Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων, και αποτελούσε το 35% του συνόλου, με βαθμούς άνω των 15 (κλίμακα από 0 έως 20) και λαμβάνοντας υπόψη μια σειρά παραγόντων στο τέλος⁸:

- Συμμετοχή και παρακολούθηση
- Ατομική, σε ζεύγη και ομαδική εργασία
- Λοιπές ασκήσεις: ανοιχτού και κλειστού τύπου, οι οποίες προωθούσαν την ομαδική εργασία, τη διαδικτυακή έρευνα, την ανάγνωση των υλικών, το μοιράζεσθαι, κλπ.
- Γραπτή εξέταση⁹
- Δημόσια παρουσίαση της τελικής ομαδικής εργασίας και καταχώρηση της έκθεσης, σύμφωνα με τον οδηγό Power-Point, σύμφωνα με τη φόρμα του ARACNE+ και των κανονισμών APA [Εγκεκριμένη Δομή Δημοσιεύσεων]
- Δημιουργικότητα, υλοποίηση, ακρίβεια και βιωσιμότητα του σχεδίου/ πρωτοτύπου για την κοινωνική επιχείρηση
- Ανάγνωση των υλικών
- Συνεχής αξιολόγηση, προφορικές επαφές και μίνι-τεστ
- Παρακολούθηση των ομάδων εργασίας

Η άλλη εκπαιδευτική ενότητα, Εκπαίδευση και Διαδικασίες Απόκτησης Δεξιοτήτων, ασχολήθηκε με τα προσόντα και τη διαχείρισή τους. Οι φοιτήτριες έφτιαξαν ένα χαρτοφυλάκιο ατομικών δεξιοτήτων και προσόντων, σε μορφή ανοιχτής παρουσίασης (blog, ιστοσελίδα, βίντεο, ψηφιακό χαρτοφυλάκιο, έντυπο χαρτοφυλάκιο, κλπ.). Αυτό τους επέτρεψε να σχεδιάσουν και να αξιολογήσουν το προφίλ των προσόντων τους που συνδέονται με την εκπαιδευτική τους σταδιοδρομία¹⁰, σε συνάρτηση με τους σκοπούς καλλιέργειας του επαγγελματισμού, οι οποίοι έχουν καθοριστεί από το ARACNE+.

Η χρήση διδακτικών μεθόδων για την ανάπτυξη των επιχειρηματικών δεξιοτήτων στην κοινωνική εκπαίδευση αποτελεί πρόκληση αλλά και προϋπόθεση, ώστε να παραμένουν σχετικοί. Οι τελικές εκδόσεις των τριών παρουσιαζόμενων εγχειρημάτων φανερώνουν την ποιότητα της εργασίας, η οποία καθοδηγήθηκε και αναπτύχθηκε από τις ομάδες εργασίας.

⁷ Το σύστημα αξιολόγησης και τα χαρακτηριστικά του περιγράφονται στους Εκπαιδευτικούς Κανονισμούς του UPT, Κεφ. 3, κύρια άρθρα 11-20, 29 και 32.

⁸ Παρακαλούμε δείτε τη συνοπτική ανασκόπηση της κύρια καθηγήτριας, Παράρτημα 3.

⁹ Αυτό το τεστ περιλάμβανε επιλεγμένες ερωτήσεις που σχετίζονταν με το μοντέλο του ARACNE+, καθώς και με τα περιεχόμενα της εκπαιδευτικής ενότητας στο σύνολό τους: Οργάνωση και Διοίκηση Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων.

¹⁰ Παρακαλούμε δείτε τη συνοπτική ανασκόπηση της κύρια καθηγήτριας, Παράρτημα 4.

Ομάδα	Τίτλος	Στόχος	Μέλη
Ομάδα 1	Κέντρο Θεραπευτικής Αποκατάστασης Bolhe	Άτομα τρίτης και τέταρτης ηλικίας, 65+ ετών	Ana Rita Fernandes, Mariana Ribeiro και Maria João Dias
Ομάδα 2	Αναπτυξιακή ΜΚΟ Mobile home care: a Tua Pegada na Sociedade	Παιδιά και νεολαία διεσπαρμένη ή σε νοσοκομεία παιδών - εξωνοσοκομειακή περίθαλψη	Ana Rita Ferreira, Mara Carneiro και Inês Soares
Ομάδα 3	Αναπτυξιακή ΜΚΟ - Cuid'Art Envelhecer (con)sentido	Άτομα τρίτης ηλικίας	Catarina Pereira, Cláudia Maciel και Marta Rodrigues

Η εργασία ένωσε την ανάπτυξη των ανθρωπίνων, επαγγελματικών και οριζοντίων ικανοτήτων, το σχεδιασμό εγχειρημάτων σύμφωνα με το μοντέλο του Καμβά, μια ανάλυση αγοράς (περιορισμένη), την τεχνική χαρτογράφησης της ενσυναίσθησης, την ανάλυση SWOT, κλπ. Πρέπει να υπογραμμίσουμε ότι διενεργήθηκε μια ανάλυση της οικονομικής αξίας και του προϋπολογισμού της κοινωνικής επιχείρησης, μαζί με μια αναζήτηση για χορηγούς και κονδύλια από τοπικές αρχές, από το υφιστάμενο δίκτυο, μέσω συλλογικής χρηματοδότησης από το κοινό, καθώς και μέσω συνεργατικής εργασίας. Τα προφίλ των επιχειρήσεων που δημιουργήθηκαν επιδεικνύουν κοινωνική καινοτομία στον τομέα της γηριατρικής (1, 2) αλλά και για τα παιδιά και τους νέους σε καταστάσεις νοσοκομειακής ευπάθειας (3).

Η ενεργοποίηση και η ενθάρρυνση ενός επιχειρηματικού τρόπου σκέψης στον κλάδο των κοινωνικών επιχειρήσεων, χρησιμοποιώντας το μοντέλο του ARACNE+ ως κατευθυντήρια γραμμή, επέτρεψε στις γυναίκες-φοιτήτριες το σχεδιασμό ενός επιχειρηματικού προφίλ, ως γυναίκες, καθώς και τη δημιουργία, το άνοιγμα τους και την εργασία εντός μιας συνεργατικής ομάδας. Αυτό είναι ακόμα πιο σημαντικό σε ένα περιβάλλον με περιορισμένους πόρους και οικονομική κρίση, καθώς υπάρχει έλλειψη πόρων και άμεσες μειώσεις εντός του κλάδου.

Ήταν εξίσου σημαντικό να σταματήσει ο συσχετισμός της έννοιας της κοινωνικής εργασίας με την αγαθοεργία και με τα “αόρατα” έξοδα. Είναι απαραίτητο να γνωρίζουν το πως να διαχειρίζονται τα διαφορετικά στάδια, ώστε αναπτύξουν τον επαγγελματισμό τους. Και, για τη συγκεκριμένη περίπτωση, προσπαθήσαμε να δημιουργήσουμε ένα κλίμα και μια εκπαιδευτική διαδικασία, ώστε να προετοιμαστούν οι φοιτήτριες για την ένταξή τους στην αγορά εργασίας, καθώς και για να παραμείνουν ανταγωνιστικές εντός της.

Η ομάδα του UPT - διοίκηση, εκπαιδευτρια και ανώτεροι καθηγητές - βεβαιώνουν την καταλληλότητα του εγχειρήματος για τις 3οετείς φοιτήτριες, τις βασικές δεξιότητες και ικανότητες που ανέπτυξαν, καθώς και τον εντατικό και δυναμικό ρυθμό της εκπαίδευσης του ARACNE+ που εντάχθηκε στον επαγγελματικό και προσωπικό τους δρόμο προς την αυτογνωσία. Θα θέλαμε επίσης να υπογραμμίσουμε το πόσο πολύτιμη ήταν η υλοποίηση της μεθοδολογίας, καθώς και η δυνατότητα για την συνεργατική υλοποίησή της μεταξύ των καθηγητών.



Συμπεράσματα

Στις μέρες μας, η πανεπιστημιακή εκπαίδευση, τόσο σε εθνικό όσο και σε διεθνές επίπεδο, κατευθύνει τα προγράμματα σπουδών προς την ανάπτυξη δεξιοτήτων, ικανοτήτων και τεχνικών, οι οποίες μπορούν να έχουν αντίκτυπο στην κοινωνία και να καλύψουν τις ανάγκες της αγοράς. Αυτό σημαίνει ότι αποσκοπούν σε κάτι ευρύτερο από την απλή τεχνογνωσία, καθώς στόχο αποτελεί η ενσωμάτωση της επιχειρηματικότητας στην εκπαίδευση που σχετίζεται με συγκεκριμένες ικανότητες, τόσο στους οικονομικούς όσο και στους κοινωνικούς τομείς. Αυτό εμπεριέχει πάντοτε τη δημιουργία και την εκπαίδευση εντός μιας επιχειρηματικής πανεπιστημιακής κουλτούρας, με βλέψεις προς την αύξηση της απασχόλησης, της αυτό-απασχόλησης και της κοινωνικής ανάπτυξης.

Με αυτή την οπτική και με την ανάληψη της πρόκλησης της διεθνοποίησης στην ανώτερη εκπαίδευση, μαζί με το διεπιστημονικό διάλογο, αναλάβαμε τη δημιουργία της EA+UPT, η οποία χαρακτηρίζεται από την προώθηση της επαγγελματικής κατάρτισης που βασίζεται στις δεξιότητες και την κοινωνική επιχειρηματικότητα, μαζί και με άλλους παράγοντες, στον κλάδο του Προπτυχιακού Προγράμματος στην Κοινωνική Εκπαίδευση του UPT. Τα εκπαιδευτικά αποτελέσματα ήταν επιτυχή.

Με το πέρας του εγχειρήματος, θεωρούμε ότι η κοινωνική επιχειρηματικότητα αποτελεί ένα σημαντικό πεδίο καινοτομίας, με ορισμένα ενδεχόμενα μέτρα βελτίωσης, για την ευκολότερη υλοποίηση τέτοιου είδους εγχειρημάτων στο μέλλον. 1) Στόχος για μεγαλύτερη διεπιστημονική συμμετοχή και υποστήριξη των γυναικών-φοιτητριών από το UPT σε πολλά επίπεδα, καθώς και της ανάπτυξης ενός εγχειρήματος κοινωνικής επιχειρηματικότητας· 2) Μελέτη για το πως θα συνδεθούν αυτού του είδους τα εγχειρήματα με τις εταιρίες, τις ενώσεις, τους επιχειρηματίες, κλπ· 3) Ενίσχυση των πρακτικών και των γνώσεων των κοινωνικών επιχειρηματιών, ώστε να καταπολεμηθεί ο κοινωνικός αποκλεισμός και να ενθαρρυνθούν/υποστηριχθούν οι φοιτητές/τριες. 4) Προώθηση των εμπειριών συμμετοχής σε ποικίλες κοινωνικές επιχειρήσεις, καθώς και της ανάπτυξης υλικών/πόρων που οδηγούν στον εντοπισμό του επιχειρηματικού επιπέδου και ικανοτήτων των φοιτητριών.

Πηγές

Εγχείρημα ARACNE+ υπ' αριθμόν: 2017-1-ES01-KA204-038207. *Μεθοδολογικός Οδηγός του Εγχειρήματος Aracne: Κατάρτιση, Ενίσχυση & Επιχειρηματικότητα* (2016). Ευρωπαϊκή Ένωση, 46.

Πρόγραμμα σπουδών του Προπτυχιακού Τίτλου στην Κοινωνική Εκπαίδευση.

Ευρωπαϊκή Επιτροπή/Εκτελεστικός Οργανισμός Εκπαίδευσης, Οπτικοακουστικών Θεμάτων και Πολιτισμού/Eurydice, 2016. Επιχειρηματική Εκπαίδευση στο Σχολείο στην Ευρώπη. Έκθεση Eurydice. Λουξεμβούργο: Γραφείο Δημοσιεύσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

SÁNCHEZ, J. C., HERNÁNDES, Τρέχουσες Προκλήσεις και Οπτικές στον Τομέα της Εκπαίδευσης. *Επιχειρηματικές Ικανότητες στην Πανεπιστημιακή Εκπαίδευση. Διεθνές Περιοδικό της Αναπτυξιακής και Εκπαιδευτικής Ψυχολογίας* 24 INFAD Περιοδικό Ψυχολογίας, Τεύχος 1-Τόμος. 3, 2011. ISSN: 0214-9877. σελ:19-28.

Πορτογαλία 2020 – Oportunidade de Financiamento Empresarial, στο: https://gtconsultoria.pt/portugal-2020/?gclid=Cj0KCQjw6lfoBRCiARIsAF6q06ulMC392lr41msl481XxqXkUIBFi-vF6FFsE4ymJSXUU876arlpVmcaAhH-EALw_wcB

CHANG, J., & RIEPLE, A. (2013). Αξιολόγηση της ανάπτυξης των επιχειρηματικών δεξιοτήτων των φοιτητών σε ζωντανά εγχειρήματα. *Περιοδικό Ανάπτυξης Μικρών Επιχειρήσεων και Εγχειρημάτων*, 20(1), 225-241.

MARTIN, B.C., McNALLY, J.J., & KAY, M.J. (2013). Εξέταση του σχηματισμού του ανθρωπίνου κεφαλαίου στην επιχειρηματικότητα: Μια μετά-ανάλυση των εκπαιδευτικών αποτελεσμάτων της επιχειρηματικότητας. *Περιοδικό του Επιχειρείν*, 28(2), 211-224.

Παραρτηματα

https://drive.google.com/open?id=1IMbUaXA7YBW58_RWDFjc-kZPiTg7cfIN

- 0 – Προπτυχιακός Τίτλος στην Κοινωνική Εκπαίδευση 2019 (Σχέδιο)
- 1 – Χρονολόγιο των Εκπαιδευτικών Συνεδριών
- 2 – Οργάνωση των Εκπαιδευτικών Συνεδριών
- 3 – Βασικός Οδηγός Παρουσίασης για Τελικές Εργασίες
- 4 – Ανασκόπηση της Καθηγήτριας Cristina C. Lobo
- 5 – Ανασκόπηση της Καθηγήτριας Sandra Fernández



ΕΙΔΙΚΑ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Πλαίσιο	41
Στόχοι του εκπαιδευτικού προγράμματος	42
Στρατηγικοί στόχοι υπό το πρόγραμμα ARACNE+	42
Στρατηγικοί στόχοι του CSCS	42
Εκπαιδευτικοί στόχοι:	42
Ομάδα Εργασίας	43
Εκπαιδευτής και Μεθοδολογική Κατεύθυνση	43
Προφίλ των συμμετεχόντων	43
Εκπαιδευτικά αποτελέσματα	44
Γενική αξιολόγηση των συμμετεχόντων πριν και μετά το εκπαιδευτικό πρόγραμμα	45
Αξιολόγηση του εκπαιδευτή	46
Επιλογή δραστηριοτήτων	48
Δείκτες αξιολόγησης	51
Τελικές επισημάνσεις αναφορικά με την υλοποίηση του Μοντέλου ARACNE στο CSCS, στην Ιταλία	53

Εκπαιδευτική Δράση: Ιταλία Pistoia

CSCS, Κέντρο Σπουδών “Cultura Sviluppo”

Πλαίσιο

Το CSCS βρίσκεται στην Τοσκάνη, στην κεντρική βόρεια Ιταλία και είναι πιστοποιημένο ως κέντρο τεχνικής και επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης από την Περιφερειακή Κυβέρνηση.

Σε περιφερειακό επίπεδο, το CSCS ασχολείται κυρίως με δράσεις συνεχούς εκπαίδευσης για πολλούς μαθητές/φοιτητές διεθνούς κινητικότητας, συμπεριλαμβανομένης της επιπλέον υποστήριξης των φοιτητών για την κάλυψη των αναγκών τους. Οι φοιτητές που ταξιδεύουν στην Τοσκάνη από το εξωτερικό για μια σύντομη πρακτική σε εταιρίες του τομέα, ανέρχονται κάθε χρόνο στους 250.

Οι εκπαιδευτικές δραστηριότητες του **ARACNE+** προστίθενται στο ήδη υπάρχον εκπαιδευτικό πρόγραμμα, σε μια προσπάθεια παροχής στους μαθητές μιας σειράς από νέες μεθόδους και προσεγγίσεις για την ενίσχυση τους και την ανάπτυξη των κοινωνικών δεξιοτήτων τους, πέραν της προώθησης της επιχειρηματικής αυτοπεποίθησής τους. Προβλέπονται λίγες ώρες δια ζώσης εκπαίδευσης των φοιτητών, οι οποίες είναι πολύ σημαντικές για την προετοιμασία τους, προτού τοποθετηθούν πλήρως σε ένα εργασιακό περιβάλλον, καθώς και για την ενημέρωσή τους περί της ανάπτυξης των δεξιοτήτων τους μέσω της κινητικότητας.

Οι δυσκολίες που αντιμετωπίζουν οι νέοι άνθρωποι σε περιόδους κρίσης δεν είναι μόνο οικονομικές, καθώς αυτές επηρεάζουν και την προσωπική τους ανάπτυξη, την εκπαίδευση, τις ικανότητες, τις προσπάθειες, τα κίνητρα για να συνεχίσουν τη διαβίωση μάθησή τους, καθώς και την ανάπτυξη των πολιτικών αξιών τους. Ανεξάρτητα από αυτούς τους γενικούς παράγοντες, υπάρχουν κάποιες καταστάσεις όπου όλα αυτά τα στοιχεία επιδεινώνονται με έναν αλληλένδετο τρόπο, και έτσι ο κίνδυνος κοινωνικού αποκλεισμού, στον οποίον είναι εκτεθειμένοι, αυξάνεται: όπως προαναφέρθηκε, η δραστηριότητα του CSCS συμπεριλαμβάνει, μεταξύ άλλων δράσεων, την εύρεση εργασίας για άτομα με αναπηρίες και για ομάδες μειονεκτούντων εργατών, τον επαγγελματικό προσανατολισμό, το σχεδιασμό και την παροχή επαγγελματικής κατάρτισης σε μειονεκτούντες: γι' αυτό το λόγο, τα προϊόντα του **ARACNE+** εντάσσονται στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα και εμπλουτίζουν τις μεθοδολογίες που ήδη χρησιμοποιούνται.

Πέραν της απασχόλησης και της κατάρτισης, οι εκπαιδευόμενοι θα αποκτήσουν μια γενική εικόνα, καθώς και ένα συγκεκριμένο εκπαιδευτικό πρόγραμμα βάσει του Μοντέλου **ARACNE+**, το οποίο θα τους δώσει τη δυνατότητα να ενισχύσουν την αυτοπεποίθησή τους, την κριτική σκέψη τους, την ανεξαρτησία τους, καθώς και τις επιχειρηματικές ιδέες τους, παράγοντες οι οποίοι θεωρούνται ιδιαίτερα σημαντικοί, βάσει των δεδομένων της τρέχουσας αγοράς εργασίας.

Οι εκπαιδευτικές δραστηριότητες θα διαρκέσουν συνολικά 56 ώρες, οι οποίες θα συμπληρωθούν με άλλες 350 ώρες εκπαίδευσης στο χώρο εργασίας. Για την ανάπτυξη αυτής της δραστηριότητας, το CSCS έχει αναπτύξει την ιδέα, το πρόγραμμα και τη μεθοδολογική κατεύθυνση μιας εκπαιδευτικής δράσης στη βάση του Μοντέλου ARACNE.

Στόχοι της εκπαιδευτικής δράσης

Πρέπει να ξεχωρίσουμε τους στρατηγικούς στόχους από τους εκπαιδευτικούς, οι οποίοι πρόκειται να επιτευχθούν μέσω της ανάπτυξης αυτής της δραστηριότητας.

Στρατηγικοί στόχοι υπό το πρόγραμμα ARACNE+

Η δράση αποσκοπεί στον έλεγχο και βεβαίωση της μεθοδολογίας που σχεδιάστηκε ως προϊόν του Ευρωπαϊκού προγράμματος ARACNE+. Οι εκπαιδευτές του CSCS που συμμετείχαν στην ανάπτυξη της εκπαιδευτικής δράσης, είχαν προηγουμένως εκπαιδευτεί στην Εκπαίδευση των Εκπαιδευτών ARACNE (η οποία ήταν άλλο ένα αποτέλεσμα του εγχειρήματος). Μεταξύ των προϊόντων του εγχειρήματος, έχει αναπτυχθεί και ένα σύστημα αξιολόγησης, μέσω του οποίου οι εκπαιδευτές αξιολογούν την ποιότητα αυτού του μεθοδολογικού σχεδιασμού.

Στρατηγικοί στόχοι του CSCS

Ο στρατηγικός στόχος του CSCS είναι να αναπτύξει καλύτερα τις επαγγελματικές δεξιότητες των μαθητών επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης, που συμμετέχουν στις εκπαιδευτικές δραστηριότητες του CSCS, καθώς και να ενημερώσει για τη σημαντικότητα των κοινωνικών και των προσωπικών δεξιοτήτων που αποκτούνται κατά την κινητικότητα των φοιτητών, οι οποίες είναι ιδιαίτερα χρήσιμες στην καριέρα του κάθε συμμετέχοντα. Επιπλέον, η Εκπαιδευτική Δράση ARACNE θα εμπλουτίσει τις προσφερόμενες υπηρεσίες της οργάνωσης.

Εκπαιδευτικοί στόχοι:

- ορίσει την επαγγελματική καριέρα ενός ατόμου που κινδυνεύει να αποκλειστεί κοινωνικά
- ενισχύσει τους μαθητές
- αναπτύξει επιχειρηματικές δεξιότητες
- ενισχύσει τις επαγγελματικές δεξιότητες

Οι εκπαιδευτικές δραστηριότητες που έχουν αναπτυχθεί θα δώσουν στους μαθητές την ευκαιρία να εξερευνήσουν περαιτέρω τους εαυτούς και τις ικανότητές τους, με στόχο την προώθηση όχι μόνο των επιχειρηματικών δεξιοτήτων, αλλά και των συλλογικών μορφών επιχειρηματικότητας. Επιπλέον, στόχο της εκπαίδευσης θα αποτελέσει η προσφορά συνεχούς καθοδήγησης προς τους μαθητές, το χτίσιμο της αυτοπεποίθησής τους, καθώς και η προώθηση της διαφορετικότητας ως κάτι θετικό.

Ομάδα Εργασίας

Για την επίτευξη αυτών των στόχων, υπήρξε μια πολυεπιστημονική τεχνική ομάδα που αποτελούταν από έναν Εκπαιδευτή που είχε εκπαιδευτεί πάνω στη Μεθοδολογία του ARACNE και έναν Μεθοδολογικό Διευθυντή, για την κατασκευή του εκπαιδευτικού προγράμματος:

Εκπαιδευτής και Μεθοδολογική Κατεύθυνση



Greta Bilanzola

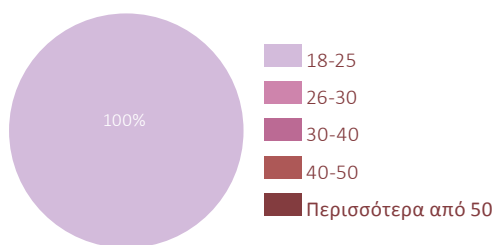


Giovanni Crisonà

Προφίλ των συμμετεχόντων

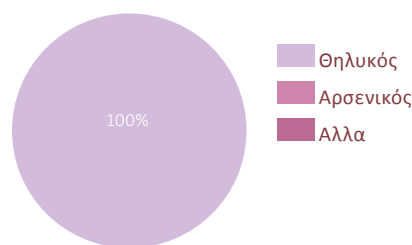
Η εκπαιδευτική δράση είχε 10 συμμετέχουσες. Οι συμμετέχουσες ήταν όλες γυναίκες ηλικίας μεταξύ 18 και 25 ετών, οι οποίες παρακολουθούν ένα πρόγραμμα επαγγελματικής εκπαίδευσης πάνω στην Εσωτερική Διακόσμηση στην Ολλανδία, και ήρθαν στην Πιστόια για μια δίμηνη πρακτική σε εταιρίες της περιοχής. Πρόκειται για μια ιδιαίτερα ετερογενή ομάδα όσον αφορά στην ταυτότητα και στα προσωπικά τους ενδιαφέροντα, ενώ όλες προσπαθούν να καταλήξουν στο αντικείμενο με το οποίο θα ασχοληθούν επαγγελματικά στο μέλλον.

Ηλικία



Πάνω από 10 απαντήσεις

Γένος



Πάνω από 10 απαντήσεις

Επιλογή των συμμετεχόντων

Με σκοπό την ένταξη των Εκπαιδευτικών προγραμμάτων του ARACNE+ στα προγράμματα γενικής εκπαίδευσης και στην υπηρεσία απασχόλησης που

προωθείται από το CSCS, παράλληλα με τη φιλοξενία φοιτητών που προέρχονται από το εξωτερικό, το CSCS αποφάσισε να μην προχωρήσει με μια διαδικασία επιλογής των συμμετεχόντων, για την καλύτερη αξιολόγηση του αντικτύπου που θα μπορούσε να έχει αυτή η εκπαίδευση στα νέα άτομα και στα άτομα που χρήζουν επιπλέον υποστήριξης, ακόμα και χωρίς κάποιο σημαντικό κίνητρο ή αναγκαιότητα για αναζήτηση ενός εξατομικευμένου τρόπου εισόδου στην αγορά εργασίας.

Το αποτέλεσμα ήταν ιδιαίτερο: ορισμένες μαθήτριες επέδειξαν την επιθυμία να ανακαλύψουν τις δικές τους ικανότητες και να αναπτύξουν νέες επιχειρηματικές δεξιότητες, ενώ άλλες απλά ήθελαν να λάβουν την τελική πιστοποίηση, ώστε να την προσθέσουν στο βιογραφικό τους, σε γενικές γραμμές όμως, δεν κατάφεραν να αναπτύξουν τον επαγγελματισμό τους.

Εκπαιδευτικά αποτελέσματα

Οι ικανότητες της ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Οι εκπαιδευτικές δραστηριότητες δημιουργήθηκαν ξεκινώντας από τις δεξιότητες που επρόκειτο να αναπτυχθούν και από τον καθορισμό των εκπαιδευτικών αποτελεσμάτων. Οι δραστηριότητες διαιρέθηκαν σε 5 εκπαιδευτικές ενότητες, οι οποίες περιέχουν μια σειρά από επαγγελματικά εκπαιδευτικά αποτελέσματα, τα οποία πρέπει οι μαθήτριες να επιτύχουν, ώστε να λάβουν την τελική πιστοποίηση.

Στην περίπτωση της Ιταλίας, οι δεξιότητες παρουσιάζονται παρακάτω:

Κεφαλαία δεξιοτήτων				
1. Γνώρισε τον εαυτό σου και εξερεύνησε το μέλλον σου	2. Δημιουργική σκέψη και Καινοτομία	3. Κοινωνικές Επιχειρήσεις	4. Πώς να ξεκινήσεις μια επιχείρηση	5. Αλληλεπίδραση με την εταιρία
Εκπαιδευτικά αποτελέσματα				
1.1 Αυτό-αξιολόγηση των ικανοτήτων σου	2.1. Εφαρμοσε δημιουργικές τεχνικές	3.1. Ανάλυσε τα χαρακτηριστικά της κοινωνικής επιχείρησης	4.1. Ανάλυσε τις επαγγελματικές δεξιότητες και την πρακτική σου	5.1. Θετική αλληλεπίδραση με το εργασιακό χώρο, σεβασμός των ωρών εργασίας και των διαδικασιών
1.2 Αυτογνωσία και Διαπροσωπική επιρροή	2.2 Αξιολόγησε το περιβάλλον σου	3.2. Αναγνώρισε τα βήματα για την εκκίνηση μιας επιχείρησης	4.2. Προώθησε το brand σου	5.2 Γνώρισε τις πολιτισμικές διαστάσεις και κάποιες βασικές γνώσεις περί της γλώσσας

		3.3. Στρατηγικές για εδραίωση της επιχειρησής σου		5.3 Επαγγελματικές Δεξιότητες που αποκτήθηκαν κατά την απασχόληση στο εξωτερικό
				5.4 Εκπλήρωση καθημερινών εργασιών, σεβασμός των ωρών εργασίας

Οι δεξιότητες των φοιτητριών βαθμολογήθηκαν από το 0 έως το 3, με το μηδέν να σημαίνει την πλήρη απουσία δεξιότητας και το τρία να σημαίνει την εκτέλεση της δραστηριότητας με αυτόνομο και ικανοποιητικό τρόπο.

Όλες οι δεξιότητες της επαγγελματικής λειτουργίας, ενίσχυσης και αυτό-απασχόλησης έχουν αξιολογηθεί στην αρχή και στο τέλος του κάθε κεφαλαίου δεξιοτήτων. Το βασικό έγγραφο που χρησιμοποιήθηκε ήταν ο:

https://drive.google.com/file/d/1W1I_26Je-G_mJdmVwlnBBxIRPp1Xxfwl/view

Γενική αξιολόγηση των συμμετεχόντων πριν και μετά το εκπαιδευτικό πρόγραμμα

Αυτό-αξιολόγηση των φοιτητριών: κάθε φοιτήτρια έκανε τη δική του αυτό-αξιολόγηση, όσον αφορά στις επαγγελματικές ικανότητες, καθώς και στους άξονες της αυτό-απασχόλησης και της ενδυνάμωσης, τόσο στην αρχική φάση της εκπαίδευσης όσο και στην τελική, γνωρίζοντας έτσι ποιες δεξιότητες αποκτήθηκαν χάρη στην εκπαιδευτική δράση:

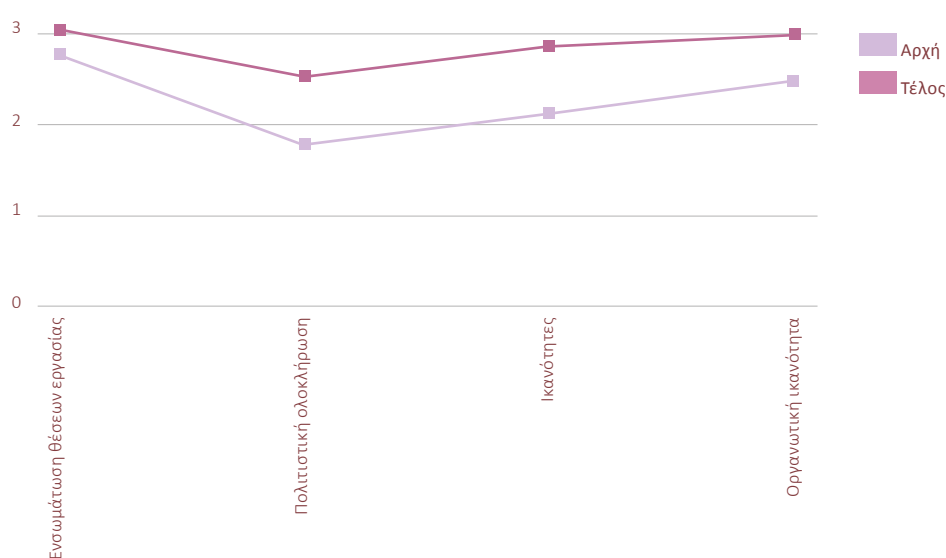
Αυτοαξιολόγηση δεξιοτήτων ΕΝΔΥΝΑΜΩΣΗΣ



Αυτοαξιολόγηση της ΑΥΤΟΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ



Αυτοαξιολόγηση των ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ικανοτήτων



Γραφήματα των αποτελεσμάτων αυτό-αξιολόγησης με βάση το μέσο όρο των ατομικών αυτό-αξιολογήσεων των 10 φοιτητριών

Αξιολόγηση του εκπαιδευτή

Την ίδια στιγμή, η εκπαιδευτρια αξιολόγησε τις ικανότητες στην αρχή και τις ικανότητες που αποκτήθηκαν μετά την εκπαιδευτική δράση από τις συμμετέχουσες.

Οι μέθοδοι που χρησιμοποιήθηκαν για τη γενική αξιολόγηση των εκπαιδευομένων ήταν οι εξής:

- Άμεση παρατήρηση στους εκπαιδευτικούς χώρους που χρησιμοποιήθηκαν
- Αξιολόγηση των προτεινόμενων δραστηριοτήτων
- Ατομική καθοδήγηση



- Εξωτερική αξιολόγηση από τον εκπαιδευτή της εταιρίας φιλοξενίας (ο μέντορας του μαθητευόμενου κατά την απασχόλησή του)

Τα αποτελέσματα παρουσιάζονται στα παρακάτω γραφήματα:

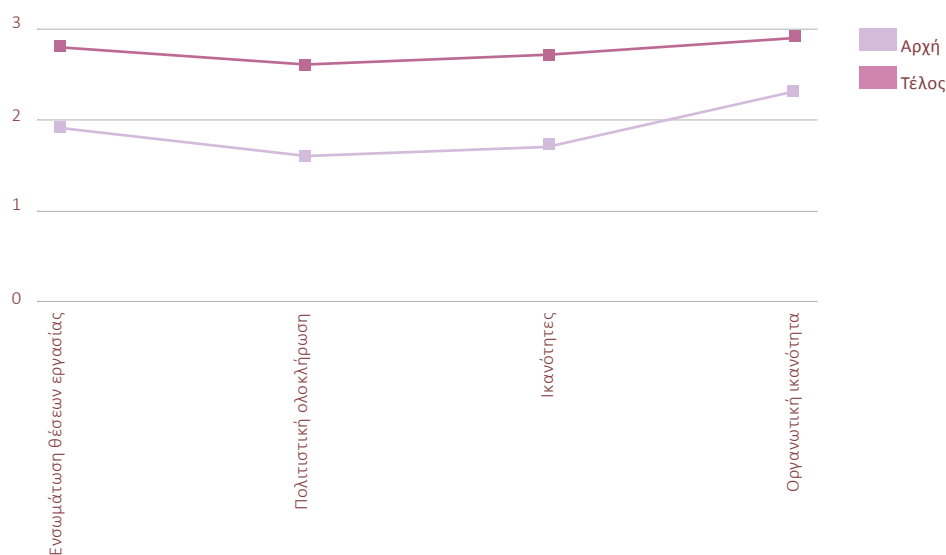
Αξιολόγηση ικανοτήτων ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΟΣ



Αξιολόγηση ικανοτήτων ΑΥΤΟΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ



Αξιολόγηση των ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ικανοτήτων



Γραφικό παράδειγμα των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης που διενεργήθηκε από τους εκπαιδευτές, βάσει ενός μέσου όρου των ατομικών αξιολογήσεων.

Επιλογή δραστηριοτήτων

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	Εκπαιδευτικά αποτελέσματα	Δεξιότητες
1.1 ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ 1. Αυτό-αξιολόγηση ικανοτήτων	1.1. Αυτό-αξιολόγηση των ικανοτήτων σου	Αυτοπεποίθηση
1.1 ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ 2. Ανακάλυψε τις δεξιότητες και τους στόχους σου http://aracne.codefactory.mobi:18080/content/discover-your-competences-and-goals	1.1. Αυτό-αξιολόγηση των ικανοτήτων σου	Μάθηση και προσαρμογή στην αλλαγή, κατεύθυνση προς την επίτευξη αποτελεσμάτων, αυτοπεποίθηση, Κριτική Σκέψη
1.1 ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ 3. Καθρέπτης http://aracne.codefactory.mobi:18080/content/mirror	1.1. Αυτογνωσία και Διαπροσωπική επιρροή	Πρωτοβουλία, Δυναμική επικοινωνία, Αυτοπεποίθηση, Οργάνωση και Σχεδιασμός
1.2. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ 1. Χαρτογράφηση των Αξιών http://aracne.codefactory.mobi:18080/content/i-am-professor	1.2. Αυτογνωσία και Διαπροσωπική επιρροή	Πρωτοβουλία, Δυναμική επικοινωνία, Αυτοπεποίθηση, Οργάνωση και Σχεδιασμός

1.2. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ 2. Χαρτογράφηση των Αξιών http://aracne.codefactory.mobi:18080/content/mapping-values	1.2. Αυτογνωσία και Διαπροσωπική επιρροή	Κοινωνικές και οικονομικές επιπτώσεις στην κοινότητα, Μάθηση και προσαρμογή στην αλλαγή
1.2. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ 3. Ενεργητική – δ I,ñρημιουργική επικοινωνία http://aracne.codefactory.mobi:18080/content/active-constructive-communication	1.2. Αυτογνωσία και Διαπροσωπική επιρροή	Δυναμική επικοινωνία
1.2. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ 4. Ενεργητική – δ I,ñρημιουργική επικοινωνία	1.2 Αυτογνωσία και Διαπροσωπική επιρροή	Δυναμική επικοινωνία
2.1. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ 1. Περασμένες επιδόσεις	2.1. Αυτογνωσία και Διαπροσωπική επιρροή	Δυναμική επικοινωνία, Μάθηση και προσαρμογή στην αλλαγή
2.1. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ 2. Εισαγωγή στη Δημιουργική σκέψη	2.1. Εφάρμοσε δημιουργικές τεχνικές	Επικοινωνιακές δεξιότητες, Κριτική Σκέψη
2.2. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ 1. Εφάρμοσε δημιουργικές τεχνικές	2.2. Εφάρμοσε δημιουργικές τεχνικές	Επικοινωνιακές δεξιότητες, Κριτική Σκέψη
2.2. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ 2. Χάρτης Κατανόησης	2.2. Αξιολόγησε το περιβάλλον σου	Επικοινωνιακές δεξιότητες, Κριτική Σκέψη
2.2. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ 3. Δημιουργία δικτύου	2.2. Αξιολόγησε το περιβάλλον σου	Επικοινωνιακές δεξιότητες, Αυτοπεποίθηση, Ανάπτυξη ευέλικτου δικτύου
3.1. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ 1. Χαρακτηριστικά κοινωνικών επιχειρήσεων σε ευρωπαϊκό επίπεδο http://aracne.codefactory.mobi:18080/content/characteristics-social-enterprises-european-level	3.1. Ανάλυσε τα χαρακτηριστικά της κοινωνικής επιχείρησης	Μάθηση και προσαρμογή στην αλλαγή

<p>3.2. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ</p> <p>1. Ανάλυσε και μάθε πως να φτιάξεις ένα επιχειρηματικό σχέδιο με το εργαλείο του Καμβά http://aracne.codefactory.mobi:18080/content/analyse-and-learn-how-make-business-plan-canvas-tool</p>	<p>3.2. Αναγνώρισε τα βήματα για την εκκίνηση μιας επιχείρησης</p>	<p>Ικανότητα ανάληψης ρίσκων, Οργάνωση και Σχεδιασμός, Δημιουργικότητα και Καινοτομία</p>
<p>3.2. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ</p> <p>2. Δημιουργία ενός επιχειρηματικού σχεδίου με το επιχειρηματικό μοντέλο του καμβά http://aracne.codefactory.mobi:18080/content/drawing-business-plan-business-model-canvas-model</p>	<p>3.2. Αναγνώρισε τα βήματα για την εκκίνηση μιας επιχείρησης</p>	<p>Ικανότητα ανάληψης ρίσκων, Οργάνωση και Σχεδιασμός, Δημιουργικότητα και Καινοτομία</p>
<p>3.3. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ</p> <p>1. Περιπτωσιολογική μελέτη και καταιγισμός ιδεών http://aracne.codefactory.mobi:18080/content/case-study-and-brainstorming</p>	<p>3.3. Στρατηγικές για την εδραίωση της επιχείρησής σου</p>	<p>Ικανότητα ανάληψης ρίσκων, Οργάνωση και Σχεδιασμός, Δημιουργικότητα και Καινοτομία</p>
<p>4.2. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ</p> <p>1. Δημιουργία του brand σου - Σχεδίασε το λογότυπό σου</p>	<p>4.2. Πρώθησε το brand σου</p>	<p>Τεχνολογικό όραμα, Κριτική Σκέψη, Οργάνωση και Σχεδιασμός, Δυναμική επικοινωνία, Πρωτοβουλία</p>
<p>4.2. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ</p> <p>2. Δημιουργία του brand σου - Σχεδίασε μια Παρουσίαση Google για το Επιχειρηματικό Σχέδιό σου</p>	<p>4.2. Πούλα το brand σου</p>	<p>Δημιουργικότητα και Καινοτομία, Ικανότητα ανάληψης ρίσκου, Τεχνολογικό όραμα</p>
<p>4.2. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ</p> <p>3. Παρουσίαση αποτελεσμάτων στους άλλους</p>	<p>4.2. Πούλα το brand σου</p>	<p>Αυτοπεποίθηση, Κατεύθυνση προς την επίτευξη αποτελεσμάτων</p>

<p>5.1. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ 1. Δραστηριότητα απασχόλησης</p>	<p>5.1. Θετική αλληλεπίδραση με τον εργασιακό χώρο, σεβασμός των ωρών εργασίας και των διαδικασιών,</p> <p>5.3 Επαγγελματικές Δεξιότητες που αποκτήθηκαν κατά την απασχόληση στο εξωτερικό,</p> <p>5.4 Εκπλήρωση καθημερινών εργασιών, σεβασμός των ωρών εργασίας</p>	<p>Ικανότητες στο χώρο εργασίας, Αφομοίωση στην απασχόληση</p>
<p>5.2. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ 1. Ανακαλύπτοντας την πόλη http://aracne.codefactory.mobi:18080/content/discovering-city</p>	<p>5.2. Γνώρισε τις πολιτισμικές διαστάσεις και κάποιες βασικές γνώσεις περί της γλώσσας</p>	<p>Πολιτισμική Αφομοίωση, Επικοινωνιακές δεξιότητες</p>
<p>5.2. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ 2. Πρόγραμμα Διδασκαλίας Ιταλικής Γλώσσας</p>	<p>5.2. Γνώρισε τις πολιτισμικές διαστάσεις και κάποιες βασικές γνώσεις περί της γλώσσας</p>	<p>Πολιτισμική Αφομοίωση, Δυναμική επικοινωνία</p>

Δείκτες αξιολόγησης

Η εκπαιδευτική δράση έχει αξιολογηθεί από τις φοιτήτριες μέσω ενός ερωτηματολογίου στο τέλος της εκπαίδευσης. Από τις 10 συμμετέχουσες στην εκπαιδευτική δράση, και οι 10 απάντησαν στο ερωτηματολόγιο αξιολόγησης, ενώ οι απαντήσεις τους φανερώνουν μια γενική ικανοποίηση σχετικά με τη δράση και τις μεθόδους που χρησιμοποιήθηκαν.

Από τις 10 που απάντησαν:

- 90% απάντησαν ότι οι δραστηριότητες που διενεργήθηκαν ήταν σε πλήρη συμμόρφωση με τους στόχους του προγράμματος·
- 80% απάντησαν η συνολική ποσότητα των ωρών εκπαίδευσης ήταν επαρκής για την επίτευξη των στόχων·
- 90% απάντησαν ότι οι αυτό-αξιολογήσεις υπήρξαν χρήσιμες για την καλύτερη κατανόηση των ιδίων δεξιοτήτων τους·
- 100% απάντησαν ότι έχουν λάβει επαρκείς οδηγίες για την ανάπτυξη των δραστηριοτήτων·
- 90% απάντησαν ότι οι μέθοδοι που χρησιμοποιήθηκαν, ευνοούσαν την αλληλεπίδραση των συμμετεχόντων·

- 90% απάντησαν ότι οι περιπτωσιολογικές μελέτες και τα παραδείγματα τους βοήθησαν αρκετά στο να ενισχύσουν τις δεξιότητές τους;
- 90% απάντησαν ότι ο εκπαιδευτής είχε επαρκείς γνώσεις επί των περιεχομένων;
- 80% απάντησαν ότι το πρόγραμμα προσαρμόστηκε στις ανάγκες τους;
- 100% απάντησαν ότι το πρόγραμμα τους επέτρεψε να συμμετάσχουν σε μια διαδικασία ενεργητικής μάθησης;
- 90% απάντησαν ότι οι δραστηριότητες ήταν κατανοητές και ενδιαφέρουσες;
- 80% δήλωσαν ικανοποιημένες με το πρόγραμμα.

Το μάθημα αύξησε τις επαγγελματικές σας δεξιότητες;



Πάνω από 10 απαντήσεις

Το μάθημα αύξησε την προσωπική σας ενδυνάμωση;



Πάνω από 10 απαντήσεις

Η εκπαίδευση είχε θετικό αντίκτυπο ακόμα και όσον αφορά στις δεξιότητες που αποκτήθηκαν από την κάθε φοιτήτρια: επιβεβαίωσαν μια κάποια ενίσχυση των επαγγελματικών και επιχειρηματικών δεξιοτήτων τους, καθώς και την προσωπική τους ενδυνάμωση.

Επιπλέον, από τις 10 που απάντησαν:

- 70% απάντησαν ότι ενίσχυσαν τις δεξιότητές τους σχετικά με την ανάπτυξη της δικής τους επιχείρησης;
- 90% απάντησαν ότι ενίσχυσαν τις δεξιότητές τους που πρόκειται να χρησιμοποιηθούν στο χώρο εργασίας τους;
- 80% απάντησαν ότι με το πέρας του εκπαιδευτικού προγράμματος, νιώθουν περισσότερη αυτοπεποίθηση

Θεωρούν πιθανό το να εγκαταλείψουν την τωρινή τους απασχόληση ή να ξεκινήσουν να αυτό-απασχολούνται. Έχουν διευρύνει το δίκτυο των προσωπικών και των επαγγελματικών τους σχέσεων. Είναι σε θέση να εφαρμόσουν τις γνώσεις τους σε ένα πραγματικό εργασιακό περιβάλλον. Μάλιστα,

- από τις 10 που απάντησαν, οι 6 δήλωσαν έτοιμες να ξεκινήσουν τη δική τους επιχείρηση;
- από τις 10 που απάντησαν, οι 7 δήλωσαν ότι το πρόγραμμα θα τους ανοίξει περισσότερες πόρτες στον επαγγελματικό τους τομέα.

Τελικές επισημάνσεις αναφορικά με την υλοποίηση του Μοντέλου ARACNE στο CSCS, στην Ιταλία

Η πιλοτική Εκπαιδευτική Δράση που βασίστηκε στο Μοντέλο του ARACNE και διενεργήθηκε στο CSCS το Σεπτέμβριο και τον Οκτώβριο του 2019, ήταν επιτυχής χάρη στην ευέλικτη εκπαιδευτική διαδικασία και την ενεργητική εκπαιδευτική μεθοδολογία. Πράγματι, το μάθημα βασίστηκε κυρίως στις δεξιότητες στις οποίες οι φοιτήτριες αξιολογήθηκαν την πρώτη μέρα και ο εκπαιδευτής είχε την ευκαιρία να τις επαναλάβει, καθώς και να τροποποιήσει ορισμένες δραστηριότητες στη βάση των δεξιοτήτων και των προσδοκιών των συμμετεχουσών.

Οι συμμετέχουσες έλαβαν μια τελική πιστοποίηση με τα αποτελέσματα της εκπαιδευτικής δράσης, στα πλαίσια της ενίσχυσης και της επιχειρηματικότητας: η πρόοδος και η βελτίωση που σημειώθηκε από τις φοιτήτριες έχει πιστοποιηθεί από τις αυτό-αξιολογήσεις που διενεργήθηκαν από τις φοιτήτριες τις ίδιες, καθώς και από τις αξιολογήσεις της τεχνικής ομάδας.

Θετικά	Αρνητικά
<ul style="list-style-type: none"> • Ενεργητική Μάθηση • Ευέλικτες και προσαρμόσιμες εκπαιδευτικές δράσεις • Αυτογνωσία και αξιολόγηση • Ανάπτυξη κριτικής σκέψης • Ευαισθητοποίηση περί θεμάτων διαφορετικότητας και αφομοίωσης • Γνώσεις σχετικά με τις κοινωνικές επιχειρήσεις 	<ul style="list-style-type: none"> • Οι εκπαιδευόμενοι πρέπει να είναι συνεχώς πρόθυμοι να συμμετέχουν στην ενεργητική μάθηση • Δεν είναι εύκολη η παρακολούθηση και η ολοκλήρωση ολόκληρης της σχεδιασμένης εκπαιδευτικής μάθησης • Οι εκπαιδευόμενοι δεν είναι πάντα έτοιμοι για επιχειρηματικές δεξιότητες
Συμβολη	

Η υλοποίηση του μοντέλου σήμανε:

- Την εισήγηση δράσεων που αποσκοπούν στην ανάπτυξη προσωπικών και επιχειρηματικών δεξιοτήτων, με παράλληλη πρακτική άσκηση στο εξωτερικό·
- Το ότι νέοι άνθρωποι συνοδεύονται σε ένα κρίσιμο και επαγγελματικό εγχείρημα, το οποίο τους δίνει ιδέες σχετικά με το πως να σπάσουν το φαύλο κύκλο της ανεργίας και πως να αναπτύξουν περαιτέρω τις προσδοκίες τους για το μέλλον·
- Μια καινοτομία που δίνει στους ανθρώπους την ευκαιρία να δημιουργήσουν έναν χώρο όπου μπορούν μαζί να συζητούν και να προετοιμάσουν συλλογικά εγχειρήματα, να μάθουν να χειρίζονται εργαλεία πληροφορικής που μπορούν να τους φανούν χρήσιμα στον επαγγελματικό τους κλάδο, να κατανοήσουν τη σημαντικότητα του να σκέφτεται κανείς πέραν της περπατημένης, καθώς και του να επικοινωνεί με δυναμικό και αφομοιωτικό τρόπο·
- Την ενεργητική μάθηση.

Περιορισμοί

Εντοπίστηκαν ορισμένοι περιορισμοί:

- Οι εκπαιδευτές αναλαμβάνουν έναν σημαντικό ρόλο, πρέπει να είναι καλά εκπαιδευμένοι και να έχουν ισχυρές καθοδηγητικές δεξιότητες.
- Υπάρχει αναγκαιότητα ύπαρξης μιας ομάδας εκπαιδευτών: ένας εκπαιδευτής (στο CSCS) δεν είναι αρκετός για να ενθαρρύνει και να καθοδηγεί τους συμμετέχοντες.
- Απαιτείται μια διαδικασία επιλογής των συμμετεχόντων στη βάση του επαγγελματικού προφίλ της πιστοποίησης, καθώς και μια αναθεώρηση των διαδικασιών επιλογής.

Προκλήσεις

- Η έγκριση της Τελικής Πιστοποίησης που λαμβάνουν οι συμμετέχοντες στο τέλος του προγράμματος.
- Η εκπαίδευση για τους εκπαιδευτές, η οποία είναι πολύ σημαντική για την αξιοποίηση του μοντέλου.



- Training activities
- carried out in Greece. Athens

ΕΙΔΙΚΑ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Πλαίσιο	57
Στόχοι της εκπαιδευτικής δράσης	58
Στρατηγικοί στόχοι υπό το πρόγραμμα ARACNE+	58
Στρατηγικοί στόχοι της IDEC	58
Εκπαιδευτικοί στόχοι	58
Ομάδα Εργασίας	59
Μεθοδολογική Κατεύθυνση	59
Εκπαιδευτές	59
Εκπαιδευτική υποστήριξη/ επαφή με μαθήτριες	59
Προφίλ των συμμετεχόντων	60
Εκπαιδευτικά αποτελέσματα	62
Επαγγελματική κατάρτιση	62
Αποτελέσματα της αξιολόγησης πριν και μετά την εκπαίδευση	64
Αξιολόγηση εκπαιδευτών	65
Ανάπτυξη/ επιλογή δραστηριοτήτων	66
Δείκτες αξιολόγησης	68
Συμπεράσματα από την εφαρμογή του μοντέλου ARACNE στην Ελλάδα από την IDEC	69



Πλαίσιο

Η IDEC είναι μία εκπαιδευτική και συμβουλευτική εταιρία με έδρα στον Πειραιά στην Ελλάδα. Διαθέτει ένα πιστοποιημένο κέντρο δια βίου μάθησης και διοργανώνει εκπαιδευτικά σεμινάρια για καθηγητές και εκπαιδευτές, εκπαιδευτικές επισκέψεις και δραστηριότητες μη τυπικής μάθησης για μαθητές στην αρχική εκπαίδευση, καθώς και τοποθετήσεις πρακτικής άσκησης για μαθητές στην επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση.

Στο πλαίσιο του προγράμματος ARACNE+, δεδομένου ότι η IDEC δεν παρέχει η ίδια επαγγελματική κατάρτιση, ήταν απαραίτητο να κινητοποιήσει το δίκτυο συνεργατών της προκειμένου να καλύψει και τις 3 συνιστώσες της μεθοδολογίας ARACNE, που είναι η επαγγελματική κατάρτιση, η ενδυνάμωση και η αυτό-απασχόληση.

Αυτή η κινητοποίηση οδήγησε σε συζητήσεις με διάφορους οργανισμούς που κατέληξαν στην επιλογή και συνεργασία με το ΙΙΕΚ ΔΕΛΤΑ στην Αθήνα.

Το ΙΙΕΚ ΔΕΛΤΑ ιδρύθηκε το 1971 και είναι ένας κορυφαίος οργανισμός επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης στην Ελλάδα, πιστοποιημένος από το Ελληνικό Υπουργείο Παιδείας και την ΕΕ. Με 47 χρόνια εμπειρίας, προσφέροντας προγράμματα δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης επιπέδου 5, στόχος του ΙΙΕΚ ΔΕΛΤΑ είναι να διασφαλίσει την ποιότητα των παρεχόμενων γνώσεων και τα υψηλά επίπεδα επαγγελματικής αποκατάστασης και απασχόλησης. Οι εγκαταστάσεις του στην Αθήνα είναι σε πολύ κεντρική τοποθεσία, η οποία θεωρήθηκε πολύ ωφέλιμη για τις εκπαιδευόμενες.

Για την υλοποίηση της εκπαίδευσης, το ΙΙΕΚ ΔΕΛΤΑ παρείχε την επαγγελματική κατάρτιση στο επιλεγμένο θέμα της Μαγειρικής και υποστήριξε επίσης τις εκπαιδευόμενες μέσω του διοικητικού και διδακτικού προσωπικού του καθώς και μέσω του Γραφείου Σταδιοδρομίας του, προκειμένου να βελτιώσουν τις ευκαιρίες εργασίας τους μετά το τέλος της εκπαίδευσης.

Η IDEC συνεργάστηκε με το ΙΙΕΚ ΔΕΛΤΑ σε όλα τα επίπεδα:

- Μεθοδολογικός σχεδιασμός & προσανατολισμός - Οι εκπαιδευτές ARACNE + της IDEC συνεργάστηκαν με τον σεφ που ήταν υπεύθυνος για την επαγγελματική κατάρτιση προκειμένου να σχεδιάσουν μια ολοκληρωμένη εμπειρία με βάση τη μεθοδολογία ARACNE
- Προγραμματισμός
- Υλοποίηση εκπαίδευσης
- Αξιολόγηση της εκπαίδευσης

Η εκπαίδευση πραγματοποιήθηκε στο κεντρικό κτίριο του ΙΙΕΚ ΔΕΛΤΑ και συγκεκριμένα η επαγγελματική κατάρτιση στην αίθουσα Μαγειρικής και οι εκπαιδεύσεις για την ενδυνάμωση και την αυτό-απασχόληση σε μια από τις γενικές αίθουσες διδασκαλίας.

Η κατάρτιση ήταν ένα επαγγελματικό σεμινάριο στις βασικές δεξιότητες μαγειρικής, σχεδιασμένο για άτομα με μικρή έως καθόλου προηγούμενη εμπειρία, που ενδιαφέρονται να εργαστούν στον τομέα της μαγειρικής/ τουρισμού, καλύπτοντας τις κύριες πτυχές που απαιτούνται από εστιατόρια / ξενοδοχεία από τους υπαλλήλους τους.

Η συνολική διάρκεια της εκπαίδευσης ήταν 60 ώρες, με συνεδρίες των 4 ωρών, 3 φορές την εβδομάδα για 2 μήνες.

Στόχοι της εκπαιδευτικής δράσης

Οι στόχοι μπορούν να κατηγοριοποιηθούν σε στρατηγικούς στόχους για το πρόγραμμα ARACNE +, στρατηγικούς στόχους για την IDEC και τέλος στους στόχους της κατάρτισης.

Στρατηγικοί στόχοι υπό το πρόγραμμα ARACNE+

Να δοκιμάσει τη μεθοδολογία ARACNE + και να επιτρέψει στους εκπαιδευτές ARACNE + να εφαρμόσουν τη θεωρία στην πράξη. Οι δύο εκπαιδευτριες από την IDEC που συμμετείχαν στην εκπαίδευση των εκπαιδευτών στη Μαδρίτη μαζί με μία τρίτη εκπαιδευτρια που συμμετείχε μόνο στην ελληνική έκδοση του μαθήματος e-learning ήταν αυτές που ανέλαβαν τον προγραμματισμό και την υλοποίηση της εκπαιδευτικής δράσης στην Ελλάδα. Οι εμπειρίες και τα συμπεράσματα παρείχαν κρίσιμες πληροφορίες για την εφαρμογή της μεθοδολογίας σε διαφορετικά περιβάλλοντα και ομάδες-στόχους και συνέβαλαν στην επικύρωση του μοντέλου ARACNE και στην εκπαίδευση των εκπαιδευτών.

Στρατηγικοί στόχοι της IDEC

Η IDEC είναι ένας οργανισμός εκπαίδευσης ενηλίκων που ειδικεύεται στην εκπαίδευση εκπαιδευτών / εκπαιδευτικών. Μέσω της εφαρμογής της εκπαίδευσης ARACNE +, ο στόχος για την IDEC ήταν διπλός: α) αύξηση των επαγγελματικών ικανοτήτων, της ενδυνάμωσης και των επιχειρηματικών ικανοτήτων της επιλεγμένης ομάδας στόχου - μετανάστριες - προκειμένου να μπορέσουν να βρουν ή να ξεκινήσουν μια νέα εργασία και β) να πειραματιστεί με μια νέα μεθοδολογία και να την εφαρμόσει στην Ελλάδα με σκοπό να την συμπεριλάβει στα παρεχόμενα σεμινάρια της για εκπαιδευτικούς.

Εκπαιδευτικοί στόχοι

Ο γενικός στόχος της εκπαίδευσης συνίσταται στην εκμάθηση βασικών δεξιοτήτων μαγειρικής, συμπεριλαμβανομένων μεθόδων προετοιμασίας, πλήσης,

κοπής και μαγειρέματος λαχανικών, σαλατών, κρέατος, τυριών και αλλαντικών, σούπας και σάλτσας, ρυζιού και ζυμαρικών, ζύμης και αυγών γενικά, όλα σύμφωνα με τους κανονισμούς υγιεινής και ασφάλειας. Παράλληλα να ενδυναμωθούν οι εκπαιδευόμενες και να αποκτήσουν γνώσεις που θα τις βοηθήσουν να βρουν δουλειά στον τομέα της μαγειρικής, καθώς και να αρχίσουν να διερευνούν τη δυνατότητα να ξεκινήσουν τη δική τους επιχείρηση.

Ομάδα Εργασίας

Η ομάδα εργασίας αποτελείται από 5 άτομα, 4 από την IDEC και 1 από το ΙIEK ΔΕΛΤΑ:

The working team consisted of 5 persons, 4 from IDEC and 1 from IIEK DELTA:

Μεθοδολογική Κατεύθυνση



Ξένια Χρονοπούλου



Νατάσσα Καζαντζίδου

Εκπαιδευτές



Μπέττυ Αγγελετάκη,
Εκπαιδεύτρια Ενηλίκων, Ψυχολόγος



Γεώργιος Καζαντζής,
Σεφ

Εκπαιδευτική υποστήριξη/ επαφή με μαθήτριες



Ειρήνη Γκότση,
Εκπαιδεύτρια ενηλίκων

Προφίλ των συμμετεχόντων

Οι συμμετέχουσες στην εκπαίδευση ήταν δεκαέξι μετανάστριες, με ηλικίες 18 έως 53 ετών, στην πλειοψηφία μεταξύ 30 και 40 ετών.

Οι συμμετέχουσες ήταν από την Ουκρανία, τις Φιλιππίνες, την Περσία, το Ιράν, το Πακιστάν, το Αφγανιστάν, την Ουγκάντα, το Καμερούν, τη Σομαλία και τη Νιγηρία.

Ήταν όλες νόμιμες μετανάστριες στην Ελλάδα και η μέχρι τώρα εργασιακή τους εμπειρία ήταν σε θέσεις προσωρινής απασχόλησης με χαμηλή αμοιβή.

Επιλογή των συμμετεχόντων

Η διαδικασία επιλογής πραγματοποιήθηκε στις ακόλουθες φάσεις:

1. Καθορισμός κριτηρίων επιλογής από την IDEC. Προκειμένου να δώσει την ευκαιρία σε όσο το δυνατόν περισσότερες συμμετέχουσες, η IDEC καθόρισε 4 βασικά κριτήρια για την επιλογή των εκπαιδευομένων: α) να διαμένουν νόμιμα στην Ελλάδα, β) να είναι 18+ ετών, γ) να ομιλούν αγγλικά σε επίπεδο A2 / B1 έτσι ώστε να μπορούν να παρακολουθήσουν την εκπαίδευση, δ) να έχουν έντονο ενδιαφέρον και πάθος να αναζητήσουν δουλειά στην μαγειρική.
2. Επικοινωνία με ΜΚΟ που δραστηριοποιούνται με γυναίκες μετανάστριες και ενημέρωση σχετικά με την εκπαίδευση, τη διάρκεια, τους στόχους και τα κριτήρια επιλογής. περισσότερες από 300 ΜΚΟ ήρθαν σε επαφή και 20 απάντησαν την ίδια ή την επόμενη μέρα, εκφράζοντας το έντονο ενδιαφέρον τους για εγγραφή μεταναστριών που συμμετείχαν στα προγράμματα υποστήριξής τους.
3. Επιλογή συμμετεχουσών με βάση τα καθορισμένα κριτήρια και τη συλλογή των απαραίτητων εγγράφων.
4. Διανομή του αρχικού ερωτηματολογίου αυτοαξιολόγησης που συμπληρώθηκε από όλες τις συμμετέχουσες.

Η εκπαίδευση αποφασίστηκε να πραγματοποιηθεί στα Αγγλικά πριν από τον καθορισμό των κριτηρίων επιλογής και μετά από διαβούλευση με ορισμένες ΜΚΟ, που εξήγησαν το γλωσσικό επίπεδο των συμμετεχουσών τους και ότι θα ήταν καλύτερο να εφαρμοστεί η εκπαίδευση στα Αγγλικά παρά στα Ελληνικά.

Οι θέσεις περιορίστηκαν στις 20 λόγω της χωρητικότητας των τάξεων, οπότε η επιλογή βασίστηκε στην προτεραιότητα υποβολής υποψηφιοτήτων. Συνολικά επιλέχθηκαν 22 αιτήσεις, από τις οποίες 16 εκπαιδευόμενες παρακολούθησαν τα μαθήματα.

Το ποσοστό παρακολούθησης μεταξύ των 16 εκπαιδευομένων ήταν πολύ υψηλό, πάνω από το 90%, γεγονός που καταδεικνύει την υψηλή ποιότητα της εκπαίδευσης και την καλή επιλογή των συμμετεχουσών καθώς το εκπαιδευτικό πρόγραμμα ήταν ενδιαφέρον για αυτές.

Οι ΜΚΟ που συνέβαλαν στη διαδικασία επιλογής ενημερώνοντας τις συμμετέχουσες, συγκεντρώνοντας τα απαραίτητα έγγραφα, υποβάλλοντας τις υποψηφιότητές τους και παρακολουθώντας την πρόοδό τους ήταν:

Έλιξ	https://www.elix.org.gr/en/
Μέλισσα: Δίκτυο Μεταναστριών στην Ελλάδα	https://melissanetwork.org/
PUGAD Home project	https://www.homeproject.org/en
Μετάδραση - Δράση για τη Μετανάστευση και την Ανάπτυξη	https://metadراسi.org/en/
International Rescue Committee (IRC) Hellas	https://www.rescue.org/country/greece
Hestia Hellas - Ενδυνάμωση τραυματισμένων οικογενειών	https://www.hestiahellas.org/
Nostos - Organization for Social Integration	http://www.nostos.org.gr/site/en/index.html
Νόστος - Οργανισμός Κοινωνικής Ένταξης Διεθνής Οργανισμός Μετανάστευσης (Γραφείο IOM στην Ελλάδα)	https://greece.iom.int/en

Η συμμετοχή αυτών των οργανισμών ήταν ένας από τους κρίσιμους παράγοντες για την επιτυχία της εκπαίδευσης, για πολλούς λόγους:

- Οι κοινωνικοί λειτουργοί / εκπαιδευτές από κάθε ΜΚΟ είχαν εμπειρία στο να συνεργάζονται με τις γυναίκες που επιλέχθηκαν και μπορούσαν να επιβεβαιώσουν από την αρχή το ενδιαφέρον τους να επιδιώξουν εργασία στη μαγειρική. Μπορούμε να πούμε ότι σε κάθε ΜΚΟ πραγματοποιήθηκε μια προεπιλογή, προτού προχωρήσουμε στη διαδικασία επιλογής που ορίστηκε από την IDEC. Αυτό επέτρεψε να δημιουργηθεί μια πολύ αφοσιωμένη ομάδα εκπαιδευομένων, με υψηλό επίπεδο ενδιαφέροντος για όλες τις πτυχές της εκπαίδευσης.
- Οι περισσότερες από τις γυναίκες παρακολουθούσαν ήδη προγράμματα ενδυνάμωσης ή επιχειρηματικότητας εντός των ΜΚΟ, αλλά κανένα από τα προγράμματα δεν συνδυάζε όλες τις πτυχές του μοντέλου **ARACNE**. Έτσι, οι εκπαιδευόμενες ενδιαφέρθηκαν πολύ να έχουν πρόσβαση σε μια εκπαίδευση που συνδυάζει και τις 3 πτυχές, κατατάσσοντας την επαγγελματική κατάρτιση ως την πιο ενδιαφέρουσα και στη συνέχεια επιλέγοντας την ενδυνάμωση ή την επιχειρηματικότητα ως το αντικείμενο με το δεύτερο υψηλότερο ενδιαφέρον για αυτές.
- Τέλος, μια πολύ σημαντική πτυχή ήταν ότι πολλοί κοινωνικοί λειτουργοί / εκπαιδευτές από τις ΜΚΟ που ενημερώθηκαν για την εκπαίδευση, ακόμη και από εκείνους των οποίων οι συμμετέχουσες δεν επιλέχθηκαν λόγω του περιορισμού των διαθέσιμων θέσεων, εξέφρασαν το ενδιαφέρον τους να μάθουν περισσότερα για την εκπαίδευση των εκπαιδευτών του **ARACNE** και να παρακολουθήσουν το e-learning. Έτσι, η διαδικασία επιλογής συνέβαλε επίσης πολύ στη διάδοση και αξιοποίηση του **ARACNE** + στην Ελλάδα.



Εκπαιδευτικά αποτελέσματα

Επαγγελματική κατάρτιση

Η επαγγελματική κατάρτιση δημιουργήθηκε ειδικά για τις ανάγκες της ομάδας στόχου λαμβάνοντας υπόψη τις τρέχουσες ανάγκες της αγοράς. Είναι ένα επαγγελματικό σεμινάριο για τις Βασικές Δεξιότητες Μαγειρικής, που έχει σχεδιαστεί για άτομα με μικρή έως καθόλου προηγούμενη εμπειρία και καλύπτει όλες τις βασικές δεξιότητες και γνώσεις που απαιτούνται για να εργαστεί ως προσωπικό υποστήριξης σε μια επαγγελματική κουζίνα.

Αποτελείται από τις ακόλουθες ικανότητες, γνώσεις και δεξιότητες όπως αναφέρονται παρακάτω και όπως περιγράφονται για το επάγγελμα μάγειρας (κωδικός 5120 στη βάση δεδομένων ESCO):

Μαθησιακές ενότητες	ΒΑΣΙΚΕΣ και ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ
ΥΓΙΕΙΝΗ ΤΩΝ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ ΚΑΙ ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΚΟΥΖΙΝΑΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΣΤΑΘΜΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	Βασικές δεξιότητες / ικανότητες <ul style="list-style-type: none"> • συμμόρφωση με την ασφάλεια και την υγιεινή των τροφίμων • διασφάλιση της καθαριότητας του χώρου προετοιμασίας τροφίμων • παράδοση της περιοχής προετοιμασίας φαγητού • διατήρηση ενός ασφαλούς, υγιεινού και ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας • διατήρηση ενός εξοπλισμού κουζίνας στη σωστή θερμοκρασία • απόρριψη απορριμάτων
ΓΡΗΓΟΡΟΙ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΙ ΤΡΟΠΟΙ ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑΣ	Βασικές δεξιότητες / ικανότητες <ul style="list-style-type: none"> • χρήση τεχνικών προετοιμασίας φαγητών
ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΜΕΘΟΔΩΝ ΜΑΓΕΙΡΕΜΑΤΟΣ	Βασικές δεξιότητες / ικανότητες <ul style="list-style-type: none"> • χρήση μεθόδων μαγειρέματος
ΟΡΟΛΟΓΙΑ ΠΡΩΤΩΝ ΥΛΩΝ	Βασικές δεξιότητες / ικανότητες <ul style="list-style-type: none"> • κατανόηση ορολογίας σχετικά με τις πρώτες ύλες • αποθήκευση πρώτων υλών

ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΚΟΨΙΜΟ ΛΑΧΑΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΣΑΛΑΤΩΝ	<ul style="list-style-type: none"> • χρήση εργαλείων κοπής τροφίμων <p>Προαιρετικές δεξιότητες / ικανότητες</p> <ul style="list-style-type: none"> • συμμόρφωση με τα τυπικά μεγέθη μερίδων • μαγείρεμα λαχανικών
ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΚΡΕΑΤΟΣ	<p>Προαιρετικές δεξιότητες / ικανότητες</p> <ul style="list-style-type: none"> • προετοιμασία προϊόντων κρέατος για χρήση σε πιάτο
ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΦΡΟΥΤΩΝ ΚΑΙ ΛΑΧΑΝΙΚΩΝ	<p>Προαιρετικές δεξιότητες / ικανότητες</p> <ul style="list-style-type: none"> • προετοιμασία λαχανικών για χρήση σε πιάτο
ΚΟΠΗ ΤΥΡΙΩΝ ΚΑΙ ΑΛΛΑΝΤΙΚΩΝ	<p>Προαιρετικές δεξιότητες / ικανότητες</p> <ul style="list-style-type: none"> • προετοιμασία γαλακτοκομικών προϊόντων για χρήση σε πιάτο
ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΚΑΙ ΜΑΓΕΙΡΕΜΑ ΣΟΥΠΑΣ ΚΑΙ ΣΑΛΤΣΩΝ	<p>Προαιρετικές δεξιότητες / ικανότητες</p> <ul style="list-style-type: none"> • προετοιμασία σαλτσών για χρήση σε πιάτο • προετοιμασία σαλτσών για σαλάτες
ΜΑΓΕΙΡΕΜΑ ΡΥΖΙΟΥ ΚΑΙ ΖΥΜΑΡΙΚΩΝ	<p>Προαιρετικές δεξιότητες / ικανότητες</p> <ul style="list-style-type: none"> • μαγείρεμα ρυζιού, όσπριων και ζυμαρικών
ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ ΖΥΜΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΖΥΜΗΣ	<p>Προαιρετικές δεξιότητες / ικανότητες</p> <ul style="list-style-type: none"> • προετοιμασία προϊόντων αρτοποιίας
ΜΕΘΟΔΟΙ ΜΑΓΕΙΡΕΜΑΤΟΣ ΜΕ ΑΥΓΑ ΓΕΝΙΚΑ	<p>Προαιρετικές δεξιότητες / ικανότητες</p> <ul style="list-style-type: none"> • μαγείρεμα γαλακτοκομικών προϊόντων • προετοιμασία προϊόντων αυγών για χρήση σε πιάτο



Για να διαμορφώσουμε το εκπαιδευτικό πρόγραμμα με βάση τη μεθοδολογία ARACNE και τις ανάγκες των εκπαιδευομένων, έπρεπε να διερευνήσουμε εκ των προτέρων το επίπεδο των ικανοτήτων των συμμετεχόντων και στις τρεις πτυχές του μοντέλου.

Ως μέρος της διαδικασίας επιλογής, όλες οι ενδιαφερόμενες γυναίκες έπρεπε να συμπληρώσουν ένα ερωτηματολόγιο αυτοαξιολόγησης σχετικά με τις τρεις πτυχές

της εκπαίδευσης: α) βασικές δεξιότητες μαγειρικής, β) δεξιότητες ενδυνάμωσης και γ) δεξιότητες αυτοαπασχόλησης. Η αυτοαξιολόγηση βασίστηκε σε 4 επίπεδα, όπου το 0 ήταν το χαμηλότερο (συνολική απουσία δεξιοτήτων) και 3 το υψηλότερο που μπορούσαν να επιλέξουν (αυτόνομη και ικανοποιητική εκτέλεση).

Όλες οι δεξιότητες της επαγγελματικής κατάρτισης, της ενδυνάμωσης και της αυτοαπασχόλησης έχουν αξιολογηθεί στην αρχή και στο τέλος του προγράμματος κατάρτισης.

Το βασικό έγγραφο που χρησιμοποιήθηκε ήταν:

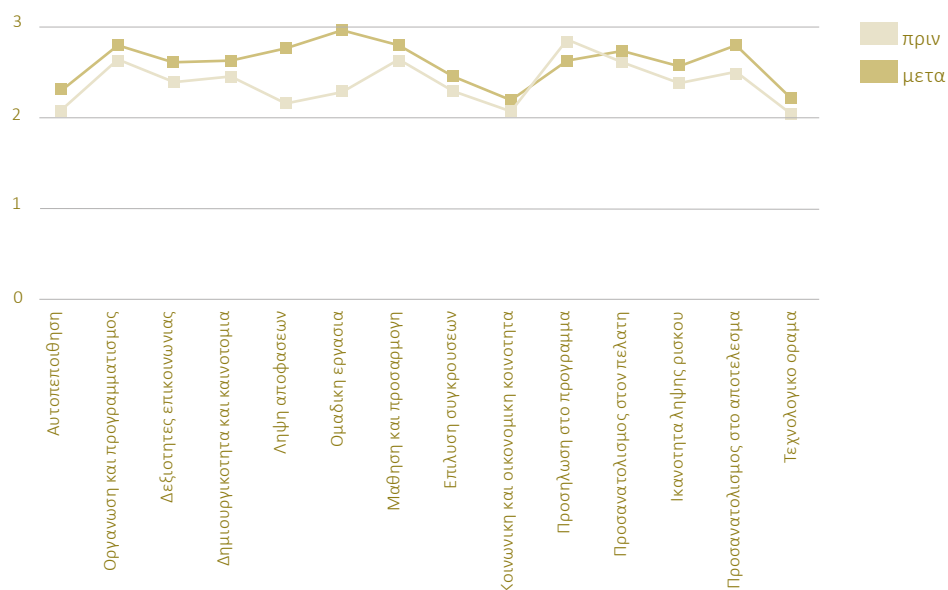
https://drive.google.com/file/d/1W1l_26Je-G_mJdmVwlnBBxIRPp1XxfwI/view

Αποτελέσματα της αξιολόγησης πριν και μετά την εκπαίδευση

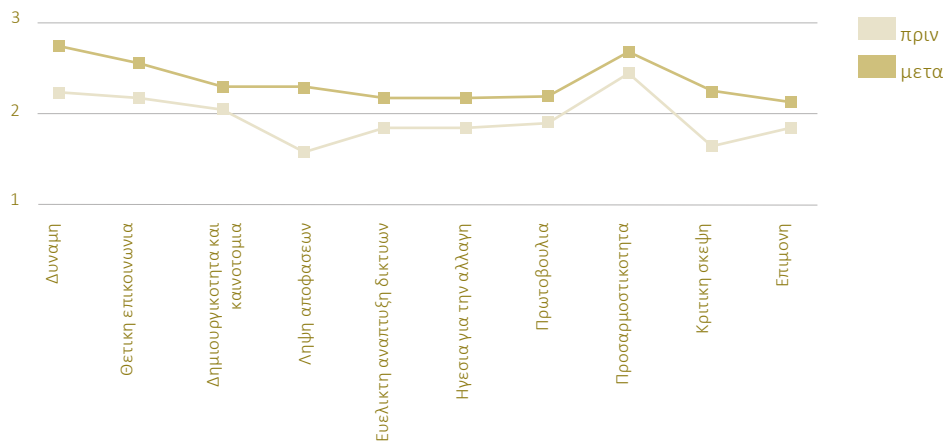
Κάθε μαθήτρια έκανε τη δική της αυτοαξιολόγηση, για κάθε πτυχή του εκπαιδευτικού προγράμματος (μαγείρεμα, αυτοαπασχόληση και ενδυνάμωση). Το συμπληρωμένο ερωτηματολόγιο αυτοαξιολόγησης ήταν ένα από τα απαιτούμενα έγγραφα στη διαδικασία επιλογής, το οποίο επέτρεψε στην εκπαιδευτική ομάδα να έχει μια σαφή εικόνα πριν από την έναρξη της εκπαίδευσης και να διαμορφώσει ανάλογα το περιεχόμενο της εκπαίδευσης, το επίπεδο και να επιλέξει ή να αναπτύξει τις κατάλληλες εκπαιδευτικές δραστηριότητες.

Η ολοκλήρωση της αυτοαξιολόγησης μετά την εκπαίδευση επέτρεψε επίσης στους εκπαιδευόμενους να προβληματιστούν σχετικά με τις ικανότητες και τις δεξιότητές τους, να τις επαναξιολογήσουν και να εκτιμήσουν σε μεγαλύτερο βαθμό τις δεξιότητες και τις γνώσεις που αποκτήθηκαν μέσω του εκπαιδευτικού προγράμματος.

Αυτοαξιολόγηση δεξιοτήτων ΑΥΤΟΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ



Αυτοαξιολόγηση δεξιοτήτων ΕΝΔΥΝΑΜΩΣΗΣ



Γραφήματα αποτελεσμάτων αυτοαξιολόγησης με βάση τον μέσο όρο των 16 μεμονωμένων αυτοαξιολογήσεων

Αξιολόγηση εκπαιδευτών

Αυτοαξιολόγηση μαθητριών

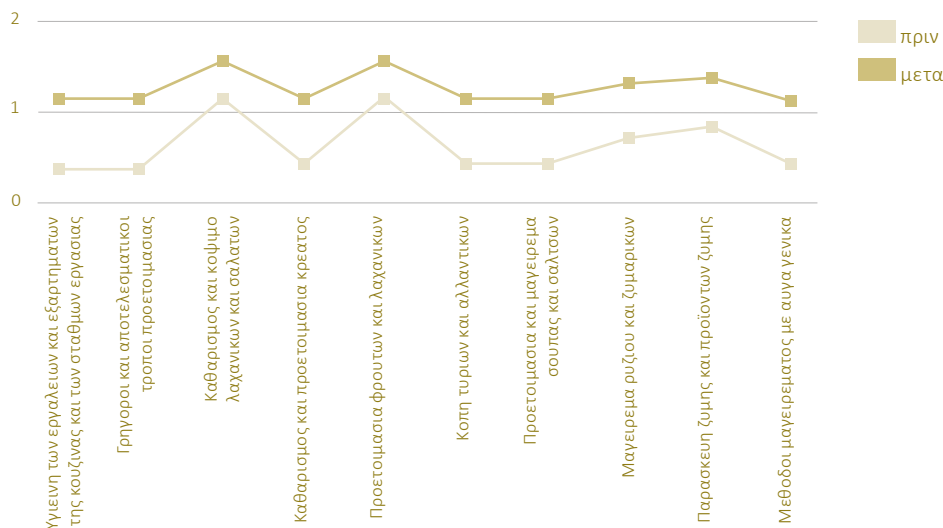
Εκτός από τις μαθήτριες, οι 2 εκπαιδευτές που υλοποίησαν το πρόγραμμα αξιολόγησαν κι αυτοί τις δεξιότητες που απέκτησαν οι μαθήτριες κατά τη διάρκεια και στο τέλος της εκπαιδευτικής δραστηριότητας.

Για να πραγματοποιήσουν αυτήν την αξιολόγηση, οι εκπαιδευτές χρησιμοποίησαν τις ακόλουθες τεχνικές:

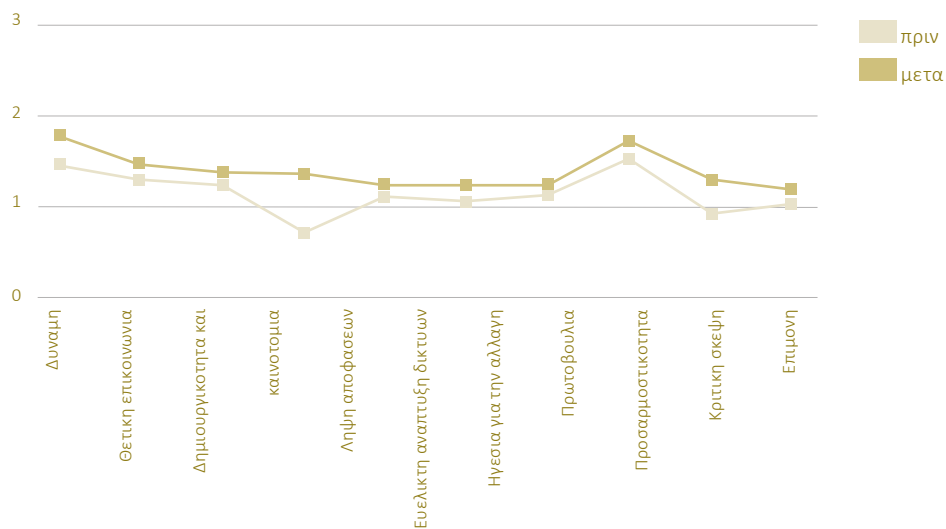
- καθ' όλη τη διάρκεια του εκπαιδευτικού προγράμματος: Παρατήρηση στην τάξη και αξιολόγηση των εκπαιδευομένων μέσω των εφαρμοζόμενων δραστηριοτήτων
- στο τέλος της εκπαίδευσης: ομαδική συζήτηση και ανατροφοδότηση

Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης των εκπαιδευτών παρουσιάζονται στα ακόλουθα γραφήματα:

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ δεξιότητες



Δεξιότητες ΕΝΔΥΝΑΜΩΣΗΣ



Δεξιότητες ΑΥΤΟΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ



Γραφήματα αξιολόγησης εκπαιδευτών βάσει του μέσου όρου της αξιολόγησης των 16 μαθητριών, πριν και μετά το εκπαιδευτικό πρόγραμμα

Ανάπτυξη/ επιλογή δραστηριοτήτων

Με βάση την αρχική αυτοαξιολόγηση των εκπαιδευομένων, οι εκπαιδευτές ανέπτυξαν ή επέλεξαν δραστηριότητες που ανταποκρίνονταν στις ανάγκες τους.

Όπως προκύπτει από τα παραπάνω γραφήματα, εντοπίσαμε την ανάγκη να εστιάσουμε στις ακόλουθες ικανότητες ανά πυλώνα της μεθοδολογίας **ARACNE** :

- **Επαγγελματική κατάρτιση**: βασικές δεξιότητες + σημαντικές προαιρετικές δεξιότητες που απαιτούνται από τις επιχειρήσεις (επίπεδο 1 του μοντέλου **ARACNE**).

- **Ενδυνάμωση:** εστίαση στη λήψη αποφάσεων, κριτική σκέψη, αυτοπεποίθηση (επίπεδο 1 του μοντέλου ARACNE - παρόλο που μερικά μέλη της ομάδας ήταν στο επίπεδο 2 λόγω της παρακολούθησης άλλων εκπαιδεύσεων ενδυνάμωσης)
- **Αυτοαπασχόληση:** εστίαση στη δημιουργικότητα και την καινοτομία, ηγεσία, κριτική σκέψη, λήψη αποφάσεων (επίπεδο 1 του μοντέλου ARACNE)

Λόγω της μικρής διάρκειας της εκπαίδευσης, δόθηκε έμφαση στις πρακτικές δεξιότητες που απαιτούνται για την εργασία ως βοηθός μάγειρας και μόνο μία δραστηριότητα επιλέχθηκε από τις υπάρχουσες δραστηριότητες στο Εργαλείο ARACNE σχετικά με την επαγγελματική κατάρτιση, προσαρμοσμένη στο μαγείρεμα.

Για την ενδυνάμωση και την αυτοαπασχόληση οι συνεδρίες βασίστηκαν σε δραστηριότητες με ελάχιστη θεωρία, ακολουθώντας τις αρχές για την εκπαίδευση ενηλίκων, με συζητήσεις, ανταλλαγή εμπειριών και ενεργό μάθηση.

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ (Βασικό επίπεδο)	ΕΝΔΥΝΑΜΩΣΗ (Βασικό επίπεδο)	ΕΝΔΥΝΑΜΩΣΗ (Βασικό επίπεδο)
Γλωσσάριο ορολογίας κουζίνας - προσαρμοσμένο από την ισπανική δραστηριότητα	Active listening <ul style="list-style-type: none"> • Θετική επικοινωνία 	30 circles challenge <ul style="list-style-type: none"> • Δημιουργικότητα και καινοτομία
	Elevator Pitch <ul style="list-style-type: none"> • Θετική επικοινωνία • Κριτική σκέψη • Λήψη αποφάσεων 	Lotus blossom creativity technique <ul style="list-style-type: none"> • Δημιουργικότητα και καινοτομία
	Building a balloon tower <ul style="list-style-type: none"> • Δημιουργικότητα και καινοτομία • Κριτική σκέψη • Λήψη αποφάσεων 	Six thinking hats method <ul style="list-style-type: none"> • Δημιουργικότητα και καινοτομία • Κριτική σκέψη • Ηγεσία για αλλαγή • Δυναμική
	Goal settings <ul style="list-style-type: none"> • Κριτική σκέψη • Λήψη αποφάσεων πρωτοβουλία • Επιμονή • Δυναμική 	Create your own business <ul style="list-style-type: none"> • Δεξιότητες επικοινωνίας • Δημιουργικότητα και καινοτομία • Λήψη αποφάσεων • Οργάνωση και σχεδιασμός • Αυτοπεποίθηση
	Time Management 4 quadrants <ul style="list-style-type: none"> • Ικανότητα προσαρμογής • Λήψη αποφάσεων • Αυτοπεποίθηση • Δυναμική 	S.W.O.T. Analysis <ul style="list-style-type: none"> • Λήψη αποφάσεων • Μάθηση και προσαρμογή σε αλλαγές • Οργάνωση και σχεδιασμός
	Discipline and Persistence <ul style="list-style-type: none"> • Ικανότητα προσαρμογής • Επιμονή • Δυναμική 	Προσωπικό branding – υλοποίηση από το Γραφείο Σταδιοδρομίας του ΙΙΕΚ ΔΕΛΤΑ

	Mistaken beliefs ● Κριτική σκεψη ● Αυτοπεποίθηση ● Δυναμη	Δημιουργήστε το βιογραφικό σας - υλοποίηση από το Γραφείο Σταδιοδρομίας του ΙΙΕΚ ΔΕΛΤΑ
	Increase Self-esteem ● Αυτοπεποίθηση ● Δυναμη	

Δείκτες αξιολόγησης

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα αξιολογήθηκε από τις μαθήτριες κατά την τελευταία συνεδρία. Τα ερωτηματολόγια διανεμήθηκαν σε χαρτί και οι απαντήσεις συλλέχθηκαν και υποβλήθηκαν σε επεξεργασία ανώνυμα. Και οι 16 συμμετέχουσες συμπλήρωσαν το τελικό ερωτηματολόγιο. Συνολικά όλες οι πτυχές της εκπαίδευσης αξιολογήθηκαν με περισσότερο από 83%, αποδεικνύοντας την υψηλή αξία του προγράμματος.

Οι χαμηλότερες τιμές παρατηρήθηκαν στα ακόλουθα:

- η διάρκειας της εκπαίδευσης («Ήταν η συνολική διάρκεια κατάλληλη για την επίτευξη των στόχων;»), καθώς οι εκπαιδευόμενες θα προτιμούσαν μια μεγαλύτερη διάρκεια ειδικά σε ότι αφορά το μάθημα μαγειρικής, ώστε να αποκτήσουν περισσότερες γνώσεις και δεξιότητες,
- στην ερώτηση «Μπορείς να αναπτύξεις τη δική σου επιχείρηση τώρα;», το οποίο ήταν φυσιολογικό, καθώς οι εκπαιδευόμενες συμμετείχαν μόνο στο επίπεδο 1 - βασική εκπαίδευση, οπότε μόνο τώρα αρχίζουν να συνειδητοποιούν τις δυνατότητες της αυτοαπασχόλησης. Θεωρούμε ότι ήταν λάθος στο σχεδιασμό του ερωτηματολογίου αξιολόγησης που τους παρείχαμε, καθώς αυτή η ερώτηση θα έπρεπε να είχε προσαρμοστεί στο επίπεδο της εκπαίδευσής τους. Το γεγονός ότι έχουν πράγματι αυξήσει τις δεξιότητες αυτοαπασχόλησης μπορεί επίσης να προκύψει από τις απαντήσεις στην ερώτηση «Το μάθημα αύξησε τις δεξιότητές σας για την ανάπτυξη της δικής σας επιχείρησης;», η οποία αξιολογήθηκε θετικά με 90%.

Οι υψηλότερες τιμές, παρατηρήθηκαν στα ακόλουθα:

- Οι χρησιμοποιούμενες μέθοδοι και η προώθηση της αλληλεπίδρασης των χρηστών
- Η καταλληλότητα των ασκήσεων

Όσον αφορά την εκπλήρωση των προσδοκιών, όλες οι εκπαιδευόμενες συμφώνησαν ότι το πρόγραμμα ικανοποίησε τόσο τις προσωπικές όσο και τις επαγγελματικές τους προσδοκίες.

Τέλος, το 88% των εκπαιδευομένων συμφώνησαν ότι η εκπαίδευση αύξησε όλες τις πτυχές των δεξιοτήτων, τις επαγγελματικές (υψηλότερη βαθμολογία), καθώς και τις δεξιότητες σχετικά με την ενδυνάμωση της αυτοαπασχόλησης.

Συμπεράσματα από την εφαρμογή του μοντέλου ARACNE στην Ελλάδα από την IDEC

Η πιλοτική εκπαίδευση στην Ελλάδα, συμπεριλαμβανομένης της επιλογής των συμμετεχόντων, του σχεδιασμού του προγράμματος εκπαίδευσης και της επιλογής των δραστηριοτήτων, της εφαρμογής και της αξιολόγησης, πραγματοποιήθηκε από τον Ιανουάριο έως τις αρχές Μαρτίου 2020. Η διάρκεια του προγράμματος ήταν 60 ώρες εκπαίδευσης στην τάξη, που πραγματοποιήθηκε σε περίοδο 2 μηνών, με συνεδρίες 4 ωρών 3 φορές την εβδομάδα (απογεύματα Δευτέρας, Τετάρτης και Παρασκευής). Στο τέλος, οι συμμετέχουσες έλαβαν ένα συνδυασμένο πιστοποιητικό από το ΙΙΕΚ ΔΕΛΤΑ και την IDEC.

Η συνολική ικανοποίηση των συμμετεχουσών τεκμηριώνεται μέσω των ερωτηματολογίων αξιολόγησης και παρουσιάζεται παραπάνω.

Τα κύρια συμπεράσματα από την πιλοτική εφαρμογή στην Ελλάδα μπορούν να συνοψιστούν και να κατηγοριοποιηθούν ως εξής:

Πλεονεκτήματα	Δυσκολίες
<ul style="list-style-type: none"> • Συμμετοχή ατόμων με μεγάλο ενδιαφέρον στο μάθημα λόγω της διαδικασίας επιλογής που εφαρμόστηκε. • Σχεδιασμός προγράμματος κατάρτισης με βάση το πραγματικό επίπεδο και τις ανάγκες της ομάδας στόχου. • Εκπαίδευση βασισμένη στις αρχές της εκπαίδευσης ενηλίκων, με συζητήσεις, ανταλλαγή εμπειριών και ενεργό μάθηση. • Παράλληλη βελτίωση επαγγελματικών δεξιοτήτων, ενδυνάμωσης και αυτοαπασχόλησης. • Υψηλή συμμετοχή και ενδιαφέρον από τις συμμετέχουσες. • Αυξημένες προοπτικές εύρεσης εργασίας μετά το τέλος του μαθήματος. • Ολιστική προσέγγιση της εκπαίδευσης από όλους τους εκπαιδευτές, η οποία οδήγησε στη δημιουργία δραστηριοτήτων που αντικατοπτρίζουν το επάγγελμα και το επίπεδο της ομάδας των εκπαιδευομένων. 	<ul style="list-style-type: none"> • Γλωσσικά εμπόδια - παρόλο που ένα από τα κριτήρια επιλογής ήταν το επίπεδο των αγγλικών, ωστόσο ήταν δύσκολο για τις συμμετέχουσες να κατανοήσουν και να είναι πλήρως ενεργές στη μη μητρική τους γλώσσα. • Μικρή διάρκεια της εκπαίδευσης - ο ρυθμός έπρεπε να είναι γρήγορος, ειδικά στην επαγγελματική κατάρτιση, προκειμένου να καλυφθούν οι πιο σημαντικές και αναγκαίες δεξιότητες που σχετίζονται με την εργασία. Μια πιο εκτεταμένη εκπαίδευση θα ήταν καλύτερη, αλλά αυτό θα σήμαινε επίσης αυξημένο κόστος. • Υψηλότερη επένδυση χρόνου από την πλευρά των εκπαιδευτών - καθώς έπρεπε να εκπαιδευτούν στη μεθοδολογία ARACNE, να πραγματοποιήσουν αξιολογήσεις, να αναπτύξουν δραστηριότητες κ.λπ.

Συνεισφορές

Από την εφαρμογή του μοντέλου στην Ελλάδα, μπορούμε να αντλήσουμε τις ακόλουθες συνεισφορές του μοντέλου:

- Παράλληλη βελτίωση επαγγελματικών δεξιοτήτων, ενδυνάμωσης και αυτοαπασχόλησης, προσαρμοσμένων στο επίπεδο των εκπαιδευομένων.
- Παροχή στις εκπαιδευόμενες της ευκαιρίας να μάθουν / να εμβαθύνουν τις γνώσεις τους σε ένα επάγγελμα, δίνοντάς τους έτσι την ευκαιρία για απασχόληση / αυτοαπασχόληση και όχι μόνο μια κατάρτιση που καλύπτει την ενδυνάμωση και την επιχειρηματικότητα / αυτοαπασχόληση, που προσφέρεται ήδη αρκετά ευρέως.

- Αυξημένο επίπεδο ικανοτήτων των εκπαιδευτών, στη χρήση δημιουργικών και ενεργών μεθόδων μάθησης.
- Χρήση της αξιολόγησης ως καθοριστικό συστατικό του σχεδιασμού και της υλοποίησης ενός προγράμματος κατάρτισης, καθώς επιτρέπει στους εκπαιδευτές να σχεδιάσουν καλύτερα την εκπαίδευση και στους μαθητές να συμμετάσχουν σε μια μαθησιακή διαδικασία που έχει νόημα και είναι κατάλληλη για το επίπεδο και τα ενδιαφέροντά τους.
- Δέσμευση οργανώσεων και φορέων που εργάζονται ήδη με τους τελικούς δικαιούχους της εκπαίδευσης (στην περίπτωσή μας άνεργες μετανάστριες), που επιτρέπει την εποικοδομητική χρήση της εμπειρίας τους με τους εκπαιδευόμενους και την καθιέρωση μιας αποτελεσματικής διαδικασίας επιλογής.

Περιορισμοί

Από την εφαρμογή του μοντέλου στην Ελλάδα, μπορούμε να αντλήσουμε τους ακόλουθους περιορισμούς που πρέπει να ληφθούν υπόψη πριν από τη χρήση του μοντέλου:

- Υπάρχει ανάγκη για εκπαιδευμένους εκπαιδευτές που κατανοούν το μοντέλο **ARACNE** και μπορούν να καθοδηγήσουν τον σχεδιασμό και την παράδοση του εκπαιδευτικού προγράμματος. Η εκπαίδευση των εκπαιδευτών απαιτεί την παρακολούθηση του μαθήματος ηλεκτρονικής μάθησης **ARACNE**, του οποίου η διάρκεια είναι μεγάλη, συνεπώς απαιτεί υψηλό επίπεδο δέσμευσης από την πλευρά των ενδιαφερόμενων εκπαιδευτών.
- Λόγω της ολοκληρωμένης προσέγγισης που προτείνει το μοντέλο **ARACNE**, απαιτείται μια ομάδα εκπαιδευτών για πλήρη υλοποίηση, που να καλύπτει και τους 3 πυλώνες: έναν επαγγελματία στον τομέα της επαγγελματικής κατάρτισης (στην περίπτωση μας ο σεφ), ψυχολόγο για την ενδυνάμωση και ειδικό στην απασχόληση. Στην περίπτωσή μας αλλά και γενικά τα τελευταία 2 μπορούν να εφαρμοστούν από έναν εκπαιδευτή με εμπειρία και στις δύο αυτές πτυχές. Εκτός από την ομάδα υλοποίησης της κατάρτισης, απαιτείται η ομάδα σχεδιασμού που θα σχεδιάσει ολόκληρο το πρόγραμμα και θα παρέχει προσανατολισμό στους εκπαιδευτές που θα την υλοποιήσουν. Τέλος, απαιτείται διοικητική υποστήριξη για την επαφή με τους μαθητές, τη συλλογή αξιολογήσεων, την επεξεργασία των αποτελεσμάτων κ.λπ. Από τα παραπάνω είναι προφανές ότι η εφαρμογή του μοντέλου απαιτεί μια πλήρη ομάδα εκπαίδευσης και ότι μεμονωμένοι εκπαιδευτές θα είναι πιθανότατα σε θέση να καλύψουν μόνο πτυχές του μοντέλου.
- Λόγω των παραπάνω, η εφαρμογή του μοντέλου **ARACNE** σε επίπεδο εκπαιδευτικών ιδρυμάτων απαιτεί προσαρμογή στην προσέγγισή τους στην κατάρτιση και συνεπώς υψηλή δέσμευση από τη διοίκηση στην κατάρτιση των εκπαιδευτών αλλά και στην επένδυση πόρων πριν, κατά τη διάρκεια και μετά εκπαίδευση.

Προκλήσεις του μοντέλου

Προκλήσεις που μπορούμε να προσδιορίσουμε για την ενσωμάτωση του μοντέλου, μετά την εφαρμογή του στην Ελλάδα:

- Η πιστοποίηση που παρέχεται στους εκπαιδευτές που παρακολουθούν την εκπαίδευση **ARACNE** + θα πρέπει να αναγνωρισθεί επισήμως σε εθνικό επίπεδο ώστε να προσελκύσει το μαζικό ενδιαφέρον των εκπαιδευτών ενηλίκων.
- Το εργαλείο διαθέτει ήδη πληθώρα δραστηριοτήτων, αλλά οι εκπαιδευτές του μοντέλου **ARACNE** + θα πρέπει να δεσμευτούν να το εμπλουτίσουν περαιτέρω προκειμένου να το διατηρήσουν ενημερωμένο και χρήσιμο.
- Η ηλεκτρονική μάθηση είναι τώρα διαθέσιμη σε 5 γλώσσες (Αγγλικά, Ισπανικά, Ιταλικά, Πορτογαλικά και Ελληνικά), αλλά θα πρέπει να συμπεριληφθούν περισσότερες μεταφράσεις προκειμένου να καταστεί δυνατή η εξάπλωσή της μεταξύ εκπαιδευτών ενηλίκων στην ΕΕ.
- Θα πρέπει να καθοριστεί ως προϋπόθεση, σε επίπεδο πολιτικών αποφάσεων, τα εκπαιδευτικά προγράμματα που λαμβάνουν χρηματοδότηση από την ΕΕ, να εστιάζουν όχι μόνο σε μεμονωμένες πτυχές όπως π.χ. στην ενδυνάμωση, την επιχειρηματικότητα κ.λπ. αλλά σε ολιστικές προσεγγίσεις με στόχο την επαγγελματική απασχόληση των τελικών αποδεκτών της εκπαίδευσης.

Συμπερασματα: η εφαρμοσιμότητα του μοντέλου ARACNE

Μερικός έλεγχος	73
Διαφορετικότητα στα εκπαιδευτικά προγράμματα που αναπτύχθηκαν	75
Αντίκτυπος	76
Αντίκτυπος στο δημόσιο στόχο.....	76
Ο αντίκτυπος των εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων στις επαγγελματικές εμπειρίες των καθηγητών/τριών	77
Ο αντίκτυπος στα εκπαιδευτικά ιδρύματα	78
Πόροι που απαιτούνται για την υλοποίηση του μοντέλου του ARACNE	80
Η ομάδα του ARACNE.....	80
Απαραίτητα υλικοτεχνικά στοιχεία	81
Εργαλεία που αναπτύχθηκαν στο πλαίσιο του προγράμματος ARACNE+.....	81
Η σημαντικότητα των κοινοτικών πόρων	82
Σχεδιασμός υλοποίησης του μοντέλου	82
Τελικές σκέψεις	83

ΚΑΜΒΑΣ ΑΡΑΧΝΕ: ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ

ΟΛΑ ΕΞΙΝΟΥΝ ΜΕ ΜΙΑ ΕΠΙΘΥΜΙΑ



1

ΟΠΤΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ



2

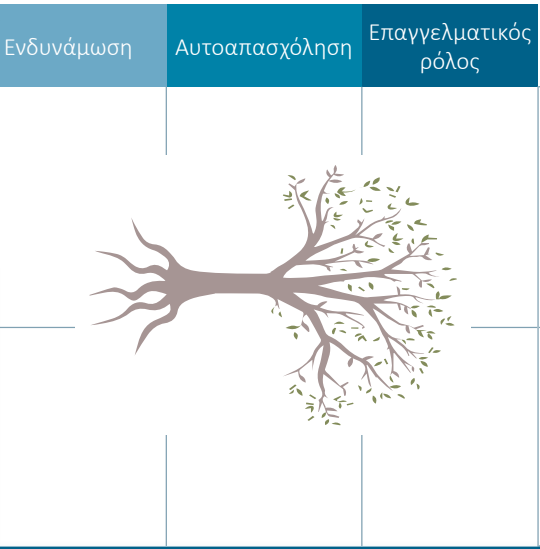
ΑΡΧΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ

4

Ατομικές δεξιότητες

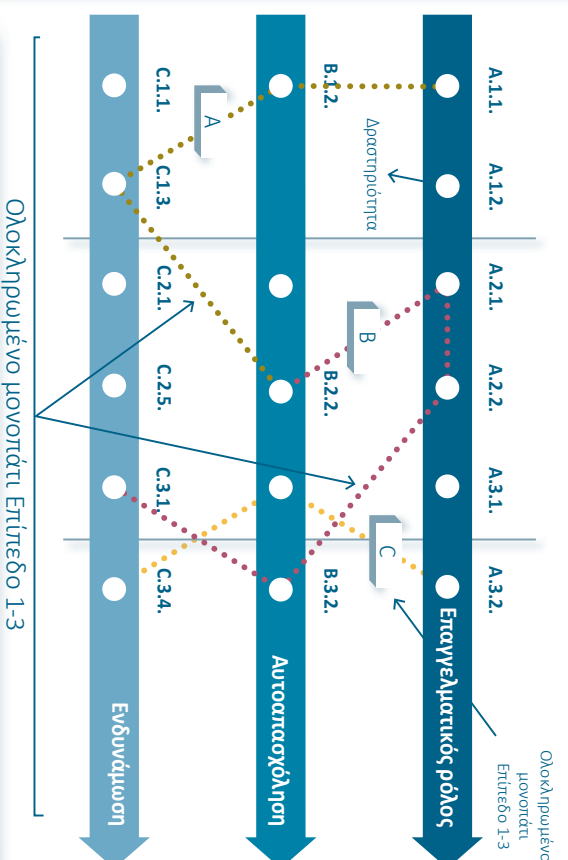
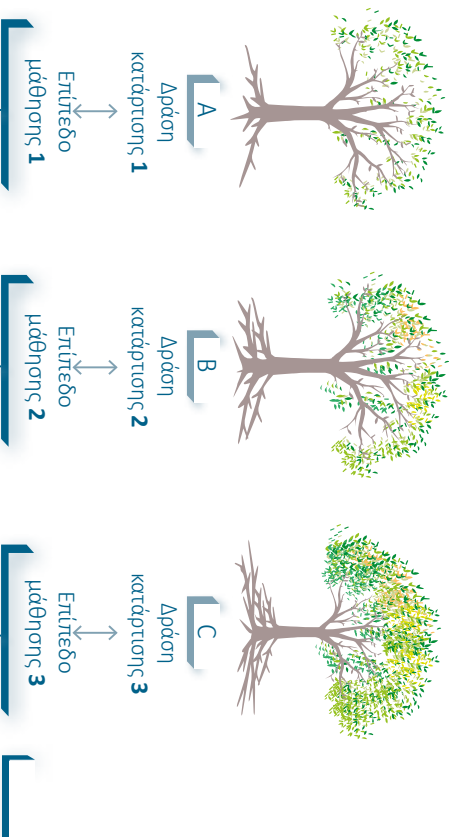
Ευκαιρίες / πλαίσιο

ΜΕΤΑΓΡΟΠΗ ΣΕ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΑ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΟΥΝ ΝΑ ΖΗΣΕΤΕ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΣΑΣ ΕΡΓΟ



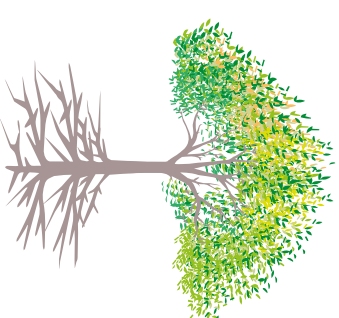
ΜΟΝΟΠΑΤΙΑ ΟΔΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗΣ ΕΝΤΑΞΗΣ

6



ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΣΤΟΧΟΥ

5



7 ΑΝΑΛΥΣΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΕΠΙΠΕΔΟ 3

ΤΕΛΟΣ

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΜΟΝΟΠΑΤΙΟΥ



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΜΟΝΟΠΑΤΙ

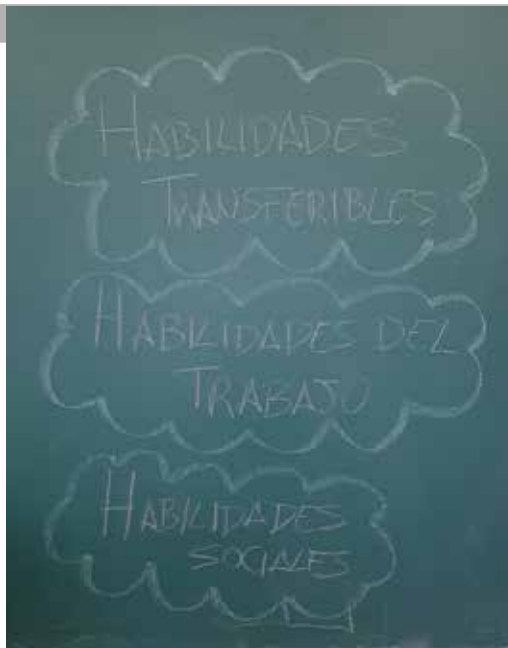
Συμπερασματα: η εφαρμοσιμοτητα του μοντελου ARACNE

Μερικός έλεγχος

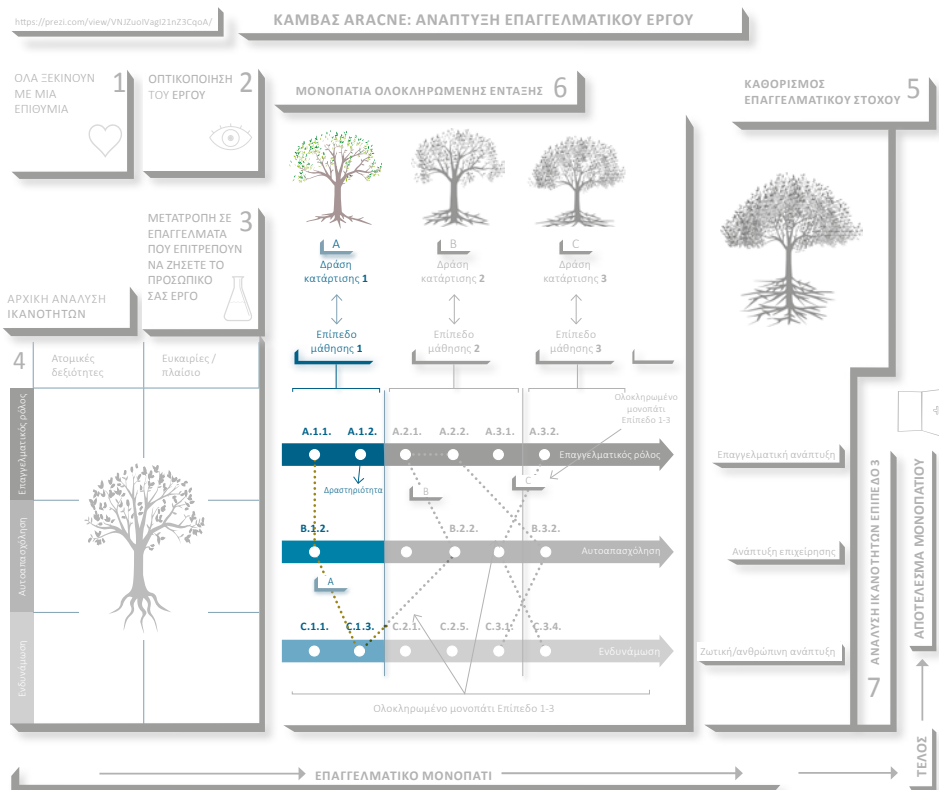
Το μοντέλο ARACNE έχει αναπτυχθεί για να υλοποιείται σε βάθος χρόνου, με ένα πρόγραμμα που μπορεί να επεκταθεί για έναν απροσδιόριστο αριθμό μηνών, βάσει των χαρακτηριστικών του υποκειμένου ή της ομάδας.

Το ARACNE προωθεί την σταδιακή και προοδευτική ανάπτυξη δεξιοτήτων για επαγγελματική ανάπτυξη.

Μεταβιβάσιμες δεξιότητες
Επαγγελματικές δεξιότητες
Κοινωνικές δεξιότητες



Δεδομένων των χρονικών ορίων και της ιδιοσυγκρασίας του προγράμματος ERASMUS PLUS Κύρια Δράση 2 Συνεργασία για καινοτομία και ανταλλαγή καλών πρακτικών, ήταν εφικτός μόνο ο μερικός έλεγχος του μοντέλου εντός του πλαισίου του εγχειρήματος ARACNE+. Μόνο το μέρος του προγράμματος που αναφέρεται σε ένα μεμονωμένο εκπαιδευτικό πρόγραμμα έχει αξιολογηθεί. Ενώ το πρόγραμμα του μοντέλου ARACNE προβλέπει την κάλυψη όλων των σταδίων που αναφέρονται στον καμβά, καταφέραμε να ελέγξουμε μόνο ένα μέρος, το οποίο έχει να κάνει με εκπαιδευτικές δράσεις.



Εάν κοιτάξουμε τον καμβά του ARACNE, τα Στάδια 1 με 5 πριν την έναρξη της εκπαιδευτικής δράσης, παρακάμφθηκαν σε αυτή την περίπτωση.

Συνεπώς, οι εκπαιδευτικές δράσεις που παρουσιάζονται σε αυτόν τον οδηγό αποτελούν πειραματικές εμπειρίες από ένα μέρος του μοντέλου.

Διαφορετικότητα στα εκπαιδευτικά προγράμματα που αναπτύχθηκαν

Αποσκοπεί στην ανάπτυξη εκπαιδευτικών δράσεων ARACNE μεταξύ διαφορετικών ομάδων ανθρώπων με διαφορετικούς στόχους, βάσει των αναγκών και των προσδοκιών της κάθε ομάδας:

ΟΜΑΔΑ Α: Στη Μαδρίτη (ΙΣΠΑΝΙΑ) το μοντέλο εφαρμόστηκε σε άτομα που βρίσκονται σε ιδιαίτερα ευάλωτη κατάσταση με πολλούς παράγοντες που δυσχεραίνουν την ενσωμάτωση και την κατανίκηση επαγγελματικών εμποδίων, όπως η επαγγελματική επισφάλεια, τα βασικά ή τα μη επισημοποιημένα επίπεδα εκπαίδευσης, η μετακίνηση λόγω μετανάστευσης, τα προβλήματα υγείας, καθώς και οι επαγγελματικές εμπειρίες που συνδέονται με ανεπίσημη απασχόληση.

Επίπεδο 1 της μεθοδολογίας του ARACNE

Στην περίπτωση της Ισπανίας, το Γραφείο Απασχόλησης αποσκοπεί στην αναβάθμιση του επιπέδου των δεξιοτήτων των εκπαιδευομένων, ώστε να παράσχει ευρύτερη πρόσβαση σε ευκαιρίες επί πληρωμή απασχόλησης σε θέσεις που σχετίζονται με βασικές επιχειρηματικές λειτουργίες.

ΟΜΑΔΑ Β: Στο Πόρτο (Πορτογαλία), στην εφαρμογή του μοντέλου συμμετείχαν νεαρές φοιτήτριες πανεπιστημίου που βρίσκονται στα τελευταία στάδια των σπουδών του στις κοινωνικές επιστήμες, με μηδαμινές προοπτικές απασχόλησης στο προσεχές μέλλον, με κίνδυνο να παραμείνουν άνεργες ή υποαπασχολούμενες, παρά την κοινωνική τους εκπαίδευση.

Επίπεδο 2 της μεθοδολογίας του ARACNE

Το **Universidade Portucalense (UPT)** αποσκοπεί στο να καταστήσει το μοντέλο ARACNE ως πρότυπο για έμπνευση, ώστε να προωθήσει την κοινωνική επιχειρηματικότητα μεταξύ των τελειόφοιτων φοιτητών/τριών του πτυχίου στην Κοινωνική Εκπαίδευση.

ΟΜΑΔΑ Γ: Στην Πιστόια (ΙΤΑΛΙΑ), το μοντέλο εφαρμόστηκε σε νέους ανθρώπους με επαγγελματική κατάρτιση (στον κλάδο του εσωτερικής διακόσμησης), που είχαν αποφασίσει να κάνουν πρακτική άσκηση σε εταιρίες που βρίσκονται σε μια Ευρωπαϊκή χώρα πέραν της δικής τους, μέσω υποτροφιών. Αυτοί οι νέοι/ες δεν αντιμετωπίζουν μόνο οικονομικά προβλήματα, καθώς η κρίση επηρεάζει και την προσωπική τους ανάπτυξη, τις προσπάθειες και την προθυμία τους να συνεχίσουν να μαθαίνουν καθ' όλη τη διάρκεια της ζωής τους, καθώς και να αναπτύσσουν πολιτικές αξίες.

Επίπεδο 2/3 της μεθοδολογίας του ARACNE

Το εκπαιδευτικό κέντρο «**Cultura Sviluppo**» προσπαθεί να προσφέρει στους εκπαιδευόμενους/ες νέες μεθόδους και προσεγγίσεις για την ενίσχυση τους και τη βελτίωση των κοινωνικών δεξιοτήτων τους, πέραν του χτισίματος της αυτοπεποίθησής τους σχετικά με τη δημιουργία μιας επιχείρησης.

Παρά τις διαφορές μεταξύ των ομάδων, αναπτύχθηκαν εκπαιδευτικές δράσεις σε όλες τις περιπτώσεις, χρησιμοποιώντας την μεθοδολογία του **ARACNE** και ό,τι άλλο έχουν κοινό:

- Η “Δεξιότητα” αποτέλεσε τη βασική μονάδα μέτρησης της μάθησης, ορισμένη και ποσοτικοποιημένη σε τρεις άξονες δράσης, τόσο από τους εκπαιδευτές/τριες όσο και από τους/τις εκπαιδευόμενους/ες.
- Οι δεξιότητες τεχνικής κατάρτισης, επιχειρηματικότητας και ενδυνάμωσης ήταν αλληλένδετες.
- Χρησιμοποιήθηκαν ενεργητικές μεθοδολογίες εκπαίδευσης-μάθησης, οι οποίες είχαν ως προτεραιότητα τον/την εκπαιδευόμενη/η, την έρευνα και την εξαγωγή συμπερασμάτων, τις προηγούμενες εμπειρίες, την ομαδική εργασία, κλπ.
- Παρήχθησαν απτά προϊόντα, ενώ τα πιο σημαντικά ήταν τα συλλογικά εγχειρήματα, τα οποία αποτέλεσαν τους καρπούς μελλοντικών επιχειρήσεων.

Αντίκτυπος

Αντίκτυπος στο δημόσιο στόχο

Η υλοποίηση αυτών των δραστηριοτήτων οδήγησε σε μια αισθητή ανάπτυξη των τεχνικών δεξιοτήτων. Αυτό δε διαφέρει από οποιαδήποτε άλλη εκπαιδευτική δραστηριότητα. Ωστόσο, μπορούμε να παρατηρήσουμε τον αντίκτυπό της στις εκπαιδευόμενες από την αυτό-αξιολόγησή τους, στην οποία αναφέρουν τα εξής:

Μετά την εκπαιδευτική εμπειρία και πριν ξεκινήσουν την πρακτική τους άσκηση στις εταιρίες, οι εκπαιδευόμενες βεβαιώνουν ότι ανέπτυξαν τις επαγγελματικές και επιχειρηματικές δεξιότητές τους, καθώς και ενισχύθηκαν σημαντικά. Θεωρούν πλέον πιθανό να εγκαταλείψουν την τωρινή τους απασχόληση ή να αυτό-απασχοληθούν. Ανέπτυξαν το προσωπικό και το επαγγελματικό τους δίκτυο. Πιστεύουν ότι μπορούν να εφαρμόσουν αυτές τις γνώσεις σε ένα πραγματικό εργασιακό περιβάλλον.

Οι εταιρίες που αναπαραστάθηκαν από τις γυναίκες φοιτήτριες του **Universidade Portucalense** “*χαρακτηρίζονται από κοινωνική καινοτομία στον τομέα της πρόνοιας των υπερηλίκων (1, 2) και στον τομέα των ευάλωτων παιδιών και των νέων ανθρώπων (3)*”. Οι συμμετέχοντες/ουσες καθηγητές/τριες βεβαιώνουν ότι “η παροχή κινήτρων για την καλλιέργεια ενός επιχειρηματικού τρόπου σκέψης στον τομέα των κοινωνικών επιχειρήσεων και η χρήση του μοντέλου **ARACNE+** ως βάση της εκπαίδευσης, έχει επιτρέψει στις φοιτήτριες να παρουσιάσουν ένα επιχειρηματικό προφίλ, ως γυναίκες, να δημιουργήσουν, να είναι ανοιχτές και να εργάζονται εντός μιας συλλογικής ομάδας. ...Την ίδια στιγμή, αφήνει πίσω την ιδέα της κοινωνικής επιχείρησης ως συνδεδεμένης με την αγαθοεργία και πρακτικά με μηδαμινά κόστη.

Η ομάδα του UPT, από τη διοίκηση έως τους ανώτερους εκπαιδευτές και τους καθηγητές, είδε την καταλληλότητα του εγχειρήματος για τις 3οετείς φοιτήτριες, τις απαραίτητες δεξιότητες που αναπτύχθηκαν, τον εντατικό και δυναμικό ρυθμό της εκπαίδευσης του Aracne+ που εντάχθηκε στις επαγγελματικές και προσωπικές τους ζωές, με σκοπό να γνωρίσουν καλύτερα τους εαυτούς τους.

Οι μαθητές/τριες-επιχειρηματίες του εκπαιδευτικού κέντρου «Cultura Sviluppo» βεβαιώνουν ότι έχουν βελτιώσει τις επαγγελματικές και τις επιχειρηματικές τους δεξιότητες, καθώς και ότι νιώθουν περισσότερο ενδυναμωμένοι/ες. Και πιο συγκεκριμένα:

- 70% απάντησαν ότι ανέπτυξαν τις δεξιότητές τους που σχετίζονται με την εδραίωση της δικής τους επιχείρησης
- 90% απάντησαν ότι βελτίωσαν τις δεξιότητες που χρησιμοποιούνται στο κέντρο εργασίας, όπου πραγματοποίησαν τις πρακτικές τους
- 80% απάντησαν ότι ενισχύθηκε η αυτοεκτίμησή τους με το πέρας του εκπαιδευτικού προγράμματος..

Κοινές συνιστώσες της αξιολόγησης των μαθητών:

Αναπτυγμένες επαγγελματικές δεξιότητες

Ενισχυμένη αυτογνωσία των συμμετεχόντων

Θεώρηση της συλλογικής εργασίας ως επαγγελματική επιλογή

Θετική αξιολόγηση της χρήσης ενεργητικών μεθοδολογιών και δημιουργία κριτικής ενσυναίσθησης

Ο αντίκτυπος των εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων στις επαγγελματικές εμπειρίες των καθηγητών/τριών

Ένα απρόσμενο, συλλογικό αποτέλεσμα ήταν ο σημαντικός αντίκτυπος που είχε η εκτέλεση διαφορετικών εκπαιδευτικών διαδικασιών στους/ις ίδιους/ες τους καθηγητές/τριες.

Όλοι/ες οι εκπαιδευτές/τριες δηλώνουν ότι έζησαν μια ωφέλιμη και γόνιμη εμπειρία, υπογραμμίζοντας ιδιαίτερα τη χρήση της δημιουργικότητας για τον σχεδιασμό δραστηριοτήτων που αποσκοπούσαν στην ανάπτυξη συγκεκριμένων δεξιοτήτων, την εφαρμογή ενεργητικών μεθοδολογιών που έχουν ως προτεραιότητα τον/ην εκπαιδευόμενο/η, καθώς και τις διαδικασίες συνεχούς αξιολόγησης των εκπαιδευομένων.

Θεωρούν την ανάπτυξη των οικονομικών και επιχειρηματικών ιδεών, της αυτο-εικόνας των εκπαιδευομένων, καθώς και του προγράμματος, ως ιδιαίτερα παραγωγική διαδικασία.

Δίνουν ιδιαίτερη αξία στην ομαδική εργασία και στα πλεονεκτήματα που προέκυψαν από τους συνδυασμούς των διαφορετικών ειδικοτήτων (κατεύθυνση, τεχνική κατάρτιση, συμβουλές σχετικά με την αυτό-απασχόληση).

Σε περιπτώσεις όπου οι εκπαιδευτές/τριες εργάστηκαν συλλογικά, αναφέρουν ότι αντιμετώπισαν μια νέα μορφή διδασκαλίας, η οποία μπορεί, τουλάχιστον εν μέρει, να μεταμορφώσει το παραδοσιακό σύστημα διδασκαλίας εντός του οργανισμού.

Κοινές συνιστώσες της αξιολόγησης των εκπαιδευτών/τριών

Περιλαμβάνει προηγούμενη εκπαίδευση πάνω στο μοντέλο του ARACNE

Πρόκειται για ένα νέο, πιο ανοιχτό και “αποδοτικό” τρόπο

μεταλαμπάδευσης των γνώσεων

Απαιτείται κατάλληλη διαδικασία επιλογής εκπαιδευομένων

Είναι απαραίτητη η υλοποίηση του μοντέλου σε βάθος χρόνου που ξεπερνά ένα πρόγραμμα επαγγελματικής κατάρτισης

Ο αντίκτυπος στα εκπαιδευτικά ιδρύματα

Η υλοποίηση της εκπαίδευσης έχει προωθήσει την εσωτερική ανασκόπηση εντός των οργανισμών σχετικά με τις δυνατότητες για καινοτομία στην εκπαίδευση, τις οποίες έχει προτείνει η μεθοδολογία του ARACNE:

Στο πλαίσιο αυτό, το Universidade Portucalense (UPT) βεβαιώνει ότι:

“Με την ολοκλήρωση του προγράμματος, ήμασταν της άποψης ότι η επιχειρηματικότητα κοινωνικής πρόνοιας αποτελεί ένα σημαντικό πεδίο καινοτομίας, και σε κάποιο βαθμό, ένα μέσο για ένα καλύτερο μέλλον, με την υλοποίηση αυτού του τύπου των εγχειρημάτων, για να:

1. αποπειραθεί η καλύτερη διεπιστημονική συμμετοχή και υποστήριξη από το UPT προς τους φοιτητές σε διάφορα επίπεδα, καθώς και στα εγχειρήματα κοινωνικής πρόνοιάς τους·
2. μελετηθεί ο τρόπος σύνδεσης αυτού του τύπου εγχειρήματος με επιχειρήσεις, ενώσεις, επιχειρηματίες, κλπ·
- 3 ενισχυθούν οι πρακτικές και οι γνώσεις περί της επιχειρηματικότητας κοινωνικής πρόνοιας, για την καταπολέμηση του κοινωνικού αποκλεισμού, την ενθάρρυνση και την υποστήριξη των φοιτητών/τριών.
- 4 προωθηθούν εμπειρίες συμμετοχής σε διάφορες κοινωνικές επιχειρήσεις και να αναπτυχθούν υλικά/πόροι που μας επιτρέπουν να αναγνωρίσουμε το επιχειρηματικό επίπεδο και τις επιχειρηματικές δεξιότητες των φοιτητών/τριών.

Στην περίπτωση της Ιταλίας, η υλοποίηση του μοντέλου στο εκπαιδευτικό κέντρο «Cultura Sviluppo» σήμαινε:

- Την εισήγηση δράσεων που αποσκοπούν στην ανάπτυξη προσωπικών και επιχειρηματικών δεξιοτήτων, με παράλληλη πρακτική άσκηση στο εξωτερικό.
- Το ότι νέοι άνθρωποι συνοδεύονται σε ένα κρίσιμο και επαγγελματικό εγχείρημα, το οποίο τους δίνει ιδέες σχετικά με το πως να σπάσουν το φαύλο κύκλο της ανεργίας και πως να αναπτύξουν περαιτέρω τις προσδοκίες τους για το μέλλον.
- Μια καινοτομία που δίνει στους ανθρώπους την ευκαιρία να δημιουργήσουν έναν χώρο όπου μπορούν μαζί να συζητούν και να προετοιμάσουν συλλογικά εγχειρήματα, να μάθουν να χειρίζονται εργαλεία πληροφορικής που μπορούν να τους φανούν χρήσιμα στον επαγγελματικό τους κλάδο, να κατανοήσουν τη σημαντικότητα του να σκέφτεται κανείς πέραν της περπατημένης, καθώς και του να επικοινωνεί με δυναμικό και αφομοιωτικό τρόπο.

Το Γραφείο Απασχόλησης του Δημοτικού Συμβουλίου της Μαδρίτης ανασκοπεί τη διαδικασία επιλογής εκπαιδευομένων για τις εκπαιδευτικές δραστηριότητες:

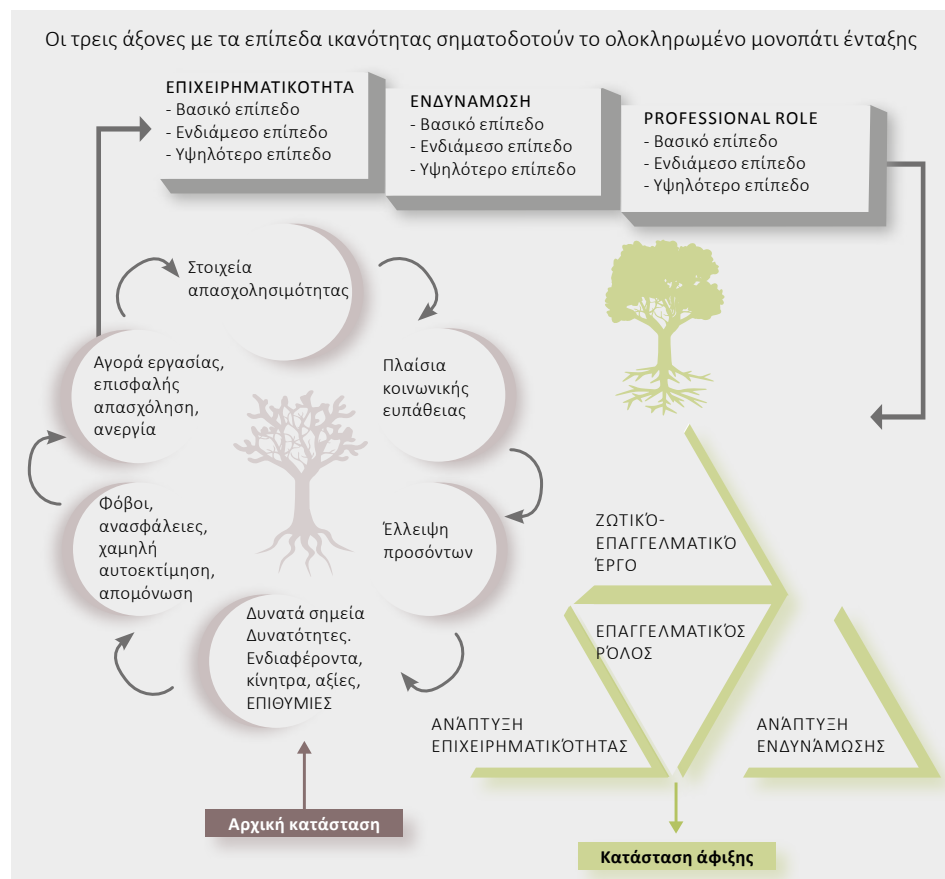
Οι εκπαιδευτικές δραστηριότητες είναι απαραίτητες για την ανάπτυξη δεξιοτήτων και την προώθηση της επιχειρηματικότητας, ωστόσο, η υλοποίηση του μοντέλου ARACNE φανερώνει την ανάγκη για αναθεώρηση της διαδικασίας επιλογής των εκπαιδευομένων σε επίσημους εκπαιδευτικούς οργανισμούς.

Όταν ένας ενήλικας ενδιαφέρεται και θέλει να μάθει, η ομάδα των επαγγελματιών που ευθύνονται για τη διαδικασία πρέπει να λάβει υπόψη της και να αναλύσει τη ζωή και την καριέρα του, αναφορικά με το πλαίσιο και τους προσωπικούς πόρους εκκίνησής του. Είναι απαραίτητο να μάθει για την κατάσταση ενός ατόμου κατά την εκκίνηση του προγράμματος και να ορίσει την κατεύθυνση προς την οποία θέλουν να οδηγηθεί το εγχείρημα.”

Παρομοίως, δίνουν έμφαση στα πλεονεκτήματα της διασύνδεσης της τεχνικής κατάρτισης με άλλες δεξιότητες (ενίσχυση και επιχειρηματικότητα):

“Η μεθοδολογία του μοντέλου ARACNE μεριμνά ολιστικά (άτομο και επάγγελμα) για σημαντικές αλλαγές, με τελικό στόχο το να καταστήσει ένα άτομο ικανό να αποκτήσει μια νέα αντίληψη για τον εαυτό του και για το ρόλο του στο επαγγελματικό περιβάλλον, καθώς και να αποκτήσει επαρκείς πόρους για να αντιμετωπίσει κάθε ενδεχόμενη κατάσταση στο μέλλον. Με άλλα λόγια, αποσκοπεί στο να καταστήσει το άτομο αυτόνομο στο κρίσιμο και επαγγελματικό εγχείρημά του.”

Σχέδιο που παρέχει μια ολοκληρωμένη εικόνα για το πώς το μοντέλο πρέπει να ενσωματωθεί στην επαγγελματική λειτουργία ενός οργανισμού



Πηγή: Γραφείο Απασχόλησης, Δημοτικού Συμβούλιο Μαδρίτης 2019

Πόροι που απαιτούνται για την υλοποίηση του μοντέλου του ARACNE

Η ομάδα του ARACNE

- Οι εκπαιδευτές **ARACNE** (εκπαιδευτές των Κεφαλαίων Δεξιοτήτων, στην αυτό-απασχόληση, στην καθοδήγηση/συμβουλευτική),
- Υποστήριξη από τεχνικό, λογιστικό και επικοινωνιακό προσωπικό.

Ένα από τα ομόφωνα συμπεράσματα από αυτή τη διαδικασία ελέγχου του μοντέλου **ARACNE**, είναι η σημαντικότητα της ύπαρξης μιας διεπιστημονικής ομάδας που προωθεί συνέργειες μεταξύ διαφορετικών τομέων (επαγγελματικός προσανατολισμός, επιχειρηματικότητα, τεχνολογία...). Σε αυτό το πλαίσιο, αναφέρουν ότι:

- Η ομάδα πρέπει να παρακολουθήσει ένα εκπαιδευτικό πρόγραμμα για να αποκτήσει τις ειδικές γνώσεις περί του μοντέλου **ARACNE**. Αυτό γίνεται με την πρόσβαση στην πλατφόρμα, η οποία εξερευνά τα περιεχόμενα του μοντέλου. Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είναι προσβάσιμο σε αυτήν τη διεύθυνση: <https://thalys.gr/course/index.php?categoryid=11>

- Απαιτείται μια συνεκτική ομάδα που θα διευκολύνει την ανάπτυξη των περιεχομένων και στα τρία επίπεδα, αλλά με τον ίδιο σκοπό σε όλα τα επίπεδα. Επαγγελματίες που έχουν όρεξη και είναι ανοιχτοί προς νέες μεθοδολογίες και συλλογική εργασία.
- Απαιτείται χρόνος για την ανάπτυξη και την προετοιμασία των σχετικών εγγράφων, καθώς και το σχεδιασμό του προγράμματος.

Απαραίτητα υλικοτεχνικά στοιχεία

- Εγκαταστάσεις, τάξεις, εκπαιδευτικά εργαστήρια, χώροι για τηλεδιασκέψεις, χώροι για δημιουργία, ...
- Εξοπλισμός Πληροφορικής: προτζέκτορας, υπολογιστής, ηχεία και σύνδεση στο διαδίκτυο, μαυροπίνακας.
- Πλατφόρμες διαδικτυακής αποθήκευσης δεδομένων: Moodle και Google Drive.
- Επιλογή/δημιουργία/προσαρμογή των υλικών στις απαιτήσεις και τα χαρακτηριστικά των μαθητών.

Εργαλεία που αναπτύχθηκαν στο πλαίσιο του προγράμματος ARACNE+

Παρακάτω θα δείτε το διάγραμμα που δημιουργήθηκε από το Γραφείο Απασχόλησης για τα εργαλεία που απαιτούνται για την υλοποίηση του μοντέλου του ARACNE



Πηγή: Γραφείο Απασχόλησης, Δημοτικού Συμβούλιο Μαδρίτης 2019

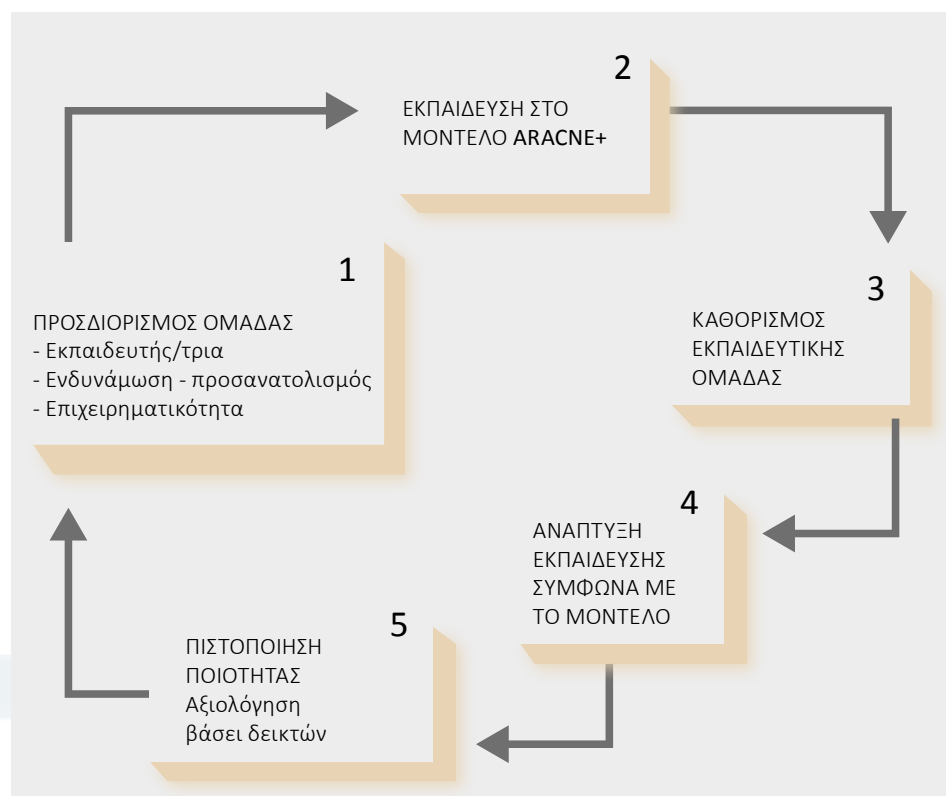
Η σημαντικότητα των κοινοτικών πόρων

Ως εκπαιδευτικούς πόρους, το ARACNE χρησιμοποιεί οτιδήποτε βρίσκεται εκτός τάξης και άπτεται των εκπαιδευτικών του θεματικών:

- Εκπαιδευτικές επισκέψεις σε εταιρίες, κοινοτικά κέντρα ή χώρους ψυχαγωγίας
- Συμμετοχή σε κοινοτικά μέσα επικοινωνίας
- Ανάλυση των κοινωνικών, πολιτισμικών και εργασιακών πόρων εντός του περιβάλλοντος
- Χρήση του δρόμου και των υπάρχοντων ανοιχτών χώρων για έκφραση ή εκπαίδευση.
-

Σχεδιασμός υλοποίησης του μοντέλου

Είναι απαραίτητη η δημιουργία ενός σχεδίου ανάπτυξης του μοντέλου, το οποίο λαμβάνει υπόψη του τα παρακάτω στάδια:



Πηγή: Γραφείο Απασχόλησης, Δημοτικού Συμβούλιο Μαδρίτης 2019

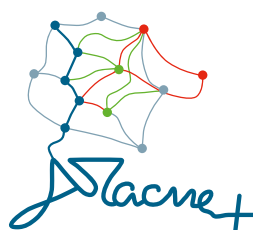
Τελικές σκέψεις

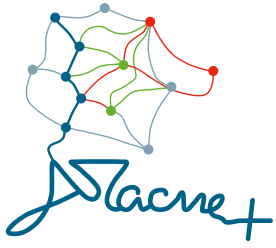
Το εγχείρημα ARACNE, ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ, ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ τελείωσε το 2016 και ανέκυψαν οι παρακάτω σημαντικές προκλήσεις για το μοντέλο:

1. Η επιβεβαίωση του μοντέλου μέσω της αναπαραγωγής του σε διαφορετικά πολιτισμικά, οικονομικά και κοινωνικά πλαίσια.
2. Η δημιουργία μιας ψηφιακής πλατφόρμας που επιτρέπει την ανταλλαγή πόρων και εμπειριών σχετικά με την εφαρμογή του μοντέλου του ARACNE, και που συνεισφέρει σημαντικά στη συλλογική ανάπτυξη και επιβεβαίωσή του εντός Ευρώπης.

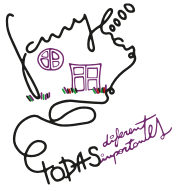
Αυτό αποτέλεσε μια προσπάθεια διαφορετικών οικονομικών, κοινωνικών και εκπαιδευτικών παραγόντων, οι οποίοι ενώθηκαν υπό την ομπρέλα του ARACNE+. Αποτέλεσμα ήταν η ανάπτυξη και η καλύτερη συστηματοποίηση του μοντέλου.

Θα θέλαμε να ευχαριστήσουμε για τη συνεισφορά τους όλα τα συμμετέχοντα όργανα, και ιδιαίτερα το πρόγραμμα Erasmus+ και τον οργανισμό SEPIE για την υποστήριξη που λάβαμε από αυτά, χωρίς την οποία, το εγχείρημα ARACNE δεν θα μπορούσε να ολοκληρωθεί. Ελπίζουμε στη συνέχιση της συνεργασίας μας για την υλοποίηση και την τελειοποίηση του μοντέλου ARACNE, το οποίο, μετά από χρόνια έντονης εργασίας, και, δεδομένων των αποτελεσμάτων, αποδεικνύεται για εμάς ένα πολύ χρήσιμο και απαραίτητο εργαλείο για τη μεταμόρφωση της πραγματικότητας.





Συντονιστής:



Εταίροι:

